

# 教育部中部辦公室 100 年度特殊教育研究小組 議題報告書

## 輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究 -以高職綜合職能科為例

研究主持人：國立林口啟智學校 黃開成校長  
研究小組成員：教育部中部辦公室 鍾錦芳專員  
教育部中部辦公室 林燕資老師  
國立新竹特殊教育學校 趙蕙慈老師  
國立員林高級農工職業學校 黃國禎老師  
國立林口啟智學校 黃維齡主任  
國立林口啟智學校 黃琬婷老師

中 華 民 國 100 年 12 月 14 日

教育部中部辦公室 100 年度特殊教育研究小組  
輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究-以高職綜合職能科為例

## 摘要

文獻研究指出，身心障礙的學童，在校園中遭受霸凌和一般生遭受霸凌的比率為 31%：5%，即身心障礙學童在校園中遭受霸凌的比率大於一般生的 6 倍，因此身心障礙的學童除自身的障礙特點外，在校園中亦屬相對弱勢，容易遭受霸凌被害，基於此，研究者乃欲對身心障礙者在校園中遭受霸凌被害的情形做深入之瞭解與探討，以便提出防治之道，此乃本研究之背景與動機。

基於研究動機與背景，本研究有下列三點研究目的。

- 一、了解高職綜合職能科輕度智能障礙學生在校園中遭受霸凌被害的情形。
- 二、探討本土性高職綜合職能科輕度智能障礙學生遭受校園霸凌被害的原因及過程等相關因素。
- 三、藉由研究所得，提出策略性建議，以供學生、教師及學校推展「輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制」之參考。

本研究所提出之研究問題有三：

- 一、高職綜合職能科輕度智能障礙學生在校園中遭受霸凌的狀況有哪些？
- 二、高職綜合職能科輕度智能障礙學生遭受校園霸凌被害的原因及過程等相關因素有哪些？
- 三、經由研究可提出哪些策略性建議，足供高職綜合職能科輕度智能障礙學生遭受校園霸凌被害防制之參考？

本研究為探索性研究，希望藉由研究過程了解高職綜合職能科輕度智能障礙學生於校園生活中遭受霸凌之現況與相關影響因素，採用質化研究方式，選取就讀高職特教班曾遭受校園霸凌之學生與該學生之導師，進行「輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究-以高職綜合職能科為例」為主題之結構性訪談，以探索相關人員之想法、感受，使研究者有效獲得豐富且深入有關研究主題的成員內隱資料，得以進行資料的分析並獲得結論。

經由文獻及訪談資料的蒐集與討論分析，本研究提出結論及建議。

**關鍵字：**智能障礙、校園霸凌、高職綜合職能科

教育部中部辦公室 100 年度特殊教育研究小組  
輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究-以高職綜合職能科為例  
目錄

第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	4
第三節 研究問題	5
第四節 名辭詮釋	6
第二章 文獻探討	8
第一節 校園霸凌之意涵、構成要件、行為樣態及成因	8
第二節 理論基礎	12
第三節 台灣地區相關博碩士論文研究	15
第三章 研究設計與實施	17
第一節 研究方法	17
第二節 研究程序	18
第三節 研究參與者	22
第四節 研究工具	24
第五節 資料分析與處理	25
第六節 信度與效度之檢核	26
第四章 研究發現	27
第一節 學生一 (S1)	27
第二節 學生二 (S2)	40
第三節 學生三 (S3)	53
第四節 教師一 (T1)	59
第五節 教師二 (T2)	71
第五章 發現與討論	80
第一節 被霸凌學生的特質分析	80
第二節 霸凌事件發生情境的分析	89
第三節 旁人的態度對霸凌事件影響的分析	92
第六章 結論與建議	94
第一節 研究結論	94
第二節 研究建議	95
第三節 研究限制	97
第四節 後續研究建議	98

參考文獻	99
附件一	101
附件二	102
附件三	104

# 教育部中部辦公室 100 年度特殊教育研究小組 輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究 -以高職綜合職能科為例

## 第一章 緒論

### 第一節 研究背景與動機

中華民國 100 年來臨之前，令整個社會最震驚的事，不是發生在政治、經濟、社會治安領域，而在教育：校園霸凌事件。不斷傳出的各級校園霸凌事件，從馬英九總統、行政院各部會、司法院、民間教育團體都跳出來表態，強調一定要有效防止（人間福報，2011）。

近年校園霸凌事件已經成爲媒體經常性報導新聞（如表 1-1）（黃開成，2011），從小學、國中到高中職，無數學生視每天上學爲畏途；準備金錢滿足霸凌者的需索還算事小，承受身體傷害與凌辱才是學生最大的壓力與惡夢，甚至有小學生哭訴每天要帶扳手上學防身「否則會被打死！」。

據教育部資料，台灣地區每年至少有二萬件校園霸凌事件，但會通報者只有百分之一。直到桃園八德國中霸凌事件連環爆之後，教育部及社會各界才重視校園霸凌現象，積極提出各項因應措施，期能有效消除校園霸凌現象。

面對校園霸凌事件，校長們紛紛要求爭取懲戒權，教育部則堅持零體罰，結果雞同鴨講，沒有共識。其實懲戒不必然代表就是體罰，但懲戒權也只是一種治標的方法而已。身爲一位教育工作者，應該用心地建構一處友善和樂的學習及教學的環境，以期霸凌行爲能遠離校園，校園才能真正的長治久安。但是不可否認，少部份校園霸凌行爲背後有犯罪組織(黑道幫派)的撐腰，並不是學校教師可以單純的解決，要解決此種現象，則需要教育行政單位整合警政及社政單位共同處理，才能讓污染校園的負面因素減

少到最低。

表 1-1 媒體報導霸凌事件簿

時間	地點	事件
2011.05.01	新北市	新北市一名國一女生，疑因走路時擦撞女同學，對方竟在放學後將她帶到學校附近巷弄，和其他 4 名同校女生，5 人拳如雨下、狂毆、還扯髮、甩巴掌、踹踢，前後近 40 分鐘，致被害人流鼻血、渾身是傷，現場另有 10 多名學生圍視；其中一名施暴女生打人後，還與男同學擁抱慶祝。校方事後將 5 名施暴者記大過，但被害人母親堅持提告，警方已將施暴者，依傷害罪嫌偵辦。
2011.03.	新竹	3 名高職中輟女生圍毆一名國三女生，並將照片 PO 上網，引起總統關切及網友憤慨，經媒體大肆報導，最後三名高職中輟生出面道歉。
2011.03.18	台中	3 名高中男生不滿同學交女友太親密，以比中指、辱罵等方式霸凌對方，其中一人還在被害人碗裡撒尿，致被害人用沾尿的碗吃飯，被害人控告公然侮辱。
2011.01.15	台北	台灣大學一名住宿女學生，投訴隔壁外籍女生帶男友留宿，且聊天太吵致她無法入眠，對方共 6 人猛拍其房門，她嚇得打電話求救，校方將外籍女生送獎懲委員會議處。
2010.12.21	桃園	八德國中爆連串校園霸凌事件，甚至有學生揚言帶槍對付老師，校長遭調職下台。
2010.12.20	台南	永康 14 歲國中女生遭 8 名中輟生帶到公園剝光、掌摑、捏胸長達半小時，受辱影片被 PO 上網，家長提告。
2010.12.06	彰化	1 名高職女生涉入感情糾紛，女同學竟找來 8 名同夥逼她脫光衣服，用狼牙棒等毆打凌虐，甚至逼她自慰，被害人身心重創。

引自黃開成，2011：談校園霸凌

根據學者（盧台華、羅丰苓，2011）的研究指出，身心障礙的學童，在校園中遭受霸凌和一般生遭受霸凌的比率為 31%：5%，即身心障礙學童在校園中遭受霸凌的比率大於一般生的 6 倍，因此身心障礙的學童除自

身的障礙特點外，在校園中亦屬相對弱勢，容易遭受霸凌被害，基於此，研究者乃欲對身心障礙者在校園中遭受霸凌被害的情形做深入之瞭解與探討，以便提出防治之道，此乃本研究之背景與動機。

## 第二節 研究目的

基於第一節之研究動機與背景，本研究有下列三點研究目的。

- 一、了解高職綜合職能科智能障礙學生在校園中遭受霸凌被害的情形。
- 二、探討本土性高職綜合職能科智能障礙學生遭受校園霸凌被害的原因及過程等相關因素。
- 三、藉由研究所得，提出策略性建議，以供學生、教師及學校推展「高職綜合職能科智能障礙學生遭受校園霸凌被害防防治」之參考。



### 第三節 研究問題

- 一、高職綜合職能科輕度智能障礙學生在校園中遭受霸凌的狀況有哪些？
- 二、高職綜合職能科輕度智能障礙學生遭受校園霸凌被害的原因及過程等相關因素有哪些？
- 三、經由研究可提出哪些策略性建議，足供高職綜合職能科輕度智能障礙學生遭受校園霸凌被害防制之參考？

## 第四節 名辭詮釋

### 一、智能障礙

各類特殊教育學生之鑑定，由各直轄市、縣（市）政府「特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會」負責相關事宜。各類特殊教育學生之鑑定，應採多元評量之原則，依學生個別狀況，採取標準化評量、直接觀察、晤談、醫學檢查或身心障礙手冊等方式蒐集個案資料，綜合研判之。

在教育上，所稱智能障礙，指個人之智能發展較同年齡者明顯遲緩，且在學習及生活適應能力表現上有嚴重困難者；其鑑定基準如下：

（一）心智功能明顯低下或個別智力測驗結果未達平均數負二個標準差。（二）學生在自我照顧、動作、溝通、社會情緒或學科學習等表現上較同年齡者有顯著困難情形。而本研究所研究之對象，乃指就讀於高職綜合職能科持有輕度智能障礙手冊之學生。

### 二、校園霸凌

「霸凌」一詞，乃從美國之 bully 或 bullying 之定義而來，中文之意主要為「恃強欺弱」之意涵。

我國對於霸凌之文彙解釋，主要參照國外學者 Olweus 之定義，亦即「霸凌」是為：「一個學生長時間重複地被暴露於一個或多個學生主導的欺負或騷擾，或是該學生被鎖定為霸凌對象而成為受凌兒童的情形。」（吳清山，2005）。

依前述推斷，霸凌僅要在一個團體當中造成兩方面不平等之知結構氛圍即可，而本研究採用的是我國「校園霸凌」的定義，乃指國小、中學至大學階段發生於校園中學生與學生間的霸凌行爲。

### 三、高職綜合職能科

依職業學校法規定，職業學校以分類設立為原則，現有職業學校的職

業科別分屬：家事類、海事類、農業類、商業類、工業類、藝術類、服務類等 7 大類。其下再分設 18 個群組與若干科別，且每一群組之下，各校可依學校狀況、地區特性、市場需求可設置不同科別。職業學校、特殊教育學校高職部可依據需要及行政主管機關需求設立、變更或停辦科別，唯需依職業學校法、特殊教育法及相關規定、特殊教育政策與發展方向辦理。「綜合職能科」沒有固定的組合，學校可依身心障礙學生狀況、生涯發展可能性及就業市場趨勢自行設置，唯需符合上述原則辦理。

## 第二章 文獻探討

### 第一節 校園霸凌之意涵、構成要件、行為樣態及成因

#### 一、校園霸凌之意涵

「霸凌」一詞，乃從美國之 bully 或 bullying 之定義而來，主要為指「to hurt or frighten someone who is smaller or less powerful than you ,often forcing them to do something they do not want to do」或「someone who hurts or frighten someone who is smaller or less powerful than them,often forcing them to do something they do not want to do」，中文之意主要為「恃強欺弱」之意涵。

依前述推斷，霸凌僅要在一個團體當中造成兩方面不平等之知結構氛圍即可，惟目前因校園安全問題的重視，目前討論霸凌之問題，其重心漸漸偏向校園當中發生之霸凌行為（陳慈幸，2010）。而我國所謂之「校園霸凌」，乃指國小、中學至大學階段發生於校園中學生育學生間的霸凌行為。

我國對於霸凌問題之探討，為二十一世紀以後兒童福利機構重視而肇始，此外，我國對於霸凌之文彙解釋，主要參照國外學者 Olweus 之定義，亦即「霸凌」是為：「一個學生長時間重複地被暴露於一個或多個學生主導的欺負或騷擾，或是該學生被鎖定為霸凌對象而成為受凌兒童的情形。」（吳清山，2005）。從以上可知，我國對於霸凌之解釋，已有明確性之概念詮釋，從此詮釋當中可與校園暴力有相當程度之區隔。

#### 二、校園霸凌的構成要件

依前述霸凌之意涵，其主要定義為「恃強欺弱」，而且僅需在一個團體中，造成兩方面不平等的結構氛圍，即稱為霸凌，由此定義觀之，其構成行為有下列四要件（摘錄自教育部 99 年 12 月 24 日會議資料）：

（一）攻擊行為長期反覆不斷

- (二) 具有故意傷害的意圖
- (三) 呈現對生理或心理侵犯的負面結果
- (四) 兩造勢力(地位)不對等

由上述四要素可知，在中小學及大學校園內，學生與學生間所發生之行為符合上述四要件，即稱為「校園霸凌」。

### 三、校園霸凌的行為樣態

霸凌行為樣態，我國學術界特別引註實務界之概念，可歸納以下幾種概念：首先，加害人主要以團體之方式進行霸凌行為，此可參考：「…可發現的是，霸凌事件之背後，加害人往往是以團體之方式進行霸凌之手段。學理同時也指出，霸凌兒童之青少年期與幫派結合、成年之後的犯罪率較高、成年後對政府部門的矯治服務(法院服刑、毒品或酒精濫用戒癮、因人格違常所需之心理衛生)需求較大…」(陳慈幸，2005)。

除此之外，霸凌之行為樣態，主要有區分為傳統霸凌與網路霸凌，依據實務界之見解，傳統霸凌，主要為發生於現實社會之霸凌行為，包括：肢體的霸凌：包括踢、打弱勢同儕、搶奪財物等。言語的霸凌：包括取綽號、用言語刺傷、嘲笑弱勢同儕、恐嚇威脅等。關係的霸凌：包括排擠弱勢同儕、散播不實謠言中傷某人等。性霸凌：以身體、性別、性取向、性特徵作取笑或評論的行為；或是以性的方式施以身體上的侵犯。反擊型霸凌：這是受凌兒童長期遭受欺壓之後的反擊行為。通常面對霸凌時他們生理上會自然的予以回擊；有部分受凌兒童會去欺負比他更弱勢的人。」

然而，相對於傳統，我國對於網路霸凌之行為亦相當重視，此主要之原因在於青少年使用網路行為已相當普遍，而導使網路霸凌之案件日益提高之外，網路霸凌之類型，雖無現實社會所發生之具體肢體傷害，惟因青少年活躍於網路社會之時間與機會增加，而對於被害人所產生之影響亦深…」，在相關之研究當中，也突顯我國校園霸凌當中，除保持著傳統的

霸凌之形式，多以網路上上傳誹謗他人之言論等為最多。除前述實證研究外，而台灣地區亦有實證研究顯示目前我國校園霸凌之闡述，主要為「霸凌者藉由自我的資訊能力，利用網路的便利性、匿名性以及廣泛性，去從事對他人散佈不實謠言，譏諷以及辱罵等行爲。」(劉炘衢，2009)。

根據上述學者觀點及校園實際情況，校園霸凌形式可區分為傳統霸凌與虛擬(網路)霸凌，傳統霸凌分為(1)肢體霸凌(2)言語霸凌(3)關係霸凌(4)性霸凌(5)反擊型霸凌，而根據研究者實際觀察校園生態，一件霸凌事件的發生，往往包含多種形式的霸凌現象，可能是肢體霸凌、言語霸凌及關係霸凌的混合，也可能是包含性霸凌及肢體霸凌、或反擊型霸凌和言語霸凌。而由於資訊科技發達，學生的使用資訊能力普遍提昇，虛擬(網路)霸凌的現象在學校及社會中亦非常氾濫，以不實言論漫罵、毀謗及 PO 上不雅及暴力血腥影片，對當事人進行傷害。

#### 四、校園霸凌的成因

根據兒童福利聯盟(2009)的研究，對於校園霸凌行爲的發生預測，提出危機理論。其論點有：

(一) 家庭危機因素：父母管教、親子關係、家庭社經地位、家庭衝突、家庭氛圍、家庭結構、價值觀。

(二) 學校危機因素：師生關係、同儕品質、校園文化、教師態度。

(三) 個人危機因素：人格特質、情緒控制、社會認知、吸煙/喝酒、藥物濫用、受創經驗、同理心、挫折容忍。

(四) 而根據上述危機理論的論點；對於霸凌行爲的行爲歸因，可歸納出

下列八點：

1. 幫派、藥物濫用、中輟、創傷經驗、低成就
2. 心理的適應失調
3. 不幸的機遇

- 4.學習與社會化過程缺乏適切的鷹架
- 5.破碎家庭，文化不利家庭的影響
- 6.不當的學校文化氛圍的影響
- 7.不當的同儕次級文化的影響
- 8.負面的比馬龍效應：偏差的自我實現預言。

會產生上述現象之因素，在學校方面可能有下列因素：

- 1.校長或行政人員，對霸凌學生行為處理的漠視與姑息。
- 2.教師對霸凌學生行為的無奈與無力，進而形成只管教學，不管偏差等行為的認知。
- 3.生活倫理(生命教育)、人權民主法治、性別平等教育宣導不夠落實。
- 4.學校與家長、社會、網路相關支援系統的關係建立不足。

而在學生個人方面，可能有下列原因：

- 1.為求自保被迫反擊或尋求他類團體認同。
- 2.校外偏差行為幫派支持。

學者專家亦認為目前網路上色情、暴力等影片及遊戲充斥氾濫，亦造成學童模仿，而將虛擬世界與現實世界混淆，忽略霸凌的傷害性及嚴重性。

## 第二節 理論基礎

校園霸凌現象對校園安全的影響層面甚大，甚至對被害人的心理人格傷害更大，本節擬從受害者學等相關理論來探討被霸凌者成為被霸凌目標的因素，嘗試說明校園霸凌行為的發生立論。

### 受害者學：

受害者學與傳統犯罪理論著重於犯罪原因探討截然不同之研究取向，乃從被害之觀點，探討加害者與受害者之互動關係（黃富源、張平吾，2011）。

#### 1.日常活動被害理論 (routine activity theory)

由美國犯罪學者 Cohen & Felson 在 1979 年提出，日常活動是指一個人的生活習慣與工作環境，包含食衣住行、職業、作息、人際互動等，認為犯罪事件的發生必在日常生活時空上，至少有三個要素結合起來才可能發生。

- (1) 有意圖的犯罪者 (motivated offenders)：犯罪者具有犯罪能力及犯罪意圖，如霸凌加害者。
- (2) 合適的目標物 (suitable targets)：有合適的人物或犯罪的目標物，如霸凌受害者。
- (3) 監控者缺席 (absence of capable guardians)：足以遏止犯罪發生的抑制者不在場，如教師或有正義感的旁觀者。Cohen 與 Felson 認為犯罪事件的發生是聚合了上述三要素，犯罪者會根據物品或人的價值、可見性、接近的難易度及其對犯罪者的防禦等因素，評估是否實施非法行為。

#### 2.重複被害觀點：

Sparks (1982)持續將犯罪事件的研究集中在個體的日常活動上，但是



卻將重點集中在犯罪受害者日常活動的被害傾向上。Sparks 曾對某些人何以會重複被害(multiple victim)因素加以研究，他認為個人或團體之所以會重複遭受被害，其間與犯罪受害者有諸多被害傾向(victim prone)有關，亦即有許多導致被害之相關因素，這些因素出現的頻率愈高，犯罪受害者淪於被害的機率也就愈高。這些因素包括了：

個人特性、社會情境、居住環境及受害者與加害者關係等因素(Miethe & Meier, 1994)。Sparks(1982)將這些因素予以概念化，而歸納成八個元素(components)如下（黃富源,2000）：

(1) 鼓動因素(precipitation)：

係指因被害者的挑惹，而造成犯罪加害者受到刺激因而引發的犯罪行爲，諸如犯罪受害者以冷嘲熱諷的態度、具侮辱的手勢或挑釁的言詞，之激發、挑惹加害者終致遭到被害。

(2) 煽動因素(instigation)：

即事件之初，是犯罪受害者積極主動地，對另一方實施暴力行爲，而讓對方感受到身體或財物會被侵害的威脅，而導致犯罪加害者以暴力回應當事人而實行加害行爲，此一元素較諸鼓動因素更爲強烈，前者僅係一些挑釁之行爲，後者則爲發動暴力之激烈行爲。

(3) 促進因素(facilitation)：

即受害者因自己的無知、愚蠢、魯莽、態度曖昧或疏忽行爲，而陷入被害之危險情境。

(4) 弱點因素(vulnerability)：

即受害者因其屬性或身體上、行爲態度上、或是社會環境(上如社會地位)，有某些弱點而極易陷入被害的危險情境。

(5) 合作因素(cooperation)：

即被害人係與犯罪加害人，共同從事一種兩相情願的合意犯罪(consensual crime)而成爲共犯。但該種行爲以社會價值之觀點而言，

係屬違反社會規範之偏差或犯罪行爲，因之，參與此項合意犯罪之當事者亦成爲此一犯罪之受害者。

(6) 機會因素(opportunity)：

即受害者，不幸陷於某種有利於犯罪之情境。

(7) 吸引因素(attractiveness)：

即受害者本身，有足以導致加害者犯罪動機之特徵。此一因素乃強調受害者具有被害的積極條件而引起犯罪者之覬覦進而被害。

(8) 免罰因素(impunity)：

即受害者因爲某些難言之隱的因素而不願報案，致使歹徒認爲受害者不會報案，縱使對其下手犯罪，根本沒有刑事追訴處分之風險，便肆無忌憚地對受害者施以犯罪行爲。

而重複被害觀點理論所呈現的也是一種或然率的檢定，而非決定論的解釋。誠如Miethe & Meier (1990) 所說:當代從事犯罪被害者的研究，乃集中在兩個核心概念。一是當代社會的日常活動與生活方式，促使受害者與潛在加害者接觸的機會結構 (opportunity structure)；另一是潛在被害主體的價值及其所被守護的程度，決定其是否被選爲被害者的可能。

綜合上述兩項受害者學理論觀點，霸凌受害者之所以長期遭受被害，除了本身具有重複被害之因素外，相關的有效監控者 (如導師、旁觀者) 亦無法發生效用，才會導致霸凌事件之重複不斷的發生。

### 第三節 台灣地區相關博碩士論文研究

研究者於 2011 年 5 月 1 日在中華民國國家圖書館臺灣博碩士論文知識加值系統網頁查詢，輸入「校園霸凌」，出現 20 篇論文，若輸入「霸凌」，則出現 71 篇論文，扣除職場霸凌研究 9 篇，與校園或學生有關之「霸凌」研究則有 62 篇，其中博士論文 1 篇，碩士論文 61 篇。茲將部份研究之重要結論，臚列如后：

(一) 徐芊慧 (2009) 的研究依序採用探索性因素分析、驗證性因素分析與結構方程模型等統計分析方法，獲得結果如下：

1. 「家庭負向情境」因素，會對校園霸凌行為產生直接效果，並且也會透過「偏差同儕」因素的中介作用，對校園霸凌行為產生間接的效果。
2. 「學習壓力」因素，不會對校園霸凌行為產生直接效果，而是透過「偏差同儕」因素的作用，才會對校園霸凌行為產生效果。
3. 「校園負向情境」因素，會對校園霸凌行為產生直接效果。
4. 「偏差同儕」行為影響因素，會直接對校園霸凌行為產生效果。另外，「家庭動力理論」、「差別接觸理論」於本研究中可獲得驗證；至於「一般化緊張理論」僅獲得結果的部分支持。

(二) 陳怡儒 (2010) 研究發現：

網路霸凌起源於現實生活中的紛爭，受害者與加害者多習慣使用網路溝通選項來發展社交關係，並將衝突帶入網路世界解決。加害者經過理性選擇後進行霸凌，惟其理性是有限度的，並沒有顧慮到行為後果。部分加害者利用網路的匿名性與便利性，掩飾身分與隨時隨地騷擾受害者。加害者利用網路所散佈的訊息，可能引發網路上不特定多數之人來參與霸凌，幫助轉寄與散佈誹謗訊息。網路的高私密性，使得監控者無法在第一時間處理霸凌，所以對少年網路正當使用的教育與輔導也就更形重要。

(三) 張佩翔 (2010) 對國中校園霸凌行為與教師處理方式之研究發現：

國中生所感受的教師處理校園霸凌行為方式之滿意度，與校園霸凌行為呈現顯著正相關。

**(四) 王俞文 (2010) 研究之重要發現如下：**

- 1.校園安全氣氛與學生霸凌受害經驗呈現負相關。
- 2.社會支持與學生霸凌受害經驗呈現負相關。

**(五) 廖元甄 (2010) 的研究結果如下：**

霸凌行為發生率以個案高中為最高，其次為個案國中，再次為個案高職；性別則是男性霸凌發生率高於女性。

**(六) 黃欣儀 (2011) 研究發現：**

學障生遭遇霸凌類型多為言語與關係霸凌，遭霸凌的因素有：資源班的標籤問題、同儕排斥、學障生的學障特質與人格特質以及不當的班級經營。

**(七) 許文宗 (2010) 研究在了解國中學生傳統霸凌與虛擬霸凌之現況，主要發現如下：**

- 1.傳統霸凌與虛擬霸凌各種不同角色間，大部分的角色都呈現出顯著的相關。
- 2.受害者的人格特質和謹慎性、神經質以及開放性有關。謹慎性越強的越不容易是受害者，神經質和開放性傾向越高的，越有可能是受害者。但是虛擬霸凌受害者的人格特質只和神經質相關。
- 3.加害者的人格特質和謹慎性、神經質、外向性以及開放性有關。謹慎性越強的國中學生，越不容易是加害者，而外向性、神經質和開放性傾向越高的學生，越有可能是加害者。

國內對於校園霸凌事件的研究日益增多，但主要多集中在一般學校國中小及高中職學生，對於身心障礙學生的研究僅有黃欣儀(2011)研究「學習障礙學生因應霸凌行為之心理歷程及其復元力之個案研究」一文，因此，針對身心障礙學生霸凌行為的探討，實有必要投入更多心力。

## 第三章 研究設計與實施

### 第一節 研究方法

本研究為探索性研究，希望藉由研究過程了解高職綜合職能科智能障礙學生於校園生活中遭受霸凌之現況與相關影響因素，擬採用質化研究方式，選取就讀高職特教班曾遭受校園霸凌之學生與該學生之導師，進行「輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究-以高職綜合職能科為例」為主題之開放性訪談，以探索相關人員之想法、感受，使研究者有效獲得豐富且深入有關研究主題的成員內隱資料，得以進行資料的分析並獲得結論。

## 第二節 研究程序

本研究旨在運用訪談法蒐集研究所需相關資料，以了解高職綜合職能科智能障礙學生於校園生活中遭受霸凌之現況與相關影響因素，並據此提出相關建議，以提供學校、相關教育單位進行高職綜合職能科智能障礙學生校園霸凌預防之規劃。本研究之研究流程可分為三階段(圖 3-1)，整個研究進行之期程如圖 3-2，分述如下：

### 一、研究前準備階段

本階段工作預計為蒐集文獻資料、界定研究問題、招募研究對象、熟悉研究方法、確認訪談人員、完成訪談大綱（如附件一）。

訪談大綱由研究團隊依文獻及實務經驗編寫而成，題綱編寫完成後並送請指導教授進行審查，以獲致修改意見進行內容修正。

本研究之訪談工作事前均先充分獲得受訪者之同意始進行規劃（接受訪談同意書如附件二），且於訪談前已向受訪者說明本研究題目及研究目的，訪談時間及地點均以受訪者方便及感到舒適自在之場所為主。

### 二、進行研究階段

本階段預計分為兩個過程，分別說明如下：

#### （一）預試

1. 預試的實施：先邀集與研究對象同質的一位受試者，進行試探性的訪談，訪談過程的進行完全依據個案訪談法進行步驟實施，以了解實際訪談時可能遇到的問題。
2. 預試的省思：根據預試對象的回饋及預試的結果，加以修正各項設計如地點、所用設備、訪談大綱等。

（二）正式訪談：本研究共訪談校園霸凌受害者 3 人、受害者導師 2 人(因有兩人為同一導師)，每次訪談時間為 1 至 2 小時，共蒐集五份訪談資料。

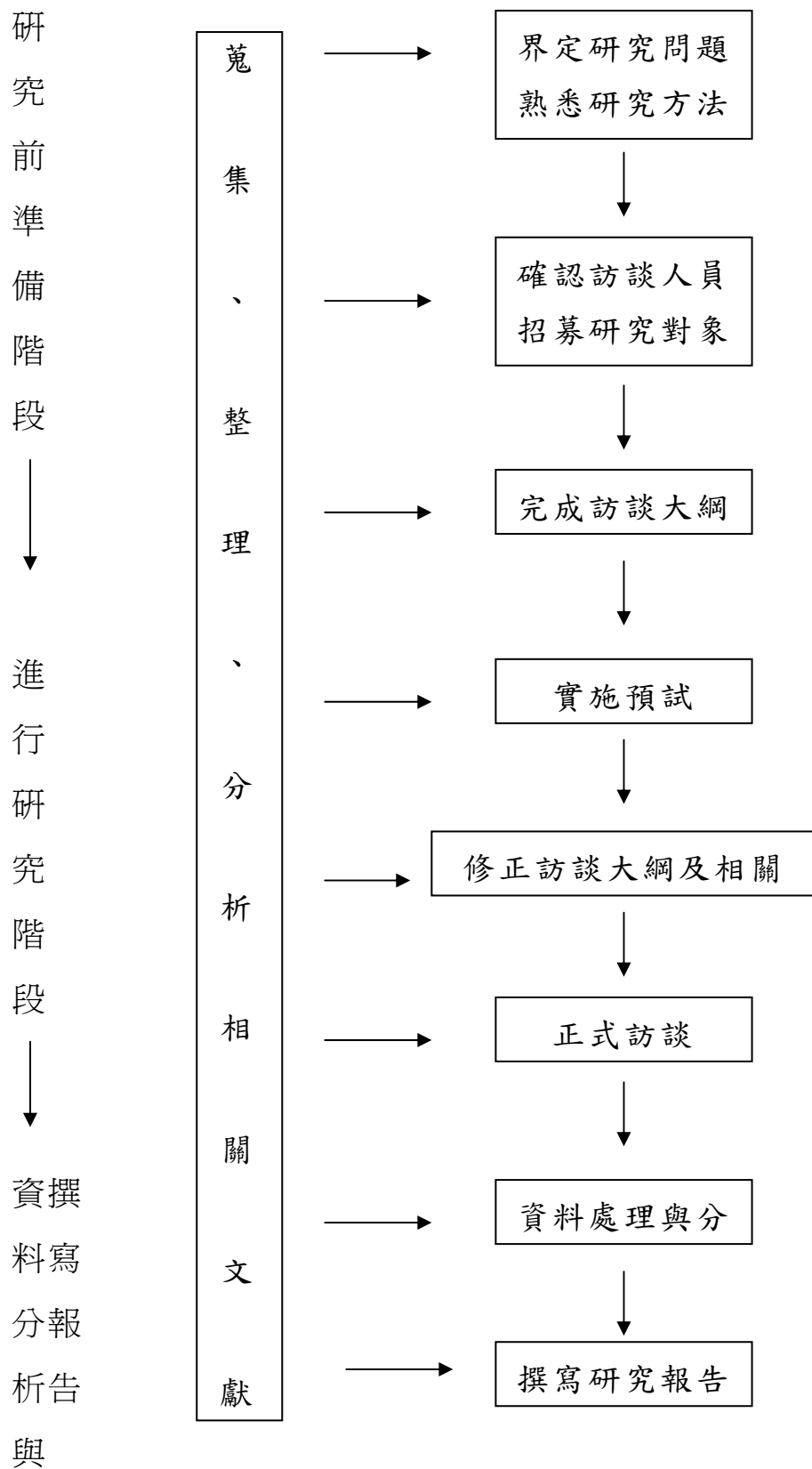


圖 3-1 研究流程圖





### 第三節 研究參與者

本節將就參與研究之研究對象、研究者加以介紹說明：

#### 一、研究對象

本研究之研究對象乃為遭受校園霸凌之高職綜合職能科智能障礙學生，其選擇標準、人數預計如下：

- (一) 研究對象選擇標準：本研究的研究對象立意抽樣為高職特教班曾遭受校園霸凌之身心障礙學生。
- (二) 研究對象人數：本研究預試對象為受害學生乙名，正式訪談對象為受害學生 3 名、導師 2 名，總計 5 名，相關基本資料如表 3-1 所示。

表 3-1 訪談對象基本資料一覽表

代碼	個案簡介	簡述	發生次數
預試	普通高職綜合職能科二年級學生，持有輕度智能障礙手冊	1. 被同學利用網路散播學生私人事情做為攻擊 2. 同學聯合排擠個案	持續一學期
S1	普通高職綜合職能科二年級學生，持有輕度智能障礙手冊	1. 手機被拿走使用 2. 被同學壓制在牆角	1. 手機於 1 個月內持續被同學使用 2. 曾在校內被壓制在牆邊 2~3 次
S2	普通高工綜合職能科三年級學生，持有輕度智能障礙手冊	1. 被同學要求到福利社買飲料，但同學事後不付錢 2. 被同學要求與之進行體育項目的競賽，比賽輸了需付酬金	從二年級起，經常性的發生
S3	普通高工綜合職能科三年級學生，持有輕度智能障礙手冊	1. 被同學要求幫忙洗便當盒 2. 因為欠錢太久未還被打 3. 弄壞同學文具被打	從二年級起，經常性的發生
T1	個案 S1 之導師，為特教合格教師	為個案 S1 之導師，於 100 年 3、4 月時發現班上有霸凌事件發生現象，100 年 9 月起霸凌事件情形變嚴重，著手介入處理班級的霸凌事件。	
T2	個案 S2 及 S3 之導師，為特教合格教師	為個案 S2.S3 之導師，從三年級開始介入處理班級的霸凌事	

## 二、研究者

研究者在質性研究中扮演重要的角色，本研究之研究者在研究中扮演訪談人員、資料分析者、報告撰寫者等角色。本研究團隊成員皆為資深特殊教育教師，參與訪談人員者皆擁有 12 年以上對特教生的實際教學經驗，深闇特教生身心特質，並於訪談前參與 4 個小時以上訪談技巧研習，各成員之學歷背景如表 3-2 所示。

表 3-2 研究團隊學經歷簡介

成員	學歷	論文研究方向	特教年資
黃開成	國立暨南國際大學教育政策與行政學系碩士 國立中央警察大學犯罪防治研究所博士班研究生	量化研究	8
鍾錦芳	國立彰化師範大學商業教育研究所碩士	量化研究	3
林燕資	國立暨南國際大學成人與繼續教育學系碩士	量化研究	7
趙蕙慈	國立台灣師範大學家政教育系碩士 國立台灣師範大學特殊教育系博士班研究生	質性研究之 內容分析法	12
黃國禎	國立彰化師大特教系博士	質性研究	17
黃維齡	美國東德州州立大學暨高等教育研究所碩士 (德州農工大學)	質性研究	16
黃琬婷	私立中山醫學大學護理學系	質性研究	12

## 第四節 研究工具

研究團隊依據文獻探討的結果及預期蒐集資料內容來擬訂此次研究的訪談大綱，並透過指導教授修正後完成。此份訪談大綱主要針對被霸凌的學生及擔任這些學生的班級導師來設計，希望能藉由訪談，由學生本身及介入處理的導師雙方面來歸納出智能障礙學生容易遭到霸凌的特質或情境，進而獲得有效防治霸凌的方法。

訪談大綱共分學生版(被霸凌者)及教師版(被霸凌者班級導師)兩種，分別如表 3-3、3-4 所示。

表 3-3 被霸凌者訪談大綱

訪談題目	預設蒐集資料內容
1.你知不知道什麼叫做霸凌？	對霸凌定義的了解
2.你有沒有被霸凌過？	親身經歷過霸凌事件
3.爲什麼別人要霸凌你？	自覺成爲被霸凌者的原因
4.被霸凌的時候你有什麼感覺？或有什麼想法？	事件發生時的感受
5.你怎麼處理？	事件發生時自己的處理方式
6.有沒有告訴別人？	事件發生後自己的處理方式
7.他們有沒有幫忙？	第三人知悉事件後的反應
8.被霸凌之後的改變？	因事件影響而引發之自身的改變
9.曾經用同學對待你的方式，對待其他同學嗎？	因事件影響而引發之自身的改變

表 3-4 被霸凌者班級導師訪談大綱

訪談題目	預設蒐集資料內容
1.曾經知道任何有關霸凌的事件嗎？	對霸凌事件的認知及親身經驗
2.介入處理霸凌事件的經過？	處理霸凌事件的態度
3.經過這件事情，您覺得可以運用什麼方法來防治霸凌的發生？	處理霸凌事件的方法及省思
4.校方有提供您有效的協助嗎？	運用有效資源在處理霸凌事件上

## 第五節 資料分析與處理

由於本研究目的在於蒐集研究所需相關資料，以了解智能障礙學生於校園生活中遭受霸凌之現況與相關影響因素，並據此提出相關建議，以提供學校、相關教育單位進行智能障礙學生校園霸凌被害防治之規劃，因此擬採用質化分析法來進行研究資料的分析工作。

本研究對於資料之整理與分析預計步驟如下：

### 一、整理、謄寫逐字稿

研究者將訪談對話，經過整理後繕打成逐字稿，交由受訪者進行核對，確認訪談稿無誤，學生的部分則因受訪者能力有限，因此由兩位訪談員共同進行檢核。

### 二、進行編碼

研究團隊根據研究目的及相關文獻形成初步編碼之概念架構，四位編碼人員利用 NVivo8 質性分析軟體協助，獨立分析訪談資料，依概念結構進行樹狀節點之編碼，並透過三次小組會議討論編碼之適切性，每次小組會議後均進行編碼內容的修正以確定編碼一致性。

## 第六節 信度與效度之檢核

質性研究法在信度與效度檢核概念上較實徵性研究不同，因此擬由以下各層面來進行研究資料信度與效度的檢核。

### 一、省思日誌

省思日誌是一種研究者依需要紀錄種種有關自己及方法資訊的日記，是研究者對自我及研究方法的省思，本研究中研究者將紀錄在研究過程中自我的想法、發現、困難及評論，藉以提升研究資料的真實性與可轉換性。

### 二、成員檢核

成員檢核是指由原來提供資料的成員檢驗研究者所蒐集的資料是否符合成員的觀點或想法，本研究由研究者將整理好的逐字稿送交參與訪談的成員，請其將逐字稿中有關自己的陳述部份提供書面上的補充及修正，以確保研究資料的正確性。

### 三、信度分析

本研究為求分析結果的確實性，由四位研究者同時針對一份訪談稿進行資料分析，爾後透過小組會議討論彼此歸類差異性，藉由澄清概念獲致共識。四位訪談者再各自分析一份訪談稿，最後透過小組會議，由成員間彼此檢視對方分析的結果是否恰當，有疑義處則透過成員討論取得共識。

## 第四章 研究發現

### 第一節 學生一 (S1)

訪問者:訪員1, 訪員2, 訪員3; 受訪者:S1

#### 一、了解霸凌定義但不願意表態

可能因為還不是很熟的關係，一開始受訪者對於我們的問題，都不做正面的回答，一直以「不知道」、「忘記了」等語詞來作答，只能先就同班同學中被霸凌的經驗來與學生建立關係。

訪員3：那你有沒有看過其他人被欺負過

S1：不知道

(S1I1017: 110-111)

訪員2：XXX不是有一次擋你在門口，擋在你的路不讓你過？

訪員1：同學擋住你的路，有沒有？

S1：不知道

(S1I1017: 116-118)

訪員3：是不知道還是忘記了？

訪員1：想想看，有沒有一次同學擋在你前面或撞你

S1：忘記了

(S1I1017: 119-121)

訪員1：忘記了喔，你覺得講出來，會怎麼樣嗎？

S1：不知道

(S1I1017: 122-123)

訪員1：不知道，你覺得告訴老師同學撞你，你會擔心嗎？

S1：不知道

(S1I1017: 124-125)

訪員2：像我們班不是像000, XXX不是被000打嗎?衣服上被寫XXX

受訪學生：有

訪員1：有吼，那個就是欺負，欺負就是霸凌，所以知道了吼，現在你知道嗎？就是同學欺負同學。那我們現在想知道誰欺負過你。

S1：忘記了

(S1I1017: 193-197)

#### (一) 面對自身被霸凌不願意回應

等學生開始反應出有意義的回答之後，就立即試著從已知的受訪學生經歷過的事來切入，首先，從受訪學生的手機被特定的一位同班同學拿去使用的事情來訪談，受訪者希望能透過這件已發生的事情，來了解同班同

學拿他手機使用的過程及受訪學生對這件事情的感受，但，受訪學生謹表達出他的手機有被使用，並沒有對是否基於霸凌的動機而發生這項行為做出直接回答。

訪員2：像我們班不是像000, XXX不是被000打嗎?衣服上被寫XXX。

S1：有。

訪員1：有吼，那個就是欺負，欺負就是霸凌，所以知道了吼，現在你知道嗎？就是同學欺負同學。那我們現在想知道誰欺負過你？

S1：忘記了。 (S1I1017：193-197)

訪員3：是跟手機有關係嗎？還是跟女朋友有關係？

訪員1：女朋友？手機？他們想打你的手機嗎？還是只是想欺負你？

訪員3：還是很無聊？

S1：很無聊吧。 (S1I1017：377-380)

## (二) 瞭解霸凌意義

繼續以受訪學生經歷過的事件來確認學生是否真正瞭解霸凌的意義，透過引導後，受訪學生有由提供的選項中，答出他覺得的他人的使用他手機的行為動機是無聊，接著訪談者以搶食為例子做比喻，確認受訪學生對霸凌行為具有正確認知。

訪員3：是跟手機有關係嗎？還是跟女朋友有關係？

訪員1：女朋友？手機？他們想打你的手機嗎？還是只是想欺負你？

訪員3：還是很無聊？

S1：很無聊吧 (S1I1017：377-380)

訪員1：他對霸凌的認知很強烈，剛剛你離開的時候我們有問他，趙老師說要把他的雞腿咬一口再還他，他說不行！那個就是霸凌，對不對，所以你現在知道這些就是霸凌，你今天表現很好喔！

S1：喔 (S1I1017：643-645)

## 二、原因~無聊或好玩

在訪談過程中，可以知道受訪學生對於霸凌的定義之認知是清楚的，談到自身被同學以壓在牆角的方式霸凌時，受訪學生並不認為與他的手機被借用一事或是與班上女同學相處等事有相關，學生再度清楚表達他自己覺得遭同學霸凌的原因是起因於施暴同學的無聊及覺得好玩的心態。

訪員3：是跟手機有關係嗎？還是跟女朋友有關係？

訪員1：女朋友？手機？他們想打你的手機嗎？還是只是想欺負你？

訪員3：還是很無聊？

S1：很無聊吧 (S1I1017：377-380)

訪員1：壓著喔，壓著你是不是？你有沒有想過，S1你看著老師，你發生過幾次同學欺負你，那他們為什麼欺負你？

S1：無聊吧！ (S1I1017：463-465)

訪員1：那很好喔，那你現在很清楚喔，如果雞腳凍老師阿、趙老師把你的雞腿咬一口再吐給你吃，那就是霸凌對不對！那為什麼別人要霸凌你？

S1：無聊。 (S1I1017：550-552)

訪員1：那你現在會找黃老師，只是偶爾而已，對不對！所以你覺得別人欺負你是因為他們很無聊？他們是覺得很好玩嗎？

S1：有一點。 (S1I1017：561-563)

### (一) 不覺得自己有錯

同時，受訪學生也覺得不是自己的因素造成他成為被霸凌的目標。

訪員1：喔，很好很好。那你今天回答的蠻完整的喔！那你覺得這樣子，有沒有覺得自己有一點做不好？

S1：沒有 (S1I1017：564-566)

### (二) 好玩

受訪學生還是覺得自己成為被霸凌的目標，只是因為同學感覺無聊或覺得好玩的心態下而發生的行為。

訪員3：是跟手機有關係嗎？還是跟女朋友有關係？

訪員1：女朋友？手機？他們想打你的手機嗎？還是只是想欺負你？

訪員3：還是很無聊？

S1：很無聊吧。 (S1I1017：377-380)

訪員1：那你現在會找國禎老師，只是偶爾而已，對不對！所以你覺得別人欺負你是因為他們很無聊？他們是覺得很好玩嗎？

S1：有一點。 (S1I1017：561-563)

### (三) 無聊

受訪學生對於自己手機被拿去使用這件事情，始終覺得是同學在無聊的心情下發生的行為，也可能因為感覺到的同學的行為的動機是無聊，所



以受訪學生沒有積極的在事情發生的當下就立即跟老師說，有時受訪學生對被遭受到的霸凌行爲的態度還顯然會在無聊、好玩跟與霸凌之間讓學生有點游移。

訪員3：是跟手機有關係嗎？還是跟女朋友有關係？

訪員1：女朋友？手機？他們想打你的手機嗎？還是只是想欺負你？

訪員3：還是很無聊？

S1：很無聊吧。 (S1I1017：377-380)

訪員1：那你現在會找黃老師，只是偶爾而已，對不對！所以你覺得別人欺負你是因為他們很無聊？他們是覺得很好玩嗎？

S1：有一點。 (S1I1017：561-563)

不過，由訪談言語中還是可以感受到受訪學生對於同學拿他手機使用一事，其實受訪學生的感受到被霸凌的成份多一點，也就是這個行爲屬於同學欺負他的行爲，至於同學欺負他的原因，他還是覺得是出於無聊。

訪員1：那很好喔，那你現在很清楚喔，如果雞腳凍老師阿、趙老師把你的雞腿咬一口再吐給你吃，那就是霸凌對不對！那為什麼別人要霸凌你？

S1：無聊。 (S1I1017：550-552)

### 三、情緒調適~會透過聽音樂.和朋友聊天或找老師談抒發情緒

受訪學生會透過聽音樂、看電視或與其他同學聊天的方式，讓自己妥善調適被霸凌所帶來不愉快的情緒，並透過跟其他同學聊天，告訴其他同學他被霸凌的事情，建立同一陣線的朋友。

訪員1：真的喔，沒有。恩，那同學欺負你後，你會不會心情很不好？

S1：不會。

訪員1：不會心情不好喔！那只會害怕對不對，那害怕的話怎麼辦？

S1：找老師。

訪員1：你會不會回家自己聽聽音樂？

S1：會。

訪員1：聽音樂、看電視外還有做什麼？

S1：聊天阿。

訪員1：聊天喔，這樣可以抒發你的害怕心情是不是，那聊天找誰聊？姐姐？

S1：同學。 (S1I1017：591-600)

訪員1：喔！你被同學欺負，你會上MSN喔！那網路上的好朋友都會替你出氣喔？

S1：是。 (S111017：607-609)

### (一) 和朋友聊天

受訪學生在家擁有自己的電腦，並且也會上MSN跟同班同學聊天，當他遇到被欺負的事情時，就會上網和同班同學多多聊天，於是，上網聊天也成為受訪學生抒發情緒的方式之一。

訪員1：聽音樂、看電視外還有做什麼？

S1：聊天阿。

訪員1：聊天喔，這樣可以抒發你的害怕心情是不是，那聊天找誰聊？姐姐？

S1：同學。

訪員1：同學喔！哪個同學？

S1：多多。

訪員2：多多？網路上的多多喔？

S1：同學 (S111017：597-609)

### (二) 害怕時會找老師

在遭受霸凌之後會感到害怕時會懂得找老師尋求保護及協助。

訪員1：真的喔，沒有。恩，那同學欺負你後，你會不會心情很不好？

S1：不會。

訪員1：不會心情不好喔！那只會害怕對不對，那害怕的話怎麼辦？

S1：找老師。 (S111017：591-594)

### (三) 聽音樂抒發情緒

也會回家自己聽音樂來排解不愉快的情緒。

訪員1：你會不會回家自己聽聽音樂？

S1：會。

(S111017：595-596)

## 四、處置~告訴乾哥哥.教官.老師,不會拒絕別人欺負

學生在遭受到霸凌之後，會跟他的好友、教官及老師說，但是在遭受霸凌的當下還無法有效的表達拒絕或大聲求援。

訪員1：那你在班上有沒有好朋友？

S1：有一個。

訪員1：有一個喔。挖，誰是你的好朋友？

S1：鄭○○。

訪員2：鄭○○喔，喔～老師上一次就是叫鄭○○，你不是認鄭○○當乾哥哥嗎？

訪員1：喔，他是你的好朋友喔，他會照顧你對不對？

訪員3：他比你大喔？他是你的乾哥哥喔，大多少？

訪員3：阿你的乾哥哥你不知道大多少？他生日幾月幾日？

S1：不知道

訪員3：阿你這樣沒意思，叫哥哥叫假的。

訪員1：那乾哥哥會不會保護你？

S1：〈點頭〉。 (S1I1017：254-268)

訪員1：你告訴哪個老師

S1：忘記了

訪員1：你們班除了黃老師以外，還有哪個老師？還是你告訴教官？

S1：教官。 (S1I1017：360-364)

訪員1：那你有沒有告訴乾哥哥？有沒有告訴乾哥哥？他會保護你，你有沒有告訴他？

S1：有。 (S1I1017：405-407)

訪員3：那你有沒有跟他們說這樣你很不舒服？

S1：沒有。

訪員1：他們欺負你，你有沒有說“不可以”？

S1：沒有。 (S1I1017：467-470)

訪員1：乾哥哥如果沒辦法在旁邊，如果同學要欺負你，如果同學要欺負你，乾哥哥不在旁邊，怎麼辦？

S1：找老師。

訪員1：告訴老師是不是？

S1：找老師。 (S1I1017：491-496)

## (一) 不會反抗他人的欺負

受訪學生遭受到霸凌的時候，大多沉默的消極的接受，當下並不會立即的出聲求援或是做出反抗的動作，或許也是因為這樣，所以霸凌者才會以他為目標。

訪員3：那你有沒有跟他們說這樣你很不舒服？

S1：沒有。

訪員1：他們欺負你，你有沒有說“不可以”？

S1：沒有。 (S1I1017：467-470)

## (二) 向好友尋求協助

除了某幾位特定學生之外，班上其他同學倒是與受訪個案還不錯，而且受訪學生還在同班同學中結交了一位比他大的同學，因為這位同學年齡比他大，受訪學生稱呼這位同學為乾哥哥，這位乾哥哥都會陪伴受訪學生並且保護他不要受到其他特定同學的霸凌，因此，受訪學生對於這位乾哥哥非常的信任，受訪學生很多事情都會直接跟他乾哥哥說以尋求協助。

訪員1：那你在班上有沒有好朋友？

S1：有一個。

訪員1：有一個喔。挖，誰是你的好朋友？

S1：鄭○○。

訪員2：鄭○○喔，喔～老師上一次就是叫鄭○○，你不是認鄭○○當乾哥哥嗎？

訪員1：喔，他是你的好朋友喔，他會照顧你對不對？

訪員3：他比你大喔？他是你的乾哥哥喔，大多少？

訪員3：阿你的乾哥哥你不知道大多少？他生日幾月幾日？

S1：不知道。

訪員3：阿你這樣沒意思，叫哥哥叫假的

訪員1：那乾哥哥會不會保護你

S1：〈點頭〉。 (S111017：254-268)

訪員1：那你有沒有告訴乾哥哥？有沒有告訴乾哥哥？他會保護你，你有沒有告訴他？

S1：有。 (S111017：405-407)

### (三) 向老師或教官尋求協助

受訪學生在事件發生之後，會跟班上的老師及學校的教官提及此事，也會跟他的乾哥哥說出自己被霸凌的事情，在班級導師、教官及乾哥哥這幾人之間，可能因為乾哥哥是會實際並立即採取行動去保護他的，所以，他幾乎什麼事情都會告訴他的乾哥哥，覺得乾哥哥可以保護他免於受到欺負，但是當乾哥哥有事無法陪伴他或請假未到校時，受訪學生也學會了在事件發生的當下向老師或教官尋求協助。

訪員1：你告訴哪個老師？

S1：忘記了。

訪員1：你們班除了黃老師以外，還有哪個老師？還是你告訴教官？

S1：教官。 (S111017：360-364)

訪員1：乾哥哥如果沒辦法在旁邊，如果同學要欺負你，如果同學要欺負你，乾哥哥不在旁邊，怎麼辦？

S1：找老師。

訪員1：告訴老師是不是？

S1：找老師。

(S111017：491-496)

#### (四) 沒有告訴媽媽

相對於學校的導師、教官及同學，受訪學生在遭遇到霸凌事件後，在回家之後卻是未對自己的母親提起此事，倒是對在外地讀大學的姐姐提起此事，但是姐姐也未對此事做出任何回應。

訪員1：那你回家有沒有跟媽媽說？有沒有告訴媽媽？

S1：沒有。

(S111017：403-403)

訪員1：有沒有跟姐姐講？有。那姐姐有沒有說怎麼辦？怎麼處理？

S1：沒有。

(S111017：476-477)

#### (五) 會避開霸凌者

受訪學生在學校期間，已學會避開幾個特定會施予霸凌的同學，以降低自己遭受霸凌對待的機率。

訪員3：那你在學校看到，會避開嗎？會不會？

S1：會。

(S111017：345-346)

### 五、經驗~關係及肢體霸凌,時間多在下課或職業課

受訪學生的課程有一部分是職業課程，受訪學生平時必須離開教室到指定的集合地點去集合，再依各個職種類別的不同，等大家都到齊之後，再一起去該科的職業專科教室上課，這樣一來，在統一的集合地點，受訪學生就會有一段時間置身在沒有老師的情況下，讓霸凌者有機會對被霸凌者施暴，通常在這段期間，霸凌者是採取將受訪學生壓在牆角的方式，讓受訪學生遭到霸凌，幸而除了將受訪學生壓在牆角之外，沒有出現其他更暴力的肢體霸凌行爲，而受訪學生面對這樣的情形，似乎缺乏勇氣出聲求援或做出強力抵抗的動作，但感覺到害怕的情緒確實是有的。

訪員3：那他們會故意去找你嗎？

訪員1、3：不會喔。

(S111017：348-349)

訪員3：是跟手機有關係嗎？還是跟女朋友有關係？

訪員1：女朋友？手機？他們想打你的手機嗎？還是只是想欺負你？

訪員3：還是很無聊？

S1：很無聊吧。 (S1I1017：377-380)

訪員3：那你們平常上課時候他會一直盯著你嗎？

S1：不會。

訪員3：那他什麼時候才會欺負你？

S1：有時候。

訪員3：下課的時候嗎？還是放學的時候？

S1：有時候而已。

訪員3：有時候下課，有時候放學嗎？

S1：放學的時候沒有。 (S1I1017：416-423)

訪員3：有時候會到職業教室，他們是在教室欺負你比較多還是職業教室欺負你比較多嗎？

S1：職業教室。 (S1I1017：426-428)

訪員1：還是用打的嗎？

S1：不是。

訪員1：那他們怎麼欺負你？

S1：壓著。 (S1I1017：459-462)

訪員3：S1現在就是說其實就不要給他們找到嘛，可是現在是同班阿，比較麻煩，所以上職業課的時候會被他們遇到，那上廁所的時候呢？會不會？

S1：不會。

訪員3：上廁所的時候，他們比較不會找你麻煩，那還有其他時間他們會找你麻煩嗎？

S1：忘記了。

訪員3：不能說忘記了喔！

S1：不記得！

訪員3：不記得，那還有什麼時間會離開教室？

S1：下課。

訪員3：那就是下課上職業課的時間，是不是？

S1：恩。 (S1I1017：498-509)

訪員1：會用身體碰你、摸你嗎？

S1：不會。 (S1I1017：548-549)

## (一) 肢體霸凌

霸凌行爲就是將受訪學生壓在角落的肢體霸凌。

訪員1：角落？

訪員1：幾次？幾次？

S1：一兩次而已。

(S1I1017：374-376)

訪員1：他們把你壓到牆邊喔？那你很不舒服對不對？你有沒有叫？

你有沒有叫“救命阿”？

訪員3：還是“阿~~~”？

訪員1：還是很害怕？

訪員3：還是叫“乾哥哥救我”？

訪員3：還是嚇到也不知道怎麼說？

訪員1：你有沒有很害怕？告訴黃老師你有沒有很害怕？

S1：有喔。

訪員1：他們有幾個人？兩個人嗎？幾個人壓你到牆角？幾個人？兩個還是三個？

S1：一兩個吧。

訪員1：他們有沒有很兇？有沒有很兇？

S1：一點點。

訪員1：很兇？

S1：一點點。

訪員1、C：一點點兇，那你會怕嗎？

S1：不會。

訪員1：不會喔，那你很高興囉？他們壓你你會笑嗎？

S1：不會。

(S1I1017：382-401)

## (二) 被罷凌的時間多在下課或職業教室上課

霸凌行爲者雖然與受訪學生同班，但是由訪談中得知，行爲人並不是時時刻刻與受訪學生作對的，平時上課的時候也不會一直盯著受訪學生，霸凌行爲發生的時間點，多是在爲了要上職業課而必須離開教室的下課時間，或是在沒有師長在場的職業課的集合地點發生的。

訪員3：那他什麼時候才會欺負你？

S1：有時候。

訪員3：下課的時候嗎？還是放學的時候？

S1：有時候而已。

訪員3：有時候下課，有時候放學嗎？

S1：放學的時候沒有。

訪員3：放學沒有，下課的時候。你們上職業課室會到職業教室還是教室上課

S1：有時候。

訪員3：有時候會到職業教室，他們是在教室欺負你比較多還是職業教室欺負你比較多嗎？

S1：職業教室。

(S1I1017：418-428)

訪員1：上汽車美容的時候有沒有被欺負過？

S1：一兩次而已。

(S1I1017：455-456)

### (三) 關係罷凌

受訪學生雖然受到幾位特定學生的霸凌對待，所幸，一直侷限在幾位特定學生之間，事態並未擴大，也沒有引起班上同學群體性的排擠或霸凌，受訪學生在自己的班級裡面也結交了與他友好的朋友，因此，平時還是有朋友與之作伴，並沒有被孤立。

訪員2：老師記得前幾個月，惠○不是借你的手機？惠○不是都打電話到你手機裡面？有沒有，阿你都把手機拿給惠○嘛，是不是？吼？

S1：(點頭)。(S111017：231-215)

訪員1：那是你借他的嗎？你借他的喔？還是他自己拿的？

S1：我借他的。(S111017：229-230)

訪員2：那你有沒有曾經被我們班上同學排擠過

S1：沒有。

訪員2：你知道排擠是什麼嗎？

S1：不知道。

訪員2：就是不理你阿，你有沒有遇過？

S1：沒有。

訪員1：那你在班上有沒有好朋友？

S1：有一個。

訪員1：有一個喔。挖，誰是你的好朋友？

S1：鄭○○。(S111017：248-257)

六、影響~不會因為自己的經驗去霸凌其他人,其他同學也不會因之霸凌他  
受訪學生並沒有因為自己遭到霸凌而反過去對霸凌者施暴，或是另找其他對象施暴。

訪員1：那同學壓你或者是把你推到牆角，你有沒有用這種方式對待他們？

S1：沒有。

訪員1：你會不會壓他們？

S1：不會。

訪員1：或是壓別人？

S1：不會。

訪員1：那你會不會拿同學手機來打？

S1：不會。

訪員1：那你會不會潑同學水？

S1：不會。

訪員1：或者是罵人家少爺？

S1：沒有。(S111017：513-525)

訪員1：有吼，好，你好棒！那事情發生以後，你乾哥哥會不會不理你？



S1：不會。

訪員1：那其他同學會不會不理你？

S1：不會。

訪員1：就是你被同學欺負了以後，其他同學會不會欺負你？

S1：不會。 (S1I1017：577-582)

## (一) 不會因為自己的經驗而去霸凌其他人

受訪學生遭到霸凌之後，並沒有再去霸凌其他同學。

訪員1：那同學壓你或者是把你推到牆角，你有沒有用這種方式對待他們？

S1：沒有。

訪員1：你會不會壓他們？

S1：不會。

訪員1：或是壓別人？

S1：不會。

訪員1：那你會不會拿同學手機來打？

S1：不會。

訪員1：那你會不會潑同學水？

S1：不會。

訪員1：或者是罵人家少爺？

S1：沒有。 (S1I1017：513-525)

## (二) 其他同學也不會因之霸凌他

受訪學生也沒有因為被單一同學欺負，而引起其他同學的霸凌。

訪員1：那事情發生以後，你乾哥哥會不會不理你？

S1：不會。

訪員1：那其他同學會不會不理你？

S1：不會。

訪員1：就是你被同學欺負了以後，其他同學會不會欺負你？

S1：不會。 (S1I1017：577-582)

## 七、小結

受訪學生在一段期間中遭遇到手機被特定同學拿去使用及壓在牆角等霸凌對待，加上受訪學生在被霸凌的同時，都無法及時做出強烈抵抗或出聲求援或大聲喝斥等動作，因此，或許讓霸凌者感覺到有機可乘，另外，在職業課程集合時間中，學生處於移動狀態，大家走來走去的不穩定狀況下，其情境確實因為等待上課時間到來而除了集合之外無其他事可做，所以才會讓受訪學生從頭到尾都感覺到霸凌者的動機是出於「無聊」，但也

觀察到因為受訪學生本身憨厚的個性，所以不至於引起群體的霸凌，相反的，其他的同學對受訪學生都還相當友善，會陪伴受訪學生聊天並且衍生出保護他的行為，在幾次事件之後，受訪學生也學會與同伴同行、找老師、告訴教官及請家人告知老師、教官等處置方式，而這些方式確能有效防止受訪學生再度遭到霸凌。

## 第二節 學生二 (S2)

訪問者:訪員 1，訪員 2；受訪者:S2

### 一、確知霸凌的意義

受訪者對霸凌的定義認知很明確，並且可以知道霸凌即是欺負，即打人的意思。

訪員 1：那你可以告訴我什麼是霸凌嗎？你知道什麼是霸凌嗎？

S2：就是同學欺負我。 (S2I1028:40)

### 二、曾有被霸凌的經驗，面對自己被霸凌願意回應

受訪者雖第一次見面，卻對於我們的問題，願意就被霸凌回應，並正面的回答，令採訪者感到驚訝。

訪員 1：要來談霸凌有關的，要來採訪對不對？

S2：那個單子上面都有寫。 (S2I1028:09)

訪員 1：恩恩，所以你今天都知道我們今天要做什麼吼？

S2：知道。 (S2I1028:15)

訪員 1：同學有欺負過你，是你們班的同學嗎？

S2：對。 (S2I1028:38)

### 三、被霸凌原因

受訪者針對被霸凌原因，採訪者歸納有五點：(1)欠錢太久未還被打，(2)向霸凌者借文具致損壞被打，(3)被威脅不能說出去，(4)被恐嚇，(5)在職場實習中聊天。

#### (1) 欠錢太久未還被打

訪員 2：為什麼會這樣你覺得呢？

S2：就是我跟林○○借錢之後我沒有馬上還給他，拖了好幾個禮拜，所以林○○跟張○○講，張○○就馬上打我。 (S2I1028:54)

訪員 2：那你上次那個事情，是你多久才還給同學？比較久，是多久

S2：就是一個禮拜。 (S2I1028:78)

訪員 2：那你那次怎麼拖那麼久

S2：就是剛剛好身上沒有錢

訪員 2：阿所以張○○就不高興？

S2：就是林○○馬上跟張○○講阿，然後張○○就馬上打我。  
(S2I1028:79-82)

訪員 2：阿他打你的時候有沒有說什麼？

S2：就是馬上把錢拿給同學。  
(S2I1028:83-84)

訪員 2：剛剛借錢的事情，你再想一下，是不是，你有沒有想過同學為什麼欺負你？

S2：恩...沒有馬上把錢還給別人，然後...  
(S2I1028:139-140)

訪員 1：問張○○你為什麼要打洪○○

S2：恩，後來張○○說錢都沒有還給林○○阿，  
(S2I1028:223-224)

## (2) 向霸凌者借文具致損壞被打

訪員 1：立可帶的零件，掉下去後，零件不見

S2：零件不見，他就馬上捏我  
(S2I1028:118-119)

## (3) 被威脅不能說出去

訪員 2：就是哭喔，然後呢？他有一直打嗎？看到你哭了之後呢？

S2：還就威脅我不能說出去  
(S2I1028:89-90)

訪員 1：爸爸發現你臉上抓傷，然後爸爸打電話給張○○，有來學校處理嗎？

S2：隔天我來學校的時候張○○親自問我

訪員 1：親自問你，問你什麼

S2：親自問我說你爸爸打來問我做什麼？我本來想去跟老師講的，可是張○○說不要去講  
(S2I1028:120-125)

訪員 2：為什麼你都沒有直接跟老師說過，好像兩件事情都沒有直接跟老師說，為什麼？

S2：前一個關係就是張○○講說你不要講出去給老師，跟我講說不要講給老師  
(S2I1028:379-382)

## (4) 被恐嚇

訪員 1：所以你被他恐嚇囉？

S2：恩，有  
(S2I1028:390-391)

## (5) 在職場實習中聊天

訪員 1：喔，老師叫你去實習的時候，你動作太慢了嗎？還是怎麼樣？

S2：聊天  
(S2I1028:261-262)

#### 四、被霸凌時受訪者情緒調適

受訪者被霸凌後情緒調，適採取五種方式調整，(1) 害怕找老師擔心被罵被處罰或被學校以違規校規被記警告，(2) 被霸凌後心情不舒服，(3) 被霸凌後感覺很丟臉或不舒服，(4) 被霸凌時哭，(5) 被霸凌時害怕。

##### (1) 害怕找老師擔心被罵被處罰或被學校以違規校規被記警告

訪員 1：不能報告老師就對了，那如果報告老師呢

S2：報告老師他要被罵阿，或者是寫工作態度，一大堆 (S2I1028:383-384)

訪員 1：喔，要寫一大堆工作態度

S2：或是要記警告或是小過或是大過 (S2I1028:385-386)

訪員 1：喔，記警告，小過或大過，所以他怕被記過、記警告，所以告訴你不能告訴老師喔，對不對？

S2：對 (S2I1028:387-389)

##### (2) 被霸凌後心情不舒服

訪員 1：用指甲捏你，那你的感覺怎麼樣

S2：很不舒服 (S2I1028:174-175)

訪員 1：那你被他欺負後，心裡覺得怎樣？

S2：會覺得覺得很不舒服 (S2I1028:186-187)

##### (3) 被霸凌後感覺很丟臉、很沒有面子

訪員 1：恩，那這樣的事件發生後，你的感覺是什麼？

S2：就是，對我跟同學好像很丟臉這樣子 (S2I1028:267-268)

訪員 1：恩？

S2：我阿，我是覺得這樣子很丟臉 (S2I1028:269-270)

訪員 2：那如果老師，那時後你在實習場所聊天的時候，他如果當場罵你，你是不是丟臉

S2：恩，剛好有同事在阿 (S2I1028:272-274)

訪員 2：那當然同學在的時候，你覺得很沒有面子嘛，還是你希望老師在實習場所罵你？

訪員 1：你希望這樣子嗎？

S2：都不喜歡 (S2I1028:280-283)

訪員 2：那你覺得老師這樣打你，你覺得很痛還是覺得很沒有面子  
S2：很痛也很沒有面子，剛剛好我坐在最前面阿，很多同學坐在附近阿  
(S2I1028:287-288)

#### (4) 被霸凌時的反應是哭

訪員 2：那你有大叫嗎？你有做什麼反應嗎？  
S2：就哭阿  
(S2I1028:87-88)

#### (5) 被霸凌時反應是害怕

訪員 2：阿他打你的時候你會害怕嗎？  
S2：會阿  
(S2I1028:85-86)

訪員 1：他跟你說話的時候，你會害怕嗎？  
S2：會阿，有點會害怕，有時候不小心碰到他的時候，他會馬上捏我  
(S2I1028:126-127)

訪員 1：不舒服，你會害怕嗎？  
S2：有點點會害怕  
(S2I1028:188-189)

訪員 1：剛剛黃老師也有提喔，你都只有告訴爸爸，不敢告訴老師，因為同學告訴你說不可以告訴老師，那你覺得真的不能告訴老師嗎？如果老師沒有幫你處理，你會不會一直很怕他  
S2：會  
(S2I1028:419-422)

### 五、被霸凌時如何處理

受訪者被霸凌後，採取七種方式，例如：會尋求父親協助或向好友求助，並企圖尋求好友的協助，但好友卻僅僅安慰，並未給予實質的幫助，受訪者會看事情的大小決定，告知老師與否，另外，亦會反抗霸凌者並會採逃避霸凌者，最後採聽音樂方式處理。

#### (1) 向父親尋求協助

訪員 1：不會吼，那你發生事情時候會跟老師報告嗎？  
S2：就錢的事情有向老師報告而已，立可帶的事情，回到家，爸爸其實知道  
(S2I1028:29-30)

訪員 1：爸爸知道，會跟爸爸講  
S2：我爸爸還打到張○○的手機裡面問他，問他臉上有指甲的痕跡  
(S2I1028:31-32)

S2：就是立可帶事情之後，回到家，回到家，爸爸馬上知道說臉上有指甲痕跡

訪員 1：恩，爸爸發現，痕跡，爸爸發現你被抓傷，然後呢？  
S2：馬上告訴爸爸說是誰欺負你的 (S2I1028:107-108)

訪員 1：是誰欺負你的  
S2：我就說是張○○  
訪員 1：你說是張○○  
S2：把手機拿給爸爸，打電話給張○○ (S2I1028:109-112)

訪員 1：喔喔，你有張○○的手機，所以爸爸就直接打給他  
S2：有阿，恩 (S2I1028:113-114)

訪員 1：很不舒服那你怎麼處理？  
S2：馬上回到家告訴爸爸 (S2I1028:176-177)

訪員 1：回到家告訴爸爸，爸爸怎麼處理？  
S2：因為爸爸親自看到臉頰的 (S2I1028:178-179)

## (2) 向好友尋求協助

訪員 1：同學有沒有人幫你  
S2：有阿，甲班的有一個同學幫我，就說說什麼，快點吃飯拉  
(S2I1028:97-98)

訪員 1：那被捏了被抓了，除了告訴爸爸以後，在學校有沒有處理？在學校會不會告訴其他同學或是老師？  
S2：同學會幫助我拉 (S2I1028:128-130)

訪員 1：你怎麼讓自己感覺舒服？  
S2：找同學聊天阿 (S2I1028:192-193)

訪員 1：離他遠一點  
S2：或者找同學幫助我 (S2I1028:199-200)

訪員 1：找同學幫助你，怎麼幫助你  
S2：就是找同學，比如說，我馬上被欺負了，叫同學馬上去報告老師  
(S2I1028:201-202)

訪員 2：那老師這樣打你之後，你有跟老師說什麼嗎？  
S2：就是另外一個同學回家後跟爸爸媽媽講 (S2I1028:292-293)

## (3) 告訴老師

訪員 1：不會吼，那你發生事情時候會跟老師報告嗎？

- S2:就錢的事情有向老師報告而已， (S2I1028:29-30)
- 訪員 1：那會告訴老師嗎？  
S2：會阿 (S2I1028:133-134)
- 訪員 1：那老師呢？  
S2：就...老師說這是開個小玩笑而已，不要把事情鬧的那麼大？ (S2I1028:135-136)
- 訪員 1：找同學幫助你，怎麼幫助你  
S2：就是找同學，比如說，我馬上被欺負了，叫同學馬上去報告老師 (S2I1028:201-202)
- 訪員 1：找同學幫你就對了，如果同學有人欺負你，就要去報告老師這樣子。  
S2：恩 (S2I1028:203-204)
- 訪員 1：這些事情都沒有告訴老師嗎？我剛只有聽到你只有告訴爸爸，爸爸會打電話給張○○。可是老師知不知道？  
S2：那個立可帶的事情老師不知道，錢的事情老師其實知道，錢的事情 (S2I1028:214-216)
- 訪員 1：借錢的事情老師知道，那老師怎麼處理  
S2：那個同學在場，我馬上跟老師講，老師說：以後忘了帶錢，自己慢慢存錢，不要馬上跟同學借 (S2I1028:217-219)
- 訪員 2：阿老師怎麼處理  
S2：老師叫我們過去那邊自己想一下再跟老師講，自己要背東西。 (S2I1028:315-316)
- 訪員 1：老師處理完，叫你們背唐詩？  
S2：恩 (S2I1028:323-324)
- 訪員 1：那你覺得被張○○欺負不舒服，對不對？那你也不能欺負盧○○，對不對？他生氣的時候丟你，你趕快閃，或者檔掉就好了。就不能再打架了，就便成後來是你生氣，這樣你也不對了，這樣就變成你霸凌他。他本來霸凌你，你也霸凌他，所以你也用不舒服的方式回應給他對不對？這樣也不好。事後老師有沒有處理這件事情？  
S2：有 (S2I1028:363-368)
- 訪員 1：如果在學校的話，因為他會恐嚇你不可以告訴老師，所以如果以後事情發生，就是要告訴老師，不用怕，老師會處理，這樣知道嗎？  
S2：知道了 (S2I1028:423-426)

#### (4) 沒有告訴老師

受訪者沒有告訴老師的理由，可能受訪者心中有一把尺，認為錢的事可



以告訴老師，至於一般東西如文具類，則無須告知，可以用金錢私下解決。或是受訪者認為事情還沒有大到，告訴老師的地步。另外，可能是受訪者個性關係，喜歡直接跟父親提，而不願跟老師講。最後，亦可能擔心霸凌者會被老師處罰或挨罵，引來更大更嚴重的霸凌。

訪員 1：阿你怎麼處理？你只有上課，那你事後有沒有告訴老師？發生事情有沒有告訴老師？

S2：沒有 (S2I1028:101-103)

訪員 1：有沒有同學去幫你報告老師

S2：沒有，就是立可帶事情之後，回到家，回到家，爸爸馬上知道說臉上有指甲痕跡 (S2I1028:104-106)

訪員 1：這些事情都沒有告訴老師嗎？我剛只有聽到你只有告訴爸爸，爸爸會打電話給張○○。可是老師知不知道？

S2：那個立可帶的事情老師不知道，錢的事情老師其實知道，錢的事情 (S2I1028:214-216)

訪員 1：二年級發生的事情，恩，那不錯，所以你都改過來了。那第二件事情老師還不知道嘛，那你有自己處理嗎？

S2：還不知道，張○○說叫我自己出錢幫他買一個 (S2I1028:240-242)

訪員 2：那老師剛聽你這樣講，其實你都是先跟你爸爸說，然後爸爸直接找同學，然後同學再跟老師說，好像，老師都是最後知道，那你為什麼沒有想過要跟老師說？

S2：恩... (S2I1028:375-378)

訪員 2：為什麼你都沒有直接跟老師說過，好像兩件事情都沒有直接跟老師說，為什麼？

S2：前一個關係就是張○○講說你不要講出去給老師，跟我講說不要講給老師 (S2I1028:379 -382)

訪員 1：不能報告老師就對了，那如果報告老師呢

S2：報告老師他要被罵阿，或者是寫工作態度，一大堆 (S2I1028:383-384)

訪員 1：喔，記警告，小過或大過，所以他怕被記過、記警告，所以告訴你不可以告訴老師喔，對不對？

S2：對 (S2I1028:387-389)

訪員 1：那你很乖喔，都聽他的話

S2：我本來想私底下去跟老師講，我怕去跟老師講，等一下他要被罵 (S2I1028:392-393)

訪員 2：阿另外一件事情沒跟老師說的原因是什麼

S2：就是他自己講說用五十塊去幫他買立可帶盒子 (S2I1028:395-396)

### (5) 會反抗霸凌者的欺負

訪員 1：所以你覺得你用暴力方式對同學對嗎？

S2：因為他用椅子丟我， (S2I1028:327-328)

訪員 1：他說要丟你

S2：對阿，我要拿手把他檔掉阿 (S2I1028:329-330)

訪員 1：你要把他檔掉，所以你要保護自己囉？怕被椅子丟到囉？

S2：剛剛好椅子丟過來，馬上把椅子打掉阿 (S2I1028:331-332)

訪員 1：他不舒服

S2：就拿椅子丟我 (S2I1028:348-349)

訪員 1：他心情不好、不舒服，所以拿椅子丟你，你為了要檔他，所以你手  
伸出來

S2：檔椅子 (S2I1028:350-352)

訪員 1：然後呢？椅子掉下來，你有打他嗎？你剛不是說你跟他打架？你有  
打他嗎？

S2：就推一把 (S2I1028:353-355)

訪員 1：就推一把，他有沒有受傷，有沒有跌倒？

S2：就坐在椅子那邊 (S2I1028:356-357)

### (6) 會避開霸凌者

訪員 1：跟同學聊天或聽音樂可以抒發你不舒服的情緒。那你有沒有想過這樣  
被欺負的事情發生後，你要怎麼避免？以後不會再被他欺負

S2：離他遠一點 (S2I1028:196-198)

### (7) 聽音樂

訪員 1：找同學聊天

S2：或者是放學時間，有手機，自己聽音樂 (S2I1028:194-195)

## 六、受訪者被霸凌的經驗

受訪者被霸凌的經驗，肢體霸凌的時間多在下課或職場實習，分為四種：(1) 肢體霸凌，(2) 肢體霸凌的時間多在下課或職場實習，(3) 被霸

凌時沒有人阻止霸凌者，(4) 被霸凌時當場旁人當作沒看見或沒有任何反應。受訪者曾被關係霸凌。

### (1) 肢體霸凌

發生肢體霸凌的原因可能是受霸凌者欠人錢太久，遲遲未還，導致債務人教唆霸凌者向受訪者要錢。或是損壞霸凌者的文具。霸凌者通常直接以發生肢體霸凌為主，加上言語霸凌為輔。受霸凌者可能本身在實習職場開玩笑或聊天等因素或沒有認真實習關係導致挨師長的處罰。

訪員 1：爸爸知道，會跟爸爸講

S2：我爸爸還打到張○○的手機裡面問他，問他臉上有指甲的痕跡

(S2I1028:31-32)

訪員 1：是同學弄你的嗎？

S2：恩

(S2I1028:33-34)

訪員 1：同學有欺負過你，是你們班的同學嗎？

S2：對

(S2I1028:35-36)

訪員 2：為什麼會這樣你覺得呢？

S2：就是我跟林○○借錢之後我沒有馬上還給他，拖了好幾個禮拜，所以林

○○跟張○○講，張○○就馬上打我

(S2I1028:52-54)

訪員 2：他打你？

S2：就這樣捏我脖子那邊

(S2I1028:55-56)

訪員 2：阿所以張○○就不高興？

S2：就是林○○馬上跟張○○講阿，然後張○○就馬上打我

(S2I1028:81-82)

訪員 1：立可帶的零件，掉下去後，零件不見

S2：零件不見，他就馬上捏我

(S2I1028:118-119)

訪員 1：然後他怎麼用你？

S2：用指甲捏

(S2I1028:172-173)

訪員 1：抓臉的這次是因為立可帶

S2：恩

(S2I1028:180-181)

訪員 1：喔，用手臂把你勒脖子，借錢那一次是用手臂把你勒脖子

S2：那一次是很多人

(S2I1028:184-185)

訪員 1：恩恩，那這樣子處理你嘛，對不對？以後不要跟同學借錢，你要用錢

花自己先存錢，把自己存的錢再拿來用。那張○○呢？他有沒有處理張○○？

S2：有阿，叫張○○站起來，那個，你為什麼要打洪○○，這樣子。

(S2I1028:220-222)

訪員 1：問張○○你為什麼要打洪○○

S2：恩，後來張○○說錢都沒有還給林○○阿，張○○就這樣子打我阿

(S2I1028:223 -224)

訪員 1：是老師？

S2：剛剛好老師也有打我，拿書本打我頭，說甚麼，為什麼，就是說為什麼去職場實習，為什麼你工作實習一直聊天

(S2I1028:258-260)

訪員 1：聊天嘛，跟同學聊天

S2：回到學校的時候，老師心情很不爽還是什麼的，拿書本打我，當場打我

(S2I1028:263-264)

訪員 1：當場打你

S2：剛剛好我做前面阿，然後老師剛剛好打我

(S2I1028:265-266)

訪員 1：你再講一次，慢慢講沒關係

S2：另外一個同學，李○○把二年級老師趕走，因為他覺得那個在實習的時候常常都被這個老師罵，這個也做不好、那個也做不好，馬上被老師勿一尤，我也有時候被老師勿一尤

(S2I1028:296-299)

訪員 2：這個禮拜

S2：九月初的時候，我跟盧○○打架

(S2I1028:308-309)

## (2) 關係霸凌

訪員 1：你跟盧○○打架

S2：因為那個盧○○自己之前沒有跟二年級一起走阿，每次都是我要跟他們一起走阿，每次都是我要幫兩個一起回家阿，因為有時候是X X X跟我講說不要跟他在一起甚麼的，然後我要馬上去跟盧○○講，它把訊息傳給我，我要把訊息傳給他這樣子，然後X X X馬上去跟老師講。

(S2I1028:310-314)

## (3) 肢體霸凌的時間，多在下課或職場實習

訪員 2：然後他欺負你的時候旁邊有人在看？同學在看？

S2：對阿，就是有些人在吃飯的吃飯，聊天的聊天，

(S2I1028:48-49)

訪員 1：喔，老師叫你去實習的時候，你動作太慢了嗎？還是怎麼樣？

S2：聊天

(S2I1028:261-262)

訪員 1：恩，然後呢？你不舒服？盧○○為什麼無緣無故要拿椅子丟你

S2：好像是職場實習，沒有去洗車場，被我們班老師叫過去，他也覺得不舒服  
(S2I1028:345-347)

#### (4) 被霸凌時，沒有人阻止霸凌者。

訪員 1：那你可以告訴我什麼是霸凌嗎？你知道什麼是霸凌嗎？

S2：旁邊的人在圍觀，然後，沒有人來阻止那個人霸凌 (S2I1028:39-40)

訪員 2：他們為什麼沒有人阻止他

S2：就一些人在教室那旁邊看阿，沒有人阻止他 (S2I1028:44-45)

訪員 2：然後他欺負你的時候旁邊有人在看？同學在看？

S2：對阿，就是有些人在吃飯的吃飯，聊天的聊天，都沒有人來阻止  
(S2I1028:48-49)

#### (5) 被霸凌時，當場旁人當作沒看見或沒有任何反應。

訪員 2：他們都當作沒有看見這件事情嗎

S2：恩，沒有看到 (S2I1028:50-51)

訪員 2：他威脅你不能講出去，可是不是很多同學看到了嗎？

S2：很多同學在看阿，很多同學沒有去跟老師說 (S2I1028:91-92)

訪員 2：同學看到了之後都沒有人做任何反應嗎？

S2：沒有 (S2I1028:95-96)

訪員 1：有沒有同學去幫你報告老師

S2：沒有， (S2I1028:101-103)

### 七、受訪者被霸凌的影響

受訪者被霸凌的影響，產生其他同學亦會霸凌該生，亦會調整自己的態度。相對的，會因為自己的經驗去霸凌他人，成為霸凌者後經規勸，改變態度，亦會在職場實習時會與曾霸凌者一起合作工作，恢復友誼。

#### (1) 其他同學亦會霸凌

訪員 1：聽起來除了這兩件事情以外，你還有沒有其他被同學欺負的事情？以前到現在，你讀綜職科

S2：都沒有了 (S2I1028:253-255)

#### (2) 被霸凌後調整自己的態度

訪員 1：恩... 剛剛老師好像有問你吼，你知不知道自己為什麼會被霸凌、被欺負，一次是你借錢，一次是立可帶的零件掉了，所以你知道說你被欺負是因為這個事件，對不對？所以你要想一下，以後跟別人相處的時候，這個部份，借錢的部份是不是要避免，如果你需要用到錢的話，你要怎麼做？

S2：回到家後，跟爸爸媽媽借 (S2I1028:205-209)

訪員 1：都用自己的錢吼，所以你已經知道為什麼被霸凌後，把自己的方式調整以後，就不會因為這件事情被霸凌、被欺負對不對？好阿，很好阿

S2：對 (S2I1028:233-235)

訪員 2：那如果老師，那時候你在實習場所聊天的時候，他如果當場罵你，你是不是丟臉

S2：恩，剛好有同事在阿 (S2I1028:272-274)

訪員 2：所以你想喔，老師看到你在實習的場所在聊天，覺得你這樣的行為不可以，可是他等到學校才跟你說，那當然老師用書本打你的頭，可能你心裡覺得很不舒服，可是你想老師是不是從實習的場所一直忍耐，然後在學校再跟你說，其實是不是有為你想到？

S2：有 (S2I1028:275-279)

訪員 2：那當然同學在時候，你覺得很沒有面子嘛，還是你希望老師在實習場所罵你？

訪員 1：你希望這樣子嗎？

S2：都不喜歡 (S2I1028:280-283)

訪員 2：那你覺得說，老師這樣打你之後，你是不是有知道可能你的原因，真正的原因，老師是希望你工作那邊的時候要認真嘛，對不對？

S2：恩 (S2I1028:289-291)

訪員 1：那你覺得這樣幫他你不喜歡嗎？

S2：不喜歡阿，因為每天要幫他處理一大堆的事情阿，盧○○的事情阿 (S2I1028:340-341)

訪員 2：那你跟這些同學平常相處還好嗎？

S2：都還好阿，就聊聊天，或者老師在課堂上聊到笑話阿，我們在那邊笑阿 (S2I1028:371-373)

訪員 1：對盧○○的事情，比較希望你不要用這樣方式對其他同學，因為你也被同學欺負，覺得不舒服，所以你不要用這種方式對待別人，對不對

S2：對，好 (S2I1028:415-419)

### (3) 被霸凌後，亦會霸凌其他人

訪員 2：除了老師這件事情以外，老師是在教你們嘛，那有沒有同學跟同學之

問？老師可以問你一個問題嗎？你有欺負過其他同學嗎？

S2：就這個禮拜 (S2I1028:305-307)

訪員 1：誰請你幫他們處理？老師嗎？

S2：不是阿，我每天放學都要幫他們處理一大堆事情阿。就是因為盧○○一大堆的問題都是我要幫他談阿 (S2I1028:342-344)

#### (4) 被霸凌後成爲霸凌者，經規勸改變態度

訪員 1：那你覺得打同學這樣對嗎？

S2：不對 (S2I1028:325-326)

訪員 1：對盧○○的事情，比較希望你不要用這樣方式對其他同學，因為你也被同學欺負，覺得不舒服，所以你不要用這種方式對待別人，對不對

S2：對，好 (S2I1028:415-418)

#### (5) 在職場實習時幫助霸凌者工作

訪員 2：阿你們有一起聊天嗎？

S2：就是張○○有豆干阿，或是什麼的，或是張○○遲到，我幫他打卡 (S2I1028:403-404)

訪員 1：喔，不錯不錯

S2：就是今天張○○遲到，我馬上幫他打卡 (S2I1028:406-407)

### 第三節 學生三 (S3)

訪問者:師；受訪者:S3

#### 一、了解霸凌定義

經由訪談過程中，研究者可從個案的回應中得知個案對於霸凌的定義有所了解，其認為的霸凌可分為言語與肢體霸凌兩類。

師：不是欺負你就不是霸凌，那你可不可以告訴我你知不知道什麼叫霸凌？

生：同學打來打去，不知道。

師：被同學打？

生：同學罵人的時後。

師：同學罵你的時候就是感覺被霸凌，還有呢？

生：肢體霸凌。

師：打、撞你嘛。

生：嗯。

(S3I1028：54-59)

#### 二、曾有被霸凌的經驗

個案在陳述中表達自己有被同學霸凌的經驗，其經驗包括被同學要求清洗便當盒、玩耍中的肢體霸凌等，並表示在被霸凌的過程中，雖有同學在場但無人給予協助。

師：怎麼欺負你？

生：他們吃完飯叫我去收他們的便當盒。

(S3I1028：9-10)

師：你不是有拒絕嗎？你不是跟他們說你們自己收嗎？那他們說什麼？

生：沒有說什麼。

師：你這樣跟他們講以後，你還是有幫他們做？

生：有

(S3I1028：26-29)

師：打你哪裡？身體嗎？

生：有。

師：頭？還是身體？

生：頭也有。我跟他說：「我不喜歡打我頭。」

師：他會打你頭，你會告訴他你不喜歡。

生：對。

師：你講不喜歡的時後，他會繼續打嗎？

生：他會繼續做。

(S3I1028：64-71)

師：他在打你頭時，有沒有同學在場？

生：有。

師：有同學看到？



生：有。

師：所以你會告訴他你不喜歡，把他的手輕輕推開，告訴他不要再用你了，同學也有看到，他們有沒有幫你？

生：沒有。

(S3I1028：82-88)

### 三、被霸凌原因的歸因

個案在訪談中多次表示，自己會被霸凌的原因主要是霸凌者覺得好玩，雖然個案有拒絕玩鬧，但對方並不予理會，且因為兩人並非“麻吉”，所以對方會多次在玩耍中對自己下手。

師：那你有沒有想過你自己為什麼被他欺負？因為你們兩個塊頭都一樣大，也不是說很瘦小。

生：偶爾他會跟我玩，我會拒絕他。

(S3I1028：126-128)

師：打你哪裡？身體嗎？

生：有。

師：頭？還是身體？

生：頭也有。我跟他說：「我不喜歡打我頭。」

師：他會打你頭，你會告訴他你不喜歡。

生：對。

師：你講不喜歡的時候，他會繼續打嗎？

生：他會繼續做。

(S3I1028：64-71)

師：（張00）是男同學嗎？

生：對，他對他的好麻吉很溫柔。

師：所以你還不算他們好麻吉？

生：沒有。

師：所以他下手會找你，不會找他的好朋友？

生：對。

師：所以就是關係不夠好。

生：對。

(S3I1028：139-146)

### 四、被霸凌時如何處理

#### (一)向好友傾訴並尋求協助

個案被霸凌後，會透過和朋友聊天來抒發自己的心情，並企圖尋求好友的協助，但好友僅限於給予其口頭建議(和老師說)，並未給予實質的幫助。

師：你會告訴同學或老師你不舒服的事嗎？

生：我最好的朋友很多啦，（幾位學生名），我有跟他們說，他們有事情會跟我講。

師：像發生這種事，你被（張00）打頭，你會不會去跟他們說？

生：有啊，有跟他們說過。

師：他們怎麼幫你？

生：跟老師說。

師：他們幫你跟老師說？

生：沒有，他們說：「你自己去跟老師說。」（S3I1028：92-99）

## (二)希望老師幫忙但不敢向老師尋求協助

個案雖然相信老師可以在霸凌事件上給予協助，也覺得請老師協助處理會有更好的結果，但是卻因為怕霸凌者生氣而不敢向老師尋求協助。

師：你不敢告訴你們老師，還是沒想過？你只是放在心裡？

生：對。

師：你怕什麼？

生：怕（張00）生氣。

師：你怕你告訴老師，老師會勸他，所以（張同學名）知道是你是告狀，他會生氣，你很怕他生氣，所以你沒做？

生：對。（S3I1028：205-211）

師：你覺得哪裡沒有處理好？

生：我還需要老師協助幫忙。

師：你都沒跟老師說，老師怎麼協助你？下次遇到類似的事情，你要怎麼做？

生：跟老師說。

師：跟老師說，請老師協助。發生這些事情，也有讓我們學到經驗，下次處理怎麼比較好。你覺得你們老師會幫你處理嗎？

生：會。

師：你是相信老師的？

生：對。（S3I1028：264-272）

## (三)未向家人尋求協助

個案表示家人希望他能獨立處理自己的事情，因此在學校遭受霸凌的經過並沒有和家人透露。

師：你被他打過兩三次頭，也不敢告訴老師，請問你有回去告訴爸爸媽媽嗎？

生：沒有。

師：所以像你這樣被他打頭，你都是靠自己處理？

生：對。（S3I1028：147-150）

師：你有沒有希望爸爸媽媽怎麼幫你？

生：我爸媽說：「你自己獨立，靠自己處理。」（S3I1028：159-160）

#### (四)被霸凌時會透過言語與肢體拒絕霸凌行爲

個案被霸凌時，曾以口語向霸凌者表達自己不喜歡該行爲，但未獲回應，也曾經企圖將霸凌者的手移開，但此兩項回應行爲並未減少霸凌者對其之霸凌行爲。

師：他會打你頭，你會告訴他你不喜歡。

生：對。

師：你講不喜歡的時後，他會繼續打嗎？

生：他會繼續做。

師：那你不舒服的時後，你會怎麼處理？

生：把他的手慢慢移開。

師：那你覺得怎樣？

生：很不舒服。

師：你怎麼處理？把他移開？

生：對。

(S3I1028：68-77)

#### (五)看到霸凌者欺負其他同學時，會請其好友勸阻

當個案看到霸凌者欺負其他同學時，會請霸凌者的好友前往勸止，也曾成功阻止其霸凌行爲，當其霸凌時同樣也希望有人能勸阻霸凌者。

師：你那時有想要做什麼反應？

生：全班想勸他。

師：勸誰？

生：（張同學名）。

師：有去勸嗎？

生：有。

師：誰去勸？

生：他的好麻吉勸他不要動手。

(S3I1028：306-313)

師：他的好麻吉勸他不要動手，這樣有用嗎？（張同學名）有停止嗎？

生：有。

(S3I1028：316-317)

師：如果有一天，（張同學名）或其他人在打你的時候，你希望同學也去勸要欺負你的那個人嗎？

生：有。

師：你有希望？

生：有。

(S3I1028：323-326)

### 五、霸凌行爲對個案的影響

## (一)被霸凌時會想以暴制暴，但仍努力克制自己想要回手的念頭

個案對於霸凌者的霸凌行爲雖然曾經想過以暴制暴的打回去，但是每次都會忍著脾氣不要出手，也不會因爲遭受霸凌而特別故意找機會報復或是不理霸凌者，個案希望透過語言的溝通能讓霸凌者不要有霸凌他人的行爲。

師：你有沒有想過要用比較不好的方式對待他？你曾經想過嗎？你有想過要把他打回去嗎？

生：會。

師：你每次這樣想的時後，會這樣做嗎？

生：我會忍著脾氣。 (S3I1028：236-240)

師：我覺得你這樣做得很好，其實我們是要克制自己，你有用言語罵他嗎？

生：沒有。

師：還是故意把他的東西弄掉？

生：沒有。

師：所以你很不錯，你遇到他，你還會跟他好好講話？

生：偶爾會跟他講一下話。

師：還是遇到他就很討厭他？

生：不會。 (S3I1028：242-248)

師：你有去找（洪同學名）處理嗎？

生：有。

師：你怎麼找他處理？

生：我跟他好好講，最後他生氣，我本來想拿東西砸他，他罵我，我們班說：「不要打人。」 (S3I1028：357-360)

## (二)個案在玩耍間也會開玩笑打其他同學的頭，但並不覺得自己霸凌他人

個案表示他與其他同學在玩鬧時，自己也會拍打同學的頭，但個案表示自己沒有用力打，只是輕輕打一下，個案認爲自己是和他人玩，而非欺負他人，研究者並未訪問被個案拍打的同學，因此無法確知對方是否也與個案有相同的認知。

師：剛剛老師問你被（張00）欺負的事，他打你頭，你有沒有用這樣的方式欺負過其他同學？

生：沒有，我跟其他人玩。

師：會打頭？開玩笑會打頭？

生：我都不會太用力，輕輕打一下。

師：你也會用這種方式？

生：我不是那麼用力打。

師：所以這個事件發生後，你也會用這種方式，但你不是欺負人，你只是在跟他玩。

生：對。

師：你也有用這種方式對待人，你只是覺得你在玩，有沒有真正打？

生：沒有。

(S3I1028：333-344)

## 第四節 教師一 (T1)

訪問者：訪員；受訪者：T1

### 一、霸凌

#### (一) 校園霸凌事件

接受訪問的老師知道與霸凌有關的事件(包括發生在班上)有攻擊行爲、網路霸凌、言語嫌惡、破壞物品、物品霸佔及金錢勒索等。

1 攻擊行爲：霸凌的方式曾經以攻擊的行爲最爲多見--有的同學桌子莫名其妙被潑水、有的同學背後被同學寫字、

T1：有的同學桌子莫名其妙被潑水。 (T111119：15)

T1：他就在員林國中那個同學在他背後寫了X X的字。 (T111119：25)

T1：班上同學會利用他們去資源班的時候，…或者說他的桌子回來之後被寫X X X或者被潑水的情況。 (T111119：36-38)

甚至較暴力的學生手持木棍互打這些場景。

T1：看到學生拿著棍子，下課的時候在玩還是互相打來打去這樣子。 (T111119：17-18)

2 網路霸凌：有些同學會在網路上糾眾唆使打人。

T1：在網路上教唆打人。 (T111119：47)

3 言語嫌惡：以言語嫌惡的方式關係霸凌同學，試圖孤立對方。

T1：甚至有一個同學跟其他同學說不要跟某某人在一起，因為他覺得他身上很臭。 (T111119：18-19)

4 破壞物品：受訪老師還曾經目睹同學，利用受害者不在教室時，將其書包文具丟在進圾桶裡面。

T1：另外也看過幾次鉛筆盒還是書包被人家，我們班有同學書包被丟在垃圾桶裡面。 (T111119：27-29)

T1：班上同學會利用他們去資源班的時候，把他們在教室裡面的文具或書本丟到垃圾桶。 (T111119：36-37)

5 物品霸佔：在受訪教師的班級中霸凌次數最多的是霸佔對方的物品，

尤其是手機霸凌。

T1：我發現我們班這個○○，常常動不動就向○○要手機，一大早八點、九點時候，下課就要手機，然後我就發現他要手機都拿來聽。  
(T1I1119：61-63)

T1：○○會常常跟○○借手機，自己有手機。  
(T1I1119：69)

6 金錢勒索：學生自己的手機壞了，卻藉此機會向同學勒索。

T1：他的手機壞了，要找我們班某某賠，要張○○賠六千。(T1I1119：72)

## (二) 事件經過

受訪教師曾經在自己的導師班級，遇過校園霸凌問題最為嚴重是霸佔對方手機，

T1：我發現我們班這個○○，常常動不動就向○○要手機。(T1I1119：61-62)

而且是早上一大早到了學校就向同學要來使用，

T1：一大早八點、九點時候，下課就要手機，然後我就發現他要手機都拿來聽。  
(T1I1119：62-63)

霸佔手機者自己有手機放著不使用，卻常常跟同學借手機，

T1：○○會常常跟○○借手機，自己有手機。  
(T1I1119：69)

更不可思議的是霸佔者自己的手機損壞了，還要找班上同學賠償，甚至索取高額金錢。

T1：他的手機壞了，要找我們班某某賠，要張○○賠六千。(T1I1119：72)

班級導師遇到手機霸凌事件，理性冷靜地經歷「發現」、「注意」、「留意」、「詢問」、「目睹」及「觀察」幾個歷程，以下就所知道簡單敘述事件的發生經過：

1. 發現：導師到了第二學期，發現班上一位女同學，常常一大早到了學校下課時間就經常向一位男同學借手機來使用。

T1：後來我發現到了下學期，三月份、四月份，我發現我們班這個○○，常常動不動就向○○要手機，一大早八點、九點時候，下課就要手機，

然後我就發現他要手機都拿來聽。

(T111119: 60-63)

2.注意：經過「發現」以後，導師特別關注發生的現象。

T1：然後，這個現象我有注意到，後來，有注意到幾次。(T111119: 63-64)

3.詢問：然後導師詢問男同學，手機是否要借給這位女同學，他說借她是出於自願的。

T1：阿我問他你這個手機是要借給她，他說是他自願性借給她。

(T111119: 64-65)

4留意：經導師還留意後，發現這位女同學自己有手機不使用，卻常常向這位男同學借手機來使用。

T1：應該是學期開始我就有點留意，發現這個孩子，○○會常常跟○○借手機，自己有手機。

(T111119: 68-69)

5.目睹：讓導師很驚訝的是親眼看見○○自己摔壞手機，不但責怪同學，還向學長學姐求救，並且要班上張同學賠償六千元。

T1：因為六月份有發生一件事情，就是○○自己手機自己摔壞掉，自己摔的，但是責怪別人，因為我當場有看到那一幕。(T111119: 69-71)

T1：後來他要請他向二年級學長姐求救，她的手機壞了，要找我們班某某賠，要張○賠六千，我想怎麼有可能，因為當時候情境，明明因為在現場我有看到，就是手機明明是她自己摔的，怎麼會叫別人賠。

(T111119: 71-75)

6.觀察：導師在今年開學之初，這位女同學向○○借手機的次數很高，而且都是她在使用，

T1：後來到了開學之後，今年八月、九月時候，她常常跟○○借手機的頻率太多，幾乎都是霸著，幾乎整天從早上九點到下午整隻手機都是她在用。

(T111119: 76-78)

幾乎都霸佔著連學長學姐打電話給她，她就是使用這隻借來的電話回撥給對方。

T1：我就發現這不太對，我觀察竟然在禮拜五學長姐打電話來，然後他就回撥，我把這個事情當場有觀察到。

(T111119: 78-80)



## 二、介入

### (一) 介入處理

一連串事件發生過程，導師運用一些方法和策略，介入處理發生在班上的手機霸凌事件。

1.制止：如有手機被借用，老師就會把手機拿回來給○○。

T1：下午就把手機拿回來給○○，有做制止。(T111119：80-81)

2.家長：發生在班上的手機霸凌事件，老師會當天晚上主動告知家長，家長知情後非常地生氣。

T1：晚上的時候跟家長談，家長聽到這個是非常的生氣。(T111119：81-82)

3.口頭告誡：受害者家長雖然很憤怒，仍然很冷靜明理地，希望老師能夠在口頭上警告對方，達到嚇阻的作用。

T1：姚太太很明理，希望我跟學生講，有點像是用嚇的，就是說有點類似口頭警告。(T111119：86-87)

4.宣導：此外，○○的媽媽了解對方孩子的情形後，請老師在課堂上作宣導。

T1：可是家長有聽到我描述對方那個孩子的狀況下，就拜託我說黃老師不能在課堂上宣導那個手機。(T111119：82-83)

5.效應：宣導過後，果然發生效用，經過一個星期，借用手機的同學使用次數下降，大約使用了一兩次，

T1：其實講完後，有後續效應，講完一個禮拜，那兩個學生就是黃○○跟栗○○也有用了一兩次。(T111119：90-92)

經過幾次的宣導，再加上受害者不帶手機到學校，○○就不會再向

○○借手機使用，也發現她們自己會使用自己的手機了！

T1：發現沒帶手機的這兩三個禮拜，快一個月，發現那個情況，○○就不會再向○○借。(T111119：126-128)

T1：因為我有宣導過兩三次，發現○○自己會打自己的手機。(T111119：128-129)

霸凌者經老師宣導之後，連續一週早自修不願進教室，

T1：他們三個就突然那陣子我宣布了以後一個禮拜，他們從禮拜一到禮拜五，莫名其妙的早自修不進來。（T111119：97-98）

但三、四天之後就恢復正常了。

T1：我就想說觀察看看，先不要打草驚蛇，過了三、四天後，他們又恢復正常了。（T111119：105-106）

6.紀錄：家長被告知孩子被手機霸凌後，除了請老師加強宣導，還將孩子的通聯的紀錄記下來，就可以知道電話是不是自己孩子撥打的。

T1：那個姚媽媽會把所有電話通聯紀錄記下來，看哪幾隻電話不是他們家的，不是○○打的，是別人打的，或者不是○○打出去給家人的。（T111119：87-89）

7.賠償：家長了解哪幾隻電話不是他們家自己孩子打的，是別人打的，或者不是自己孩子打出去給別人的，認為應該算一算請對方付錢。

T1：把這些算出來看多少錢，讓對方付錢。（T111119：89-90）

8.澄清：導師發現學生自己摔壞手機，不但找學長姐求救外還要求他人賠償，老師利用班會活動時間，向學生澄清事情的來龍去脈。

T1：我想怎麼有可能，因為當時候情境，明明因為在現場我有看到，就是手機明明是他自己摔的，怎麼會叫別人賠，這件事我瞭解了之後，有在班級班會的時候澄清兩次。（T111119：73-75）

9.與家長協議：處理手機霸陵事件，最後和學生家長達成共識，就是不讓孩子帶手機到學校。

T1：不過那時後我跟家長談完後，隔了下週，媽媽就當場達成協議，怎麼處置這部份，就是不讓孩子帶手機。（T111119：124-126）

## （二）遭遇困難

班級導師在面對班上霸凌事件及處理這些事件過程當中，經常受到

環境、個人等因素影響，感到較微困擾且較微棘手，以下歸納幾個面向，來分析老師可能所遭遇的因素探討之。

1.背景差異：受訪教師班上學生來自不同的學校背景。

T1：我們班有十三個同學，成員是來自九個不同學校的背景，有的是來自北彰的有自南彰的。 (T1I1119：6-8)

2.學習環境干擾：很巧的是，這班導師反應教室的地理位置，恰好遇到學校新建工程及部份大樓的整建，在空間上給人沒有穩定的感覺。

T1：那我發現學生一開學，可能加上我們空間與位置不是很穩定，因為我們學校去年開始在蓋新的大樓，加上學校整建，學生可能沒有一個安定的空間。 (T1I1119：8-10)

3.情緒影響：在學校大樓整建過程中，教室經過幾次搬遷，學生的情緒受到了影響。

T1：就是說在我們教室在九月、十月在一樓，十月中有一個禮拜到三樓去，後來我們就到宿舍餐廳去上課，從現在看到九月、十月的情況，其實很不穩定，整建過程當中，學生可能受到影響。 (T1I1119：10-13)

4.關係不熟：學生之間的衝突，在開學之初，彼此關係尚未建立時即刻發生。

T1：我看到我們學生一開學，可能同學之間不了解，一開學沒多久就有發生。 (T1I1119：13-15)

5.社經地位：被霸凌的孩子，老師曾經家訪過，知道他的家境是屬於社經地位比其他同學低，

T1：我有做過家訪，這一個孩子家境真的是屬於低收入戶，智能上面手憐，他很可憐，他也有申請營養午餐免繳費的手續。 (T1I1119：21-23)

很明顯地，除這位同學以外，其他同學都有手機，而且不只擁有一隻，甚至於三隻手機都有。

T1：有一點點是因為，是我們班現在42個同學，除了一個是低收入戶，家境真的很窮，所以他沒有手機，大家都知道，其他全部的同學都有手機，我們班有有兩三個同學有兩隻手機，甚至還有一個到地三隻。 (T1I1119：144-147)

6.行爲複製：根據導師觀察霸凌者行徑，與在國中階段被欺負的狀況很雷同，是否他已習得這些行爲，然後施加於其他人身上。

T1：我很好奇這些動作跟我以前印象中的情節國中互相欺負的情節很類似，我就想說這些學生是不是在國中在普通班有被欺負。

(T111119：30-32)

7.強凌弱：這些同學之前被欺負，複製所習得之行爲加諸於比他還要弱小的學生。

T1：我在想說他們會不會是模仿來的，他們之前心裡受到的一些委屈或者欺負，用在高中，因為我們這個綜職式的特教班會不會是他們把學到這些，以前受過欺負這些來欺負比他能力更差的。

(T111119：38-41)

8.人際需求：這些學生不斷透過借手機的方式，試圖和對方建立關係。

T1：他可能會不會是因為渴望要有朋友，透過借的方式，有這樣朋友關係，多了一個接觸。

(T111119：115-116)

9.認知不足：手機被霸凌的學生，因家庭經濟還不錯，所以似乎未感受到自己的權益受損，

T1：但是○○又比較不會去，去覺得自己權益受損，因為他們家境還不錯。

(T111119：116-118)

尤其對○○而言，除非有皮肉之痛他才會感受到威脅，像手機一再被霸佔使用，在他的認知裡不覺得是被欺負。

T1：○○的話，我覺得是他比較對自己的，除非是把他打到，對他有明顯得威脅，他才會有反應，否則像手機這個，他就不覺的是。

(T111119：122-124)

10.身心特質：高職所設置的綜職科，其學生對像以輕、中度智能障礙爲主，很明顯他們的身心特質居於弱勢，經常成爲欺負的標的。

(1)過動兒：經常服藥的過動學生，在就讀國中時就被同學在背後劃X X。

T1：也看到我們班有一個過動的孩子他有在服藥，他就在○○國中那個同

學在他背後寫了X X的字。

(T111119：24-25)

(2)智力受損：針對智能受損的學生，在普通班級學習是很容易被貼標籤，甚至被欺負。

T1：我們班有兩個同學是啟智班來的，其他是資源班，就想說他們是不是在普通班也受欺負，私下瞭解的時候，發現他們在國中的時候，也是同樣情形，也遭受到，他們去資源班有點被貼標籤。(T111119：32-35)

(3)低成就：導師發現除了智能障礙的孩子在程度上有明顯落差外，其他低成就的學生也是同學的目標。

T1：因為我們班有兩位來自啟智班，程度上很明顯就是智能障礙的孩子，其他成員看起來比較像低成就、不喜歡念書而已，所以我發現說這個部份。(T111119：44-46)

(4)腦性麻痺：學生智力受損如再加上外表肢體張力較大，更是明顯被關注對象。

T1：就發現這個孩子，講話輕聲、又是個女生、個子很嬌小、有點是腦性麻痺。(T111119：47-49)

(5)早產兒：被霸凌的這位○○同學，根據母親的敘述他是個早產兒。

T1：我們班○○這個同學，據媽媽說是早產兒。(T111119：53-54)

(6)個性害羞：在體型上比較瘦小，個性內向害羞，不擅言語人云亦云者，

T1：語言表達不是那麼清楚、比較靦腆、個子比較瘦小，在班上算是個跟隨者，人家做什麼他就跟著做什麼。(T111119：54-56)

再加上如有外表長相不討好者，通常同學不容易親近，

T1：可能是他的外表都是痘痘，一般看到他可能比較沒有主動跟他親近。(T111119：56-57)

導師也另外發現被霸凌者經常是班上孤獨的落單者。

T1：所以他○○在班上主要是孤單者，我發現他上學期常常都是自己一個人走。(T111119：57-58)

綜合以上各面向，可以發現特教班的學生，在身心狀況上的確沒有辦法像一般孩子一樣，在情緒或在行為的表現上有那麼好的自我控制能力。

T1：特教班的學生情況跟一般的那我們學孩子在情緒上面、或者說行為的控制能力沒有那麼好。 (T111119：175-176)

班級導師在處理霸凌事件過程中，除了面對以上所需顧及的面向，最讓導師感到棘手的，應該是同樣的事件處理落幕後，卻一而再地層出不窮的發生，縱使先前已再三宣導，

T1：只是遇到另外那個學生，○○，使用手機我可能還要...，因為想說宣導三、四次，利用班會或其他上課還有輔導課的時間。 (T111119：162-164)

可是還是陸續接獲家長的投訴，

T1：就放假這七天，突然接到家長的類似投訴，就覺得班上這問題，黃○○使用手機的事情可能還要請家長私底下瞭解看看。 (T111119：164-166)

手機的霸凌事件明顯的發生頻率很高。

T1：比較明顯是因為手機這個事件，頻率比較高。 (T111119：168-169)

### (三) 尋求支援

#### 1. 遇到問題，尋求協助

班級導師在介入處理班級霸凌事件過程中，在當天即刻尋得家長連繫，向家長敘述孩子在校發生狀況，並和家長建立共識，一起處理霸凌事件

T1：跟家長達成共識。 (T111119：156)

#### 2. 校方提供有效協助

導師在處理班級霸凌事件過程中，校方在校園內作霸凌宣導，

T1：學校有做校園霸凌的宣導。 (T111119：172)

並告知學校教師霸凌處理的程序，及明白整個的程序，

T1：集合所有老師與導師要有宣導霸凌的處理程序，所以會比較瞭解整個的程序。  
(T111119：173-174)

學校訓導人員也會投入協助，

T1：學校的教官與訓導學務也特別幫忙。  
(T111119：174-175)

因為他們了解特教班的學生無論在情緒或行為的控制力較弱，

T1：因為特教班的學生情況跟一般的那我們學孩子在情緒上面、或者說行為的控制能力沒有那麼好。  
(T111119：175-176)

基於過去處理孩子行為的經驗，導師已經相當瞭解學校霸凌危機的處理。

T1：那所以我們這學期處理幾次孩子行為、常規的部份，算處理的還沒錯，孩子這部份，還有緊急處理這樣子，所以瞭解學校霸凌危機的處理上。  
(T111119：176-179)

### 3.校方提供的支持

爾後在類似霸凌事件的發生時，校方能夠繼續提供支持，陸續做霸凌的測驗宣導，

T1：我們有做宣導也有做一個測驗的宣導，就是認識霸凌。  
(T111119：182-183)

也會利用班會或社團活動課程的時間來宣導霸凌的處理，以致於發生的情況減少。

T1：學校有集合起來，利用班會、社團活動課的時間來宣導霸凌的處理，孩子現在這種情況會減少許多。  
(T111119：183-185)

## 三、防治

### (一) 防治措施

經過這些霸凌事件，導師覺得可以運用以下幾種方法來防治霸凌：

1. 宣導：導師特別強調霸凌防治的第一要件就是要宣導。

T1：防治，第一個要宣導。  
(T111119：191)

2.角色扮演：導師認為在教學上，老師可以讓孩子以角色扮演的方式，設身處地成為被霸凌當事者，遇到手機霸凌時，如何支付高額的通聯費用，

T1：可能有時候讓他們設身處地，如果你是那個當事人，這個錢你怎麼付？  
(T1I1119：191-192)

T1：角色扮演這部份，讓他們知道這是不妥的。 (T1I1119：195)

或是以表演、演戲方式呈現，讓他們體會這樣做是不妥的。

T1：或甚至是表演、演戲給他們看，讓他們瞭解說這樣是不妥的。  
(T1I1119：192-193)

3.與家長溝通：另外導師認為必須和家長進行溝通，並注意使用手機的付費這個部份的澄清，到底是誰需要支付通聯費用。

T1：另外是跟家長之間要溝通，讓家長知道孩子使用手機，還有付費上是家長出錢，還是學生用自己的零用錢付，付那個錢的來源，這個我會注意到這邊。  
(T1I1119：195-198)

4.機會教育：導師會利用事件的發生來進行機會教育，分析事件的發生以及事件的後果所造成的影響。

T1：由這個事件來告訴同學，分析那樣的後果對他們造成的影響。  
(T1I1119：199-200)

5.霸凌影片宣導：班級導師曾經播放教育部網站的防治霸凌專區影片給孩子觀賞，強化霸凌的認知，和防範措施，收到很好的成效。

T1：之前我有上教育部的防治霸凌專區，我發現，他們有三個影帶，事實上這個影帶可以給孩子來看，效果會蠻大的。  
(T1I1119：203-204)

T1：可以增加孩子認知，增加防範措施。 (T1I1119：205)

6.張貼海報：除了班級老師的教導，校方還強制要求，張貼校園霸凌海報。

T1：裡面的專區、學校還有強制說要貼海報。  
(T1I1119：206)



7.霸凌專線：校園霸凌海報上還貼有防制霸凌的專線，讓學生知道遇到霸凌事件該如何處置。

T1：有貼防制霸凌專線的電話。 (T111119：207-208)

8.問卷：學校還會藉由做問卷，讓學生對霸凌有更清楚的概念。

T1：還有做問卷，所以相信學生對於霸凌的概念會比較清楚了。  
(T111119：208-209)

## (二) 有能力防治霸凌

受訪者認為透過校方的宣導，老師課堂的教學、角色的扮演，

T1：校方的宣導、老師對學生在課堂上的教學、扮演，可以達到防治嘛。  
(T111119：210-211)

導師本身的能力是足以防治霸凌，受訪者如此認同。

訪員：所以老師本身的能力可以防治霸凌嘛，所以你是這樣認同的！

T1：○○：嗯，是。 (T111119：211-213)

## 第五節 教師二（T2）

訪問者:訪員，訪員2；受訪者:T2

### 一、在校園或自己班級裏曾發生過霸凌事件

受訪的老師表示在他任教的學校中曾經接觸過霸凌事件，而且事件就發生在他自己擔任導師的班級中，個案是他班級裡面的學生。

訪員：我們這個案子與霸凌有關，所以我們一開始就要問你，你曾經知道任何有關霸凌的事件？

T2：知道。

訪員：你在校園裡有遇過嗎？

T2：遇過，班上學生。

(T2I1028:1-5)

#### （一）事件發生過程

受訪老師於某一天出差未到校上班，隔天到學校時，有班上熱心同學向老師報告班上在老師出差的當天發生了一些事，大約就是某個同學欺負某個同學的事情，受訪的老師在聽了同學陳述之後除了叫被欺負的同學出來問之外，也默默觀察班級上體育課及午餐時間的狀況，發現有某個同學會在體育課之後被差遣去福利社買飲料，或總是固定某同學會因為以比賽來打賭，賭輸而付出金錢，觀察整個事件的發生經過，發現前位特定的同學並不是直接被索取金錢，而是功能比較高的同學有技巧性的讓特定目標的同學付出金錢，比如：體育課時打桌球比賽，因為特定同學的學習能力較低，比賽理所當然難以取勝，同學就利用這樣的自身優勢，數次藉比賽取得勝利獲取酬金；或是威脅特定目標的某同學，要將其說髒話的事情報告老師，藉以差遣特定同學去福利社幫忙買飲料沒有給錢。特定的同學可能因為是自己比賽輸的不然就是礙著自己說髒話被聽到，所以付出金錢的特定同學並沒有跟家人或老師報告這件事情。

T2：是我出差一天，隔天回來學生來跟我講班上沒有處理學生一些事情，他就開始講某幾個同學欺負某個同學，那時候我就覺得事情不太單純，我就把幾個被欺負的同學找出來，因為被欺負的同學本身表達能力不是非常好，我開始問班上其他的同學，觀察上體育課的時候或午餐的時間的同學看他情形，找了三個同學出來，我認為他們比較會誠實，我才知道這個事件其實蠻大的，從二年級就開始發生，體育課

比較好的同學就會約打桌球，功能比較高的同學就會跟低功能的同學說：「我們來比賽，輸了你要給我多少錢。」這些低功能的同學打桌球一定會輸，所以就會給 5 塊、10 塊，接下來上完體育課，高功能的同學想要喝飲料但不想去合作社，就叫其他的同學：「你講髒話我聽到嘍，你現在過去買飲料否則我要跟老師講。」命令他們去買飲料，其實有時候幫忙可以，但每一次都要求這兩個同學，甚至有時候買回來錢沒有給這兩個同學，我就發現這事情其實有點嚴重。(T2I1028: 7-18)

功能較高的同學，他們要的東西或許不貴，或許只是 10 塊、20 塊的飲料，或許只是借用衛生紙這樣的行爲，但如果是經常性的、發生頻率很高，而且又是針對特定同學才發生這樣的行爲，這樣確實不好也必需要處理。

經過詢問學生家長，家長也憶起在某特定時間時，學生在金錢上的需求量確實比較大，雖然學生並沒向家長說明原因，但是應該就是學生在被差遣去買飲料及索取金錢作爲酬金的同一段時間，在相同時間中，家長也感覺到學生衛生紙的用量一週一包似乎有點多。

訪員：我剛剛聽起來你那個事情是：他們想要買飲料，會跟低功能的同學拿錢？

T2：叫他們去買，但買了有時候有給，有時候沒給，10 塊、20 塊的飲料而已，但一次兩次三次這樣就不是很好，一次可能是忘記，經常性或是偶發性頻率很高的，就表示可能有點欺負弱小同學，這弱小的同學可能也不敢講，所以我就問他父親，父親發現孩子的確在某個時間經常跟家人拿錢，拿錢到學校來，交叉比對時才發現，錢可能就是被同學拿去，包括衛生紙也是，他帶衛生紙來，就被那幾個同學使用，久了之後就不帶衛生紙，只要衛生紙就跟他拿，父親覺得很奇怪，為什麼這孩子一個禮拜就用一包衛生紙，使用量很大，問他原因，他也不願意說。(T2I1028: 27-36)

## (二) 確認為霸凌事件

這些事情加諸在特定學生身上，而且持續一段期間，並且明顯的因爲學生本身功能性不對等而導致的結果，所以，這次的事件可以確認為霸凌事件。

T2：是我出差一天，隔天回來學生來跟我講班上沒有處理學生一些事情，他就開始講某幾個同學會欺負某個同學，那時候我就覺得事情不太單純，我就把幾個被欺負的同學找出來，因為被欺負的同學本身表達能力不是非常好，我開始問班上其他的同學，觀察上體育課的時候或午

餐的時間的同學看他的情形，找了三個同學出來，我認為他們比較會誠實，我才知道這個事件其實蠻大的，從二年級就開始發生，體育課比較好的同學就會約打桌球，功能比較高的同學就會低功能的同學說：「我們來比賽，輸了你要給我多少錢。」這些低功能的同學打桌球一定會輸，所以就會給五塊十塊，接下來上完體育課，高功能的同學想要喝飲料但不想去合作社，就叫其他的同學：「你講髒話我聽到嘍，你現在過去買飲料否則我要跟老師講。」命令他們去買飲料，其實有時候幫忙可以，但每一次都要求這兩個同學，甚至有時候買回來錢沒有給這兩個同學，我就發現這事情其實有點嚴重。（T2I1028：7-18）

## 二、老師在獲知班級的霸凌事件後即介入處理

導師在知道霸凌事件之後，找了被欺負的同學、欺負人的同學及班上表達比較清楚、老師認為比較誠實的同學來詢問，從了解事情始末開始，介入處理發生在班級中的霸凌事件。

T2：因為被欺負的同學本身表達能力不是非常好，我開始問班上其他的同學，觀察上體育課的時候或午餐的時間的同學看他的情形，找了三個同學出來，我認為他們比較會誠實，我才知道這個事件其實蠻大的。（T2I1028：9-12）

T2：我就把三個有問題同學找出來，分開詢問狀況。（T2I1028：18-19）

T2：我就開始跟這三個欺負人的同學溝通，瞭解事情的始末。（T2I1028：25-26）

### （一）老師介入處理發生在班級中的霸凌事件

老師先找霸凌的三位同學過分開詢問，讓他們自己先說明自己行爲的狀況。

T2：我就把三個有問題同學找出來，分開詢問狀況。（T2I1028：18-19）

發現班上一、二年級的導師並沒有認真去了解過在班上發生的事情，在一、二年級時，當班上學生向導師反應班級中發生的事件時，導師多以：是被霸凌同學本身的問題來回應，而且用不友善的態度拒絕與同學溝通，也沒有去調查事件的始末跟處理發生的事件。

T2：我就問他們說，之前老師為什麼都沒有去瞭解，他們說有時候跟老師講，之前的老師會兇他們，或會覺得是你自己的問題，反而沒有講到問題的根源。我就開始跟這三個欺負人的同學溝通，瞭解事情的始末。

導師介入處理的方式分二方面來進行，對於霸凌的同學，導師試圖經由他們自己對自己行為的自述，瞭解到自己行為中已涉及霸凌的部份，還有審視自身做出霸凌行為時的心態，再與霸凌的同學以同理心觀點來討論行為中該修正的部份；對於被霸凌的同學，導師著重於教導被霸凌的同學學會拒絕，勇於說出自己的感受，還有就是與朋友互動的方式。

T2：我想我分兩個階段，對於霸凌的同學，我希望他們自己誠實說出他們行為的點，瞭解他們哪些是對哪些是錯，如果一個人本身對自己的行為沒有分辨對錯的能力，他可能不知道自己的行為是有問題的，我要學生瞭解自己的錯誤，錯在哪裡以及如何改進，這是最根本的，如果我今天只用打罵禁止，如果他沒有從內心發展正向行為，他以後還是可能再犯，我也用同理心的方式告訴他們：當你被人家欺負的時候你的心態是什麼；對於弱小的同學，我加強他們勇於說不，拒絕別人對你的欺負，今天同學要求你買飲料時，你該怎麼拒絕，表達你的不願意：我很忙或你可以自己去買，今天你幫他買，改天他幫你買，同學互動互相交流，不是單向的，我教他們這個部分。（T2I1028：39-48）

在霸凌同學的部份，也秉持著賞罰分明的理念，以為班上服務來作為懲戒。

訪員 2：這樣效果還 OK 嗎？

T2：現階段，這三個欺負同學的人，我都不斷在盯著他們，也給他們一些事情做，我跟他們說要為班上服務，因為你欺負同學，全班都知道，我們就在班上公開，我就跟全班講，班上這個家庭沒有秘密，老師針對的是事情，不是人，你今天做這不好的事情，但你可能有好行為，但我們今天就事論事，把它改過來就好。（T2I1028：49-54）

受訪老師是在三年級時才接任該班班級導師，在經過積極介入之後，霸凌的事情發生頻率就明顯減少，因此，導師覺得自己可以處理，並未通報學校。

訪員：學生的行為問題沒有反應給學校，學校也不知道該如何協助你。

T2：因為事情的發生在以前，我有問班上同學，他們說三年級後就比較少發生，我介入之後。（T2I1028：99-101）

對於霸凌的三位同學，導師要求其任何時候只要班上有需求即需為班

上服務，以作為霸凌同學的懲處，並透過不定時約談，讓學生覺得導師隨時在注意他們，讓他們隨時警惕自己不能再霸凌同學。

T2：這三個霸凌的同學，有時候會把他們叫過來，問一些事情，讓他們知道我很注意他們的行為，很多事情我要求他們為班上服務，從之間的事件後，他們必須為班上做幾件事情，他們都知道，但還沒做完，我故意給他們拉長時間，讓他們知道，你要做什麼事情的時候，老師請你去，你都不能拒絕，因為你們曾經做過這樣的事情。

(T2I1028：117-121)

## (二) 老師向同事尋求支援，共同商討處理對策

導師在處理班上霸凌事件時，會與其他老師商談學生的問題，其他老師覺得在家長溝通這部分應該是最重要且是會比較花時間，應該也是整個事件處理過程中相對困難，但卻是很重要的一部份。

訪員：所以要以時間爭取這事情的解決，要花比較多的精力與時間。老師剛剛提到家長認知溝通上的誤差，希望是課業上的加強，而非與同學之間的互動，除了做一些親子的互動之外，你有沒有去尋求一些資源或介入？

T2：目前是沒有，我就是跟家長講。有什麼資源可以用？

訪員：有透過其他人來協助你。

T2：我會跟同事討論這些事情，同事會覺得家長這部份很不容易溝通。

(T2I1028：75-80)

其他的老師建議與學生家長的溝通，還是要一直不斷的透過宣導的方式來告訴家長一些需要家長在家協助教導學生的事。

訪員：同事會給你一些什麼樣的建議與方法？

T2：當然，同事會給一些想法，有些東西還是需要一直跟家長宣導，這部份是我覺得比較無力的地方，因為我對孩子關心很多，但家長看不到我們努力的這塊，他們只看到孩子怎麼回來功課變少了，其實我們需要訓練孩子認真方面的，高功能的認知，而非低功能的記憶與抄寫，我後來釐清一個重點：家長可能覺得回到家孩子功課變少了，他們覺得讓孩子沒有進步，我跟家長說，他們可以在家裡教導孩子看電視、新聞，從新聞裡引導孩子注意什麼事情，但家長可能沒時間。

(T2I1028：81-88)

導師在這件事上並沒有尋求學校的幫忙，但是導師有提到如果事件繼續發生到他覺得無法自己處理的時候，他就會向學校的教官尋求協助，請教官協助介入處理。

訪員：學校會為你們提供什麼協助嗎？

T2：這部分我們沒有轉介學校。 (T2I1028：95-96)

訪員：你覺得學校在這件事情或班級上處理這問題上能提供你協助？

T2：教官對於霸凌的同學進一步約束，讓霸凌同學知道教官已經注意到他們的行為。

訪員：所以教官介入的部分是你期望的？

T2：我覺得它是很好的。現階段是我覺得如果這孩子在教導的過程當中可以改變，就不用勞動教官過來。 (T2I1028：102-107)

### (三) 處理事件時遭遇的困難

霸凌的學生在任課老師面前表現非常乖巧，所以當一、二年級導師聽到其他同學投訴有關他們霸凌同學的事情時，有可能是因為先入為主的印象或不想花時間處理，輕易的將事情歸因為被霸凌同學他自己的問題，因此，也導致事件有繼續發生的空間及條件，整個事件也沒被處理過。

T2：甚至我跟其他老師分享其中一個同學，老師們都很訝異，因為他在老師面前很乖。 (T2I1028：20-21)

T2：同學們說他在老師背後是另一個樣子，會罵髒話，會恐嚇同學，但他在老師面前是非常乖的學生，這才發現這些行為的發生，班上存在這事情已經很久了，我就問他們說，之前老師為什麼都沒有去瞭解，他們說有時候跟老師講，之前的老師會兇他們，或會覺得是你自己的問題，反而沒有講到問題的根源。我就開始跟這三個欺負人的同學溝通，瞭解事情的始末。 (T2I1028：21-26)

在處理這件霸凌的事件時，家長的態度也讓導師感覺到挫折，因為家長是比較重視學生成績的，家長認為學校老師應該注重的是如何提升學生的成績，對於自己小孩在學校遭到霸凌的事情，卻不太重視。

訪員：所以，看起來有些效果，雖然像這事情是從以前延續，會不會遇到棘手的問題你發現不太能處理？

T2：是指這問題？

訪員：在處理這問題的當中。

T2：家長的部分：他是否配合學校瞭解問題的嚴重性，被霸凌的同學在某方面是缺乏的，他可能不敢表達或是畏縮，我覺得要教導孩子這部份，可是家長認為孩子需要教的部分是功課與課業。 (T2I1028：55-61)

所以，導師在處理這件事情時，就只能與學校的同事互相商討對策，但是同事的建議其實都是有限的，因為如果家長能運用孩子在家的時間，

利用電視上的新聞事件，來教導孩子培養處理生活中遭遇到的危機事件的能力的話，這將可以讓孩子更能知道如何去預防自己遭到霸凌對待，但是一來家長可能是沒時間，二來因為家長一直覺得學生的功課是比較重要的，所以對導師在學生處理日常事務能力培養這方面的努力，沒有給予太多的支持與認同，這是導師在處理這件事情上遭遇到的困難與挫折。

訪員：所以要以時間爭取這事情的解決，要花比較多的精力與時間。老師剛剛提到家長認知溝通上的誤差，希望是課業上的加強，而非與同學之間的互動，除了做一些親子的互動之外，你有沒有去尋求一些資源或介入？

T2：目前是沒有，我就是跟家長講。有什麼資源可以用？

訪員：有透過其他人來協助你。

T2：我會跟同事討論這些事情，同事會覺得家長這部份很不容易溝通。

(T2I1028：75-80)

訪員：同事會給你一些什麼樣的建議與方法？

T2：當然，同事會給一些想法，有些東西還是需要一直跟家長宣導，這部份是我覺得比較無力的地方，因為我對孩子關心很多，但家長看不到我們努力的這塊，他們只看到孩子怎麼回來功課變少了，其實我們需要訓練孩子認真方面的，高功能的認知，而非低功能的記憶與抄寫，我後來釐清一個重點：家長可能覺得回到家孩子功課變少了，他們覺得讓孩子沒有進步，我跟家長說，他們可以在家裡教導孩子看電視、新聞，從新聞裡引導孩子注意什麼事情，但家長可能沒時間。

(T2I1028：81-88)

導師覺得他從三年級開始接這個班級所衍生出來的問題，如果是從一年級就接任導師的話，或許有更多時間跟家長做溝通，畢竟，臨時在三年級時接任這班導師，有些像教學理念，親師合作需要長期溝通的部份，就沒有時間去處理。

訪員：所以這部份你會覺得很無力？處理起來比較沒有什麼進展，親師合作，處理起來會比較容易。

T2：因為我以前從一年級到高三帶上來的班級，都不會有這問題，家長都可以認同，這次臨時去接這班級，家長的教育需要花很多時間，現階段我有事就與家長做聯繫，告訴他我們學校的作法與理念，告訴他可以幫孩子做什麼事情，而且他現在必須做什麼事情。(T2I1028：89-94)

T2：家長的部分是我比較無力的部分，溝通很多次後，進展比較少，孩子的進步是比較多的。

(T2I1028：107-108)



### 三、在班級中防治霸凌事件再發生

受訪老師希望在班上營造一個氣氛就是，只要同學來跟他反應事情，事情就會被重視並處理，讓同學願意來告訴他事情，藉此來掌握班上狀況，防治不當情形發生。

T2：但是我覺得，讓孩子知道老師隨時能掌握他們的狀況，他們來跟我反應事情時都可以得到解決，或我教他們解決問題的方法與能力，他們就比較容易瞭解該如何解決這個事情。（T2I1028：65-68）

#### （一）擬訂防治措施

讓同學知道老師隨時都能掌握他們的狀況。

T2：但是我覺得，讓孩子知道老師隨時能掌握他們的狀況，他們來跟我反應事情時都可以得到解決，或我教他們解決問題的方法與能力，他們就比較容易瞭解該如何解決這個事情。（T2I1028：65-67）

教導學生從心去尊重所有生命，學會適當的拒絕，模擬狀況與學生一起討論解決方法。

T2：最主要的方式是從他們的心做改變，一個就是我們要去尊重別人、關懷所有生命，包括大地，各種生命教育；另一個就是我們要如何拒絕別人，讓自己堅強，以後面對外界，我跟學生說，你們不到一年就要畢業，以後到工廠遇到問題要怎麼辦，我常常會給他們模擬情境跟狀況，問他們要怎麼處理，要他們去思考，一開始會不給他們提示，真的不行再一點一點給提示，讓他們練習，加強他們的印象。我知道這時間會拉很長，需要不斷的教育，需要花比較多的時間。（T2I1028：68-74）

透過不斷宣導，讓家長重視學生處理生活中危機事務的能力，以求獲得家長的協助，增進學生保護自己的能力。

訪員：同事會給你一些什麼樣的建議與方法？

T2：當然，同事會給一些想法，有些東西還是需要一直跟家長宣導，這部份是我覺得比較無力的地方，因為我對孩子關心很多，但家長看不到我們努力的這塊，他們只看到孩子怎麼回來功課變少了，其實我們需要訓練孩子認真方面的，高功能的認知，而非低功能的記憶與抄寫，我後來釐清一個重點：家長可能覺得回到家孩子功課變少了，他們覺得讓孩子沒有進步，我跟家長說，他們可以在家裡教導孩子看電視、新聞，從新聞裡引導孩子注意什麼事情，但家長可能沒時間。（T2I1028：81-88）

讓霸凌的同學覺得導師時時在注意他們，以警惕他們不再做出霸凌的行為。

T2：這三個霸凌的同學，有時候會把他們叫過來，問一些事情，讓他們知道我很注意他們的行為。 (T2I1028：117-118)

引導被霸凌的同學審視自己的行為，正視自己常常雖在不願意的狀況之下，依然會說：好啦好啦我去做等言語。或是被欺負時沒做出明顯反抗、還是去做，這樣會導致他人將他當成霸凌目標，所以，要他自己學會與口頭上、心理上一致的行為反應。

T2：(S3 受訪同學名) 是被欺負時嘴巴閉起來，甘心去做，他有一個不好的毛病，就是很大聲的「好啦好啦我去做。」他常常很明確的表達他接受這個任務，我常常跟他說，你心裡明明就不想做，為什麼不表達出來？你要去做，好，我就跟他開玩笑說，那以後全班的事情都給你做，他就很明確知道這事情很嚴重。 (T2I1028：136-140)

#### 四、小結

受訪老師是綜職科三年某班的導師，他是從三年級開始才接這個班的，之前的導師因為某些個人的因素被家長投訴而導致這個班級在三年級的時候換了現在的這位導師。

被霸凌的二位同學與班上同學相較，確實在功能上、能力上、口語表達上有比較弱勢，因為能力比較低落，所以在平時學習上無法與同學有比較好的互動，如果有競賽時，也容易輸給其他同學，其他同學也看準這一項弱點，藉機巧取他們的金錢或技巧性的差遣他們去福利社買飲料，相對的，這二位同學也因為在課業上與同學能互動的比較少，所以，當同學差遣他們做事情時，即便心中不是很願意，但是，在與同學互動頻率增加的增強下，還是會去做，例如：替同學去買飲料，來換取與同學的互動機會。

因此，讓被霸凌同學能學會適當拒絕不合理的對待，才能有效防止霸凌行為在他們身上再度發生。

## 第五章 發現與討論

在蒐集的五份訪談資料中，就被霸凌學生特質、霸凌事件發生情境及旁人的態度對霸凌事件影響作分析，希望藉由歸納分析這些資料，找出防治霸凌的方法。

### 第一節 被霸凌學生的特質分析

#### （一）學習能力相對低落

高職綜合職能科智能障礙學生會因為先天障礙限制及個別能力，在學習事物及應變能力上，會有明顯的個別間差異，這些個別間的差異之落差更甚於普通生；這些同學因為學習能力的相對落後，也容易讓有心的霸凌者利用其做為預測競賽結果而合理化自身霸凌行為的工具。

T1：因為我們班有兩位來自啟智班，程度上很明顯就是智能障礙的孩子，其他成員看起來比較像低成就、不喜歡念書而已，所以我發現說這個部份  
(T1I1119：44-46)

T2：從二年級就開始發生，體育課比較好的同學就會約打桌球，功能比較高的同學就會跟低功能的同學說：「我們來比賽，輸了你要給我多少錢。」這些低功能的同學打桌球一定會輸，所以就會給5塊、10塊，接下來上完體育課，高功能的同學想要喝飲料但不想去合作社，就叫其他的同學：「你講髒話我聽到嘍，你現在過去買飲料否則我要跟老師講。」命令他們去買飲料，其實有時候幫忙可以，但每一次都要求這兩個同學，甚至有時候買回來錢沒有給這兩個同學，我就發現這事情其實有點嚴重。  
(T2I1028：11-18)

#### （二）言語表達不當

在訪談3個被霸凌學生個案過程中發現，這3個被霸凌學生都有言語表達不當的特質，這些不當語言包括「自我膨脹」、「語音不清楚」及「對事件描述時序不連貫」，「自我膨脹」的不當的言語表達方式，容易使被霸凌同學成為同儕討厭的對象，看他不順眼，進而被當成被霸凌的對象，而「語音不清楚」及「對事件描述時序不連貫」的不當言語表達方式則會導致被霸凌者在求助時阻礙較大，因為被霸凌學生無法完整、有次序的表達整個事件，所以容易讓老師輕忽其嚴重性及被霸凌同學所受到的傷害，每

一次霸凌事件發生後霸凌者並沒有受到相對等的懲罰，這也會造成霸凌者更加的有恃無恐。

T1：語言表達不是那麼清楚、比較靦腆、個子比較瘦小，在班上算是個跟隨者，人家做什麼他就跟著做什麼 (T1I1119：54-56)

T2：是我出差一天，隔天回來學生來跟我講班上沒有處理學生一些事情，他就開始講某幾個同學會欺負某個同學，那時候我就覺得事情不太單純，我就把幾個被欺負的同學找出來，因為被欺負的同學本身表達能力不是非常好，我開始問班上其他的同學，觀察上體育課的時候或午餐的時間的同學看他的情形，找了三個同學出來，我認為他們比較會誠實，我才知道這個事件其實蠻大的，從二年級就開始發生。  
(T2I1028：7-12)

T2：我就問他們說，之前老師為什麼都沒有去瞭解，他們說有時候跟老師講，之前的老師會兇他們，或會覺得是你自己的問題，反而沒有講到問題的根源。我就開始跟這三個欺負人的同學溝通，瞭解事情的始末。  
(T2I1028：23-26)

### (三) 霸凌事件成爲人際互動的增強

在訪談的 3 個個案中，發現被霸凌的 3 個學生在班上都是朋友比較少的，因爲平日學科學習能力較同班同學低落之故，因此在課間的討論或學科課堂中的與老師或同儕的互動是比較缺乏的，所以，被霸凌者在平日學科的學習上是比較孤單的，跟同學是比較沒有互動的，加上發生的事件，如：手機被拿去使用、被差遣去買飲料、替同學洗便當盒等，反而提供了被霸凌同學與同學間互動的機會，這或許會讓被霸凌的同學混淆對單一事件的感覺。

師：打你哪裡？身體嗎？

生：有。

師：頭？還是身體？

生：頭也有。我跟他說：「我不喜歡打我頭。」

師：他會打你頭，你會告訴他你不喜歡。

生：對。

師：你講不喜歡的時候，他會繼續打嗎？

生：他會繼續做。

(S3I1028：64-71)

T1：他可能會不會是因為渴望要有朋友，透過借的方式，有這樣朋友關係，多了一個接觸 (T1I1119：115-116)

T2：(S3 受訪同學名) 是被欺負時嘴巴閉起來，甘心去做，他有一個不好的毛病，就是很大聲的「好啦好啦我去做。」他常常很明確的表達他接受這個任務，我常常跟他說，你心裡明明就不想做，為什麼不表達出來？你要去做，好，我就跟他開玩笑說，那以後全班的事情都給你做，他就很明確知道這事情很嚴重。(T2I1028：136-140)

#### (四) 沒有表達出有效拒絕態度或做出有效的拒絕行爲

這 3 個被霸凌的訪談學生在事件的發生過程中，都沒有在事件發生當下做出有效的拒絕，有效的拒絕包括：大聲求援、明確說不。個案一 (S1) 他在手機被拿去使用時並沒有明確說不，他在被壓制到牆角時並沒有出聲求援及明確說不；個案二 (S2) 在被差遣到福利社買飲料或借用衛生紙時並沒有明確說不，在被邀請以打桌球競賽爲打賭時，並沒有主動爭取選擇在輸贏之後以何爲賭注的自身權益或明確說不；個案三 (S3) 在被要求幫同學洗便當盒時，並沒有明確說不；因此，被霸凌學生在事件發生當下的沒有做出有效拒絕行爲或表達有效拒絕態度，阻止霸凌者的行爲。

訪員3：那你有沒有跟他們說這樣你很不舒服？

S1：沒有。

訪員1：他們欺負你，你有沒有說“不可以”？

S1：沒有。

(S1I1017：467-470)

T2：對於弱小的同學，我加強他們勇於說不，拒絕別人對你的欺負，今天同學要求你買飲料時，你該怎麼拒絕，表達你的不願意：我很忙或你可以自己去買，今天你幫他買，改天他幫你買，同學互動互相交流，不是單向的，我教他們這個部分。(T2I1028：45-48)

T2：(S3 受訪同學名) 是被欺負時嘴巴閉起來，甘心去做，他有一個不好的毛病，就是很大聲的「好啦好啦我去做。」他常常很明確的表達他接受這個任務，我常常跟他說，你心裡明明就不想做，為什麼不表達出來？你要去做，好，我就跟他開玩笑說，那以後全班的事情都給你做，他就很明確知道這事情很嚴重。(T2I1028：136-140)

#### (五) 了解霸凌的部分定義(肢體和語言)，但不清楚關係霸凌的界線

三位學生均能說出霸凌的定義，但多偏向將霸凌定義爲肢體和語言霸凌，反而老師認爲最常見的關係霸凌，學生並不認爲是霸凌事件。對於關係霸凌，學生可能僅覺得因爲和霸凌者非好友，所以才被欺負。

訪員 1：那你可以告訴我什麼是霸凌嗎？你知道什麼是霸凌嗎？

S2：就是同學欺負我 (S2I1028:40)

訪員 1：你跟盧○○打架

S2：因為那個盧○○自己之前沒有跟二年級一起走阿，每次都是我要跟他們一起走阿，每次都是我要幫兩個一起回家阿，因為有時候是X X X跟我講說不要跟他在一起甚麼的，然後我要馬上去跟盧○○講，它把訊息傳給我，我要把訊息傳給他這樣子，然後X X X馬上去跟老師講。  
(S2I1028:310-314)

師：同學罵你的時候就是感覺被霸凌，還有呢？

生：肢體霸凌。

師：打、撞你嘛。

生：嗯。 (S3I1028:54-59)

師：(張00)是男同學嗎？

生：對，他對他的好麻吉很溫柔。

師：所以你還不算他們好麻吉？

生：沒有。

師：所以他下手會找你，不會找他的好朋友？

生：對。

師：所以就是關係不夠好。

生：對。 (S3I1028:139-146)

T1：○○的話，我覺得是他比較對自己的，除非是把他打到，對他有明顯的威脅，他才會有反應，否則像手機這個，他就不覺的是  
(T1I1119:122-124)

## (六) 霸凌者同為身心障礙者

三位個案的霸凌者均為同班同學，即和個案相同為身心障礙者，在同為身心障礙者所組成的團體中，仍會因為地位不平等而有大欺小、強欺弱的現象；接受訪談的導師，其所遇過的校園霸凌案件，身心障礙學生在外觀上或特質上經常是被關注的目標，像過動兒、智力受損、學業成績低落、腦性麻痺、早產兒、個性害羞、孤獨落單者、自我控制能力較差會有情緒行為或攻擊行為者。

T1：我在想說他們會不會是模仿來的，他們之前心裡受到的一些委屈或者欺負，用在高中，因為我們這個綜職式的特教班會不會是他們把學到這些，以前受過欺負這些來欺負比他能力更差的 (T1I1119:38-41)

T1：也看到我們班有一個過動的孩子他有在服藥，他就在○○國中那個同學

在他背後寫了X X的字 (T111119:24-25)

T1：我們班有兩個同學是啟智班來的，其他是資源班，就想說他們是不是在普通班也受欺負，私下瞭解的時候，發現他們在國中的時候，也是同樣情形，也遭受到，他們去資源班有點被貼標籤 (T111119:32-35)

T1：因為我們班有兩位來自啟智班，程度上很明顯就是智能障礙的孩子，其他成員看起來比較像低成就、不喜歡念書而已，所以我發現說這個部份 (T111119:44-46)

T1：就發現這個孩子，講話輕聲、又是個女生、個子很嬌小、有點是腦性癱瘓 (T111119:47-49)

T1：我們班○○這個同學，據媽媽說是早產兒 (T111119:53-54)

T1：語言表達不是那麼清楚、比較靦腆、個子比較瘦小，在班上算是個跟隨者，人家做什麼他就跟著做什麼 (T111119:54-56)

T1：可能是他的外表都是痘痘，一般看到他可能比較沒有主動跟他親近 (T111119:56-57)

T1：所以他○○在班上主要是孤單者，我發現他上學期常常都是自己一個人走 (T111119:57-58)

T1：特教班的學生情況跟一般的那我們學孩子在情緒上面、或者說行為的控制能力沒有那麼好 (T111119:175-176)

訪問：你在校園裡有遇過嗎？

T2：遇過，班上學生。 (T211028:4-5)

## (七) 遇到霸凌事件不願意向成人反應

不論是害怕霸凌者報復、擔心被成人責備或是家人要求其自己處理，個案在遇到霸凌事件第一個求助的對象多為同儕，但同儕常無法給予協助，才會轉而向導師、教官或較親近的師長求助。

受訪者沒有告訴老師的理由，可能受訪者心中有一把尺，認為錢的事可以告訴老師，至於一般東西如文具類，則無須告知，可以用金錢私下解決。或是受訪者認為事情還沒有大到，告訴老師的地步。另外，可能是受訪者個性關係，喜歡直接跟父親提，而不願跟老師講。最後，亦可能擔心霸凌者會被老師處罰或挨罵，引來更大更嚴重的霸凌。

訪員1：你告訴哪個老師？

- S1：忘記了。  
訪員1：你們班除了黃老師以外，還有哪個老師？還是你告訴教官？  
S1：教官。 (S1I1017:360-364)
- 訪員1：乾哥哥如果沒辦法在旁邊，如果同學要欺負你，如果同學要欺負你，乾哥哥不在旁邊，怎麼辦？  
S1：找老師。  
訪員1：告訴老師是不是？  
S1：找老師。 (S1I1017:491-496)
- 訪員1：那你回家有沒有跟媽媽說？有沒有告訴媽媽？  
S1：沒有。 (S1I1017:403-403)
- 訪員1：有沒有跟姐姐講？有。那姐姐有沒有說怎麼辦？怎麼處理？  
S1：沒有。 (S1I1017:476-477)
- 訪員1：阿你怎麼處理？你只有上課，那你事後有沒有告訴老師？發生事情有沒有告訴老師？  
S2：沒有 (S2I1028:101-103)
- 訪員1：有沒有同學去幫你報告老師  
S2：沒有，就是立可帶事情之後，回到家，回到家，爸爸馬上知道說臉上有指甲痕跡 (S2I1028:104-106)
- 訪員1：這些事情都沒有告訴老師嗎？我剛只有聽到你只有告訴爸爸，爸爸會打電話給張○○。可是老師知不知道？  
S2：那個立可帶的事情老師不知道，錢的事情老師其實知道，錢的事情 (S2I1028:214-216)
- 訪員1：二年級發生的事情，恩，那不錯，所以你都改過來了。那第二件事情老師還不知道嘛，那你有自己處理嗎？  
S2：還不知道，張○○說叫我自己出錢幫他買一個 (S2I1028:240-242)
- 訪員2：那老師剛聽你這樣講，其實你都是先跟你爸爸說，然後爸爸直接找同學，然後同學再跟老師說，好像，老師都是最後知道，那你為什麼沒有想過要跟老師說？  
S2：恩... (S2I1028:375-378)
- 訪員2：為什麼你都沒有直接跟老師說過，好像兩件事情都沒有直接跟老師說，為什麼？  
S2：前一個關係就是張○○講說你不要講出去給老師，跟我講說不要講給老師 (S2I1028:379-382)
- 訪員1：不能報告老師就對了，那如果報告老師呢  
S2：報告老師他要被罵阿，或者是寫工作態度，一大堆 (S2I1028:383-384)



訪員1：喔，記警告，小過或大過，所以他怕被記過、記警告，所以告訴你不能告訴老師喔，對不對？

S2：對 (S2I1028:387-389)

訪員1：那你很乖喔，都聽他的話

S2：我本來想私底下去跟老師講，我怕去跟老師講，等一下他要被罵 (S2I1028:392-393)

訪員2：阿另外一件事情沒跟老師說的原因是什麼

S2：就是他自己講說用五十塊去幫他買立可帶盒子 (S2I1028:395-396)

師：你會告訴同學或老師你不舒服的事嗎？

生：我最好的朋友很多啦，（幾位學生名），我有跟他們說，他們有事情會跟我講。

師1：像發生這種事，你被（張00）打頭，你會不會去跟他們說？

生：有啊，有跟他們說過。

師：他們怎麼幫你？

生：跟老師說。

師：他們幫你跟老師說？

生：沒有，他們說：「你自己去跟老師說。」 (S3I1028:92-99)

師：你不敢告訴你們老師，還是沒想過？你只是放在心裡？

生：對。

師：你怕什麼？

生：怕（張00）生氣。

師：你怕你告訴老師，老師會勸他，所以（張同學名）知道是你是告狀，他會生氣，你很怕他生氣，所以你沒做？

生：對。 (S3I1028:205-211)

師：你有沒有希望爸爸媽媽怎麼幫你？

生：我爸媽說：「你自己獨立，靠自己處理。」 (S3I1028:159-160)

## （八）個人個性特質影響其在遭受霸凌後轉為霸凌者否

經歷霸凌事件後，會因不同的個人特質而影響受霸凌者會不會去霸凌他人個案一（S1）較為內向，並不會因為遭受霸凌而以相同的方式去對待其他同學；個案二（S2）則會複製霸凌者的行為去欺負其他同學；個案三（S3）會不自覺的複製霸凌者的行為(打同學的頭)，但也覺得是和同學玩。

受訪者被霸凌的影響，發生重複被害人，產生其他同學亦會霸凌該生，亦會調整自己的態度。相對的，會因為自己的經驗去霸凌他人，成為霸凌者。受訪者經規勸，改變態度，亦會在職場實習時會與曾霸凌者一起

合作工作，恢復友誼。

訪員1：那同學壓你或者是把你推到牆角，你有沒有用這種方式對待他們？

S1：沒有。

訪員1：你會不會壓他們？

S1：不會。

訪員1：或是壓別人？

S1：不會。

訪員1：那你會不會拿同學手機來打？

S1：不會。

訪員1：那你會不會潑同學水？

S1：不會。

訪員1：或者是罵人家少爺？

S1：沒有。 (S1I1017:513-525)

訪員2：除了老師這件事情以外，老師是在教你們嘛，那有沒有同學跟同學之間？老師可以問你一個問題嗎？你有欺負過其他同學嗎？

S2：就這個禮拜 (S2I1028:305-307)

訪員1：誰請你幫他們處理？老師嗎？

S2：不是阿，我每天放學都要幫他們處理一大堆事情阿。就是因為盧○○一大堆的問題都是我要幫他談阿 (S2I1028:342-344)

訪員1：那你覺得打同學這樣對嗎？

S2：不對 (S2I1028:325-326)

訪員1：對盧○○的事情，比較希望你不要用這樣方式對其他同學，因為你也被同學欺負，覺得不舒服，所以你不要用這種方式對待別人，對不對

S2：對，好 (S2I1028:415-418)

訪員2：阿你們有一起聊天嗎？

S2：就是張○○有豆干阿，或是什麼的，或是張○○遲到，我幫他打卡 (S2I1028:403-404)

訪員1：喔，不錯不錯

S2：就是今天張○○遲到，我馬上幫他打卡 (S2I1028:406-407)

師：剛剛老師問你被（張00）欺負的事，他打你頭，你有沒有用這樣的方式欺負過其他同學？

生：沒有，我跟其他人玩。

師：會打頭？開玩笑會打頭？

生：我都不會太用力，輕輕打一下。

師：你也會用這種方式？

生：我不是那麼用力打。

師：所以這個事件發生後，你也會用這種方式，但你不是欺負人，你只是在跟他玩。

生：對。

師：你也有用這種方式對待人，你只是覺得你在玩，有沒有真正打？

生：沒有。 (S3I1028：333-344)

T1：我很好奇這些動作跟我以前印象中的情節國中互相欺負的情節很類似，  
我就想說這些學生是不是在國中在普通班有被欺負 (T1I1119：30-32)

### (九) 將被霸凌歸原因歸因為因為好玩及”非麻吉”

個案 3 表示，自己會被霸凌的原因主要是霸凌者覺得好玩，雖然個案有拒絕玩鬧，但對方並不予理會，且因為兩人並非”麻吉”，所以對方會多次在玩耍中對自己下手。

師：(張 00) 是男同學嗎？

生：對，他對他的好麻吉很溫柔。

師：所以你還不算他們好麻吉？

生：沒有。

師：所以他下手會找你，不會找他的好朋友？

生：對。

師：所以就是關係不夠好。

生：對。 (S3I1028：139-146)

## 第二節 霸凌事件發生情境的分析

### （一）霸凌事件多發生在缺乏主要監控者或監控力薄弱時的場合

事件大多發生在沒有導師、其他任課老師或教官及其他師長在的課堂或場合，比如個案一（S1）的學生遭受到霸凌行為對待時，多是要上職業課程前、在無師長在場的特定集合地點時，發生被壓制在牆角的事情；個案二（S2）是在體育課時間被同學要求與之打桌球比賽並以金錢為賭注，在下課時間被差遣到福利社買飲料；個案三（S3）是在中午用餐時間被要求幫同學洗便當盒，所以可以發現，當班級的主要監控者-導師或對班級較有深入了解的主要專任或其他主要監控者不在場時，這時對學生情況的掌控力會相對的比較薄弱，致使霸凌者有機會對被霸凌者施以霸凌。

缺乏有力監督人，可分為二種情形：一是被霸凌時，沒有人阻止霸凌者。二是被霸凌時，當場旁人當作沒看見或沒有任何反應。

訪員3：有時候會到職業教室，他們是在教室欺負你比較多還是職業教室欺負你比較多嗎？

S1：職業教室。 (S1I1017: 426-428)

訪員1：那你可以告訴我什麼是霸凌嗎？你知道什麼是霸凌嗎？

S2：旁邊的人在圍觀，然後，沒有人來阻止那個人霸凌 (S2I1028:39-40)

訪員2：他們為什麼沒有人阻止他

S2：就一些人在教室那旁邊看阿，沒有人阻止他 (S2I1028:44-45)

訪員2：然後他欺負你的時候旁邊有人在看？同學在看？

S2：對阿，就是有些人在吃飯的吃飯，聊天的聊天，都沒有人來阻止 (S2I1028:48-49)

訪員2：他們都當作沒有看見這件事情嗎

S2：恩，沒有看到 (S2I1028:50-51)

訪員2：他威脅你不能講出去，可是不是很多同學看到了嗎？

S2：很多同學在看阿，很多同學沒有去跟老師說 (S2I1028:91-92)

訪員2：同學看到了之後都沒有人做任何反應嗎？

S2：沒有 (S2I1028:95-96)

訪員1：有沒有同學去幫你報告老師

S2：沒有， (S2I1028:101-103)

師：怎麼欺負你？

生：他們吃完飯叫我去收他們的便當盒。 (S3I1028：9-10)

## (二) 霸凌事件多發生在下課、休息時間或轉換教室時

事件的大多發生在下課或休息時間，比如個案一（S1）的學生遭受到霸凌行為對待時，是在上職業課程前要前往特定集合地點集合的下課時間中，發生被壓制在牆角的事情，個案二（S2）是在體育課下課時間的空堂被差遣到福利社去買飲料，個案三是在中午用餐時間被要求幫同學洗便當盒，所以可以發現，在下課或休息時間因為同學可以自由活動，空間成員呈流動及不穩定狀態下，會致使霸凌者比較有機會對被霸凌者施以霸凌。

訪員3：那他什麼時候才會欺負你？

S1：有時候。

訪員3：下課的時候嗎？還是放學的時候？

S1：有時候而已。

訪員3：有時候下課，有時候放學嗎？

S1：放學的時候沒有。

訪員3：放學沒有，下課的時候。你們上職業課室會到職業教室還是教室上課

S1：有時候。

訪員3：有時候會到職業教室，他們是在教室欺負你比較多還是職業教室欺負你比較多嗎？

S1：職業教室。 (S1I1017：418-428)

訪員2：然後他欺負你的時候旁邊有人在看？同學在看？

S2：對阿，就是有些人在吃飯的吃飯，聊天的聊天， (S2I1028:48-49)

訪員1：喔，老師叫你去實習的時候，你動作太慢了嗎？還是怎麼樣？

S2：聊天 (S2I1028:261-262)

訪員1：恩，然後呢？你不舒服？盧○○為什麼無緣無故要拿椅子丟你

S2：好像是職場實習，沒有去洗車場，被我們班老師叫過去，他也覺得不舒服 (S2I1028:345-347)

師：怎麼欺負你？

生：他們吃完飯叫我去收他們的便當盒。 (S3I1028：9-10)

T1：那我發現學生一開學，可能加上我們空間與位置不是很穩定，因為我們學校去年開始在蓋新的大樓，加上學校整建，學生可能沒有一個安定的空間

T1：後來我發現到了下學期，三月份、四月份，我發現我們班這個○○，常常動不動就向○○要手機，一大早八點、九點時候，下課就要手機，然後我就發現他要手機都拿來聽  
(T111119:60-63)

### (三) 霸凌事件多發生在同學玩耍的情境中

事件多發生在一群同學玩耍的情境中，這讓被霸凌者的被霸凌行為本身容易跟玩耍混淆。比如：個案二（S2）的與同學比賽打桌球，是在大家說好要玩桌球比賽下發生的，讓大家混淆了因為玩而引起的結果-打輸桌球就罰錢的結果是不恰當的；個案三（S3）常常會在玩耍當中被同學打頭，因為是在玩耍當中，所以當個案三（S3）說出不喜歡或直接把對方的手移開時，也未受到對方的正視。

師：打你哪裡？身體嗎？

生：有。

師：頭？還是身體？

生：頭也有。我跟他說：「我不喜歡打我頭。」

師：他會打你頭，你會告訴他你不喜歡。

生：對。

師：你講不喜歡的時候，他會繼續打嗎？

生：他會繼續做。

(S3I1028:64-71)

師：剛剛老師問你被（張00）欺負的事，他打你頭，你有沒有用這樣的方式欺負過其他同學？

生：沒有，我跟其他人玩。

師：會打頭？開玩笑會打頭？

生：我都不會太用力，輕輕打一下。

師：你也會用這種方式？

生：我不是那麼用力打。

師：所以這個事件發生後，你也會用這種方式，但你不是欺負人，你只是在跟他玩。

生：對。

師：你也有用這種方式對待人，你只是覺得你在玩，有沒有真正打？

生：沒有。

(S3I1028:333-344)

### 第三節 旁人的態度對霸凌事件影響的分析

#### (一) 旁人的立即出聲制止或即時通知主要監控者能防止霸凌事件的繼續

在事件發生的當下，旁人對事件的態度，也會影響霸凌事件的繼續與否，如果在霸凌事件發生的時候，目睹事件發生的旁人能出聲制止或即時通知有效監控者，則霸凌事件或許會被當場制止，霸凌者也會受到警惕，比如：

個案一（S1）在結交好朋友有好朋友陪伴之後，就有效預防了被霸凌情事的發生；但個案三（S3）在目睹肢體霸凌事件發生時，積極的出聲制止，則成功的阻止霸凌行為的發生。

訪員1：那你在班上有沒有好朋友？

S1：有一個。

訪員1：有一個喔。挖，誰是你的好朋友？

S1：鄭○○。

訪員2：鄭○○喔，喔～老師上一次就是叫鄭○○，你不是認鄭○○當乾哥哥嗎？

訪員1：喔，他是你的好朋友喔，他會照顧你對不對？

訪員3：他比你大喔？他是你的乾哥哥喔，大多少？

訪員3：阿你的乾哥哥你不知道大多少？他生日幾月幾日？

S1：不知道。

訪員3：阿你這樣沒意思，叫哥哥叫假的

訪員1：那乾哥哥會不會保護你

S1：〈點頭〉。 (S1I1017：254-268)

訪員1：找同學幫助你，怎麼幫助你

S2：就是找同學，比如說，我馬上被欺負了，叫同學馬上去報告老師 (S2I1028:201-202)

師：你那時有想要做什麼反應？

生：全班想勸他。

師：勸誰？

生：（張同學名）。

師：有去勸嗎？

生：有。

師：誰去勸？

生：他的好麻吉勸他不要動手。 (S3I1028：306-313)

師：他的好麻吉勸他不要動手，這樣有用嗎？（張同學名）有停止嗎？

生：有。 (S3I1028：316-317)

## （二）旁人的漠視態度致霸凌事件再發機率增高

反的，如果旁人對霸凌事件視若無睹，則相同的霸凌行為將會一再發生，其他同學也會有機會學會共同霸凌同一個被害人，即重複被害人觀點。比如：個案二（S2）因為向同學借錢一星期不還而遭致肢體霸凌時，旁人的視若無睹，多少導致個案二（S2）因弄壞同學文具零件時，相同的同學立即出手打他；個案三（S3）被同學打頭的時候，旁人視若無睹，導致發生次數不只一次。

訪員 2：然後他欺負你的時候旁邊有人在看？同學在看？

S2：對阿，就是有些人在吃飯的吃飯，聊天的聊天，（S2I1028:48-49）

師：他在打你頭時，有沒有同學在場？

生：有。

師：有同學看到？

生：有。

師：所以你會告訴他你不喜歡，把他的手輕輕推開，告訴他不要再用你了，同學也有看到，他們有沒有幫你？

生：沒有。（S3I1028：82-88）

師1：像發生這種事，你被（張00）打頭，你會不會去跟他們說？

生：有啊，有跟他們說過。

師：他們怎麼幫你？

生：跟老師說。

師：他們幫你跟老師說？

生：沒有，他們說：「你自己去跟老師說。」（S3I1028：92-99）



## 第六章 結論與建議

經由文獻及訪談資料的蒐集與討論分析，本研究提出以下結論及建議。

### 第一節 研究結論

#### 一、被霸凌學生的特質分析

- (一) 學習能力相對低落
- (二) 言語表達不當
- (三) 霸凌事件成爲人際互動的增強
- (四) 沒有表達出有效拒絕態度或做出有效的拒絕行爲
- (五) 了解霸凌的部分定義(肢體和語言)，但不清楚關係霸凌的界線
- (六) 霸凌者同爲身心障礙者
- (七) 遇到霸凌事件不願意向成人反應
- (八) 個人個性特質影響其在遭受霸凌後轉爲霸凌者否
- (九) 將被霸凌歸原因歸因爲因爲好玩及”非麻吉”

#### 二、霸凌事件發生情境的分析

- (一) 霸凌事件多發生在缺乏主要監控者或監控力薄弱時的場合
- (二) 霸凌事件多發生在下課、休息時間或轉換教室時
- (三) 霸凌事件多發生在同學玩耍的情境中

#### 三、旁人的態度對霸凌事件影響的分析

- (一) 旁人的立即出聲制止或即時通知主要監控者能防止霸凌事件的繼續
- (二) 旁人的漠視態度致霸凌事件再發機率增高

## 第二節 研究建議

### 一、對學生的建議：

#### （一）認知

- 1.遇到校園霸凌情境時懂得分辨，不會被其他外因混淆。
- 2.熟稔教育部反霸凌專線與專屬網站學習反霸凌的知識。

#### （二）技能

- 1.學會有效拒絕達到自我保護目的。
- 2.遇到校園霸凌情境學會尋求協助，如報告師長、家人或撥打霸凌專線。

#### （三）情意

- 1.獎勵學生勇於挺身而出制止霸凌行為的發生。

### 二、對老師的建議：

- 1.將校園霸凌議題融入平日教學之中，強化霸凌正確概念的認知。
- 2.善用教育部霸凌專區的多媒體影音教材與學習單，建立防治霸凌的正確認知。
- 3.運用機會教育，時時教導學生防治霸凌的技巧及方法。
- 4.充分了解學生狀況，建立安全及信任的學習環境。
- 5.時時關懷學生，隨時留意弱勢學生的言行，即時察覺變化。
- 6.提高敏感度，熟悉校園霸凌事件的處理流程。
- 7.利用生活教育課程、社交技能課程或角色扮演，強化演練防治霸凌的處理能力與求助技巧。
- 8.班級導師建立班級互助聯絡網，隨時通報導師，強化有力監控學生霸凌行為。
- 9.與家長建立教學共識。

### 三、對學校的建議：

- 1.重視校園霸凌議題，全面加強霸凌防治宣導工作，如影片欣賞、海報宣導或問卷等方式，防患於未然。
- 2.從小地方開始處理，切忌諱疾忌醫，正視校園霸凌事件，讓每件事情都能及時處理避免演變成大事。
- 3.建立完善校園霸凌事件的處理機制。

### 四、家長方面:

- 1.與導師、學校行政人員及教官等保持密切聯絡。
- 2.參與學校有關反霸凌宣導活動。
- 3.隨時留意子女在家的言語舉止，如有需要立即聯絡導師及相關行政人員。
- 4.運用新聞時事，教育子女霸凌事件的預防與應變技巧及方法。

### 第三節 研究限制

1. 因為學校對霸凌事件多採取保守的態度，在研究訪談的過程中曾遭到學校行政人員的排斥，其憂慮主要來自深怕提供訪談個案後，會對學校名譽及形象有所詆毀，也怕研究發表後會給學校帶來後續不良影響，由此態度可知，學校在處理霸凌事件時多諱疾忌醫，因此，近年來雖強勢宣導霸凌事件通報之重要性，研究小組臆測應還有部分黑數存在。
2. 在研究時間及人力有限狀況下，這次研究只能完成 3 個學生 2 個老師的訪談，以這 5 份訪談資料做初步現象的描述及提出相關建議，無法做大範圍的推論。
3. 學生口語表達能力有限，無法完整描述事情發生經過，需透過引導或提供選項讓其選擇，造成資料蒐集上的困難度。

#### 第四節 後續研究建議

在訪談樣本的部份，建議可以加入加害者家長、學生加害者、旁觀者等的訪談，讓資料蒐集層面更完整，對於事件更能有全面性的了解，此將增強所提出的霸凌被害防治方法之有效性及可行性。

## 參考文獻

- 人間福報 (2011, 1月7日)。教育政策要周延可行, 2版。
- 中國時報 (2010, 12月26日)。會診校園霸凌, A4版。
- 王俞文(2010)。國小校園安全氣氛、社會支持與高年級學生霸凌受害經驗之相關研究。未出版碩士論文。國立南台科技大學人力資源管理研究所, 台南。
- 台灣立報 (2010, 12月19日)。解決校園霸凌 先認清嚴重性。2010年12月20日取自 <http://tw.news.yahoo.com/article/d/a/10129/131/2j9p1.html>
- 吳清山、林天佑 (2005)。校園霸凌。教育研究月刊, 130-143。
- 邱靖惠、蕭慧琳 (2009)。台灣校園霸凌現象與危機因素之解析。兒童及少年福利期刊, 15, 147-170。
- 兒童福利聯盟文教基金會 (2004)。國小校園霸凌(bully)現象調查報告。
- 兒童福利聯盟文教基金會 (2006)。兒童校園「性霸凌」現況調查報告。
- 兒童福利聯盟文教基金會 (2007)。兒童校園「霸凌者」現況調查報告。
- 徐芊慧 (2009)。桃園縣國中生校園霸凌行為影響因素模型之研究。未出版碩士論文。中央警察大學犯罪防治研究所, 桃園。
- 張信務 (2007)。營造友善校園-「從去霸凌開始」。北縣教育, 6。
- 張佩翔 (2010)。國中校園霸凌現象與教師處理方式之研究。未出版碩士論文。私立靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系碩士班, 台中。
- 陳慈幸 (2010)。台日校園霸凌基本概念形成與釐清。載於楊士隆(主編), 校園犯罪與安全維護。嘉義: 台灣青少年犯罪防治學會。
- 陳慈幸 (2005)。組織犯罪與被害者學: 二個犯罪現象與對策問題之論理型塑, 台北: 濤石文化。
- 陳怡儒 (2010)。少年網路霸凌被害因素研究-以日常活動理論分析。未出版碩士論文。國立中正大學犯罪防治研究所, 嘉義。
- 教育部 (2010)。各級學校防治校園霸凌執行計畫。
- 許春金等 (2006)。刑事司法-體系、組織與策略。台北: 三民書局
- 許文宗 (2010)。國中學生虛擬霸凌與傳統霸凌之相關研究。未出版碩士論文。國立彰化師範大學教育研究所, 彰化。
- 許春金 (2007)。犯罪學。臺北: 三民書局。
- 黃富源 (1988)。校園暴行之研究與控制。現代教育, 12, 24-41。
- 黃富源、范國勇、張平吾 (2006)。犯罪學概論。台北: 三民。
- 黃富源、張平吾 (2011)。被害者學新論。台北: 三民。
- 黃欣儀 (2011)。學習障礙學生因應霸凌行為之心理歷程及其復原力之個案研究。未出版碩士論文。台北市立教育大學 特殊教育研究, 台北。
- 黃開成 (2011)。談校園霸凌。休閒與社會研究, 3, 125-142。
- 黃開成 (2011)。從環設犯防觀點探討特殊教育學校設置 RFID 安全管理設

- 施機制。載於 2011 年 12 月 11 日中華民國特殊教育學會學術研討會論文集。
- 壹週刊 (2010, 13 月 30)。八德國中霸凌祕密記錄曝光, 51。
- 廖文甄 (2010)。校園暴力霸凌現況與防護策略之研究-以桃園縣個案學校為例。未出版碩士論文。國立中央警察大學行政管理研究, 桃園。
- 楊士隆 (2003)。犯罪心理學。台北: 五南。
- 雷新俊 (2009)。校園霸凌事件的防制與輔導。學生事務, 48(1), 19-26。
- 鄧煌發 (2002)。青少年暴力犯罪與校園安全維護, 載於蔡德輝、楊士隆主編之「青少年暴力犯罪: 原因、類型與對策」(頁 353-392)。台北: 五南。
- 鄧煌發、林書慶 (2010)。外籍配偶子女偏差行為之研究-以宜蘭地區為例。警學叢刊, 41(1), 147-180。
- 劉忻衢 (2009)。國小校園霸凌現況與防治教育需求調查研究: 以雲林縣為例。未出版碩士論文。國立中正大學犯罪防治研究所, 嘉義。
- 羅丰苓、盧台華 (2011)。國中融合教育中身心障礙受凌學生遭受普通班同儕霸凌經驗之研究-以一所國中為例。載於 2011 年 12 月 11 日中華民國特殊教育學會學術研討會論文集。
- Barton, E.A. (2006) *Bully prevention: Tips and strategies for school leaders and classroom teachers*. Thousand Oaks, California: Corwin press.
- Davis, S. (2005) *Schools Where Everyone Belongs: Practical Strategies for Reducing Bullying*. Champaign, IL: Research Press.
- Olweus, D. (1993) *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*. Oxford: Blackwell Publishers.

附件一

訪談大綱（被霸凌者）

訪談題目
1.你知不知道什麼叫做霸凌？
2.你有沒有被霸凌過？
3.爲什麼別人要霸凌你？
4.被霸凌的時候你有什麼感覺？或有什麼想法？
5.你怎麼處理？
6.有沒有告訴別人？
7.他們有沒有幫忙？
8.被霸凌之後的改變？
9.曾經用同學對待你的方式，對待其他同學嗎？

訪談大綱（導師）

訪談題目
1.曾經知道任何有關霸凌的事件嗎？
2.介入處理霸凌事件的經過？
3.經過這件事情，您覺得可以運用什麼方法來防治霸凌的發生？
4.校方有提供您有效的協助嗎？



## 訪 談 同 意 書

(滿18歲)

研究主題：輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究-以高職綜合職能科為例

研究者：鍾錦芳專員、林燕資老師、黃開成校長、黃國禎老師、趙蕙慈老師、黃維齡主任、黃琬婷老師

您好：

我們是一群特殊教育人員組成的團隊，正在進行『100年度特殊教育研究小組-輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究-以高職綜合職能科為例』的議題研討，感謝您願意接受我的訪談，提供您寶貴的觀點和經驗，協助本研究的進行。

為尊重您的權益且使研究順利完成，因此特別說明以下五件事情：

1. 為了清楚瞭解您的經驗與想法，需要徵求您的同意在訪談過程中全程進行錄音。
2. 訪談的所有資料內容純為學術研究之用，絕對保密。在書面及口頭報告中，必定會隱藏您的真實姓名。
3. 在訪談過程中，您可以針對研究提出詢問問題，若事後有任何問題，也可以隨時跟研究者進行溝通及討論。
4. 本研究僅進行一次訪談，本次訪談預計進行1.5 至2 小時的時間。
5. 我有其他需要聲明事項：\_\_\_\_\_

無個別聲明事項

訪談者簽名：\_\_\_\_\_

受訪者簽名：\_\_\_\_\_

中 華 民 國 年 月 日

# 訪談同意書

(未滿18歲)

研究主題：輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究-以高職綜合職能科為例

研究者：鍾錦芳專員、林燕資老師、黃開成校長、黃國禎老師、趙蕙慈老師、黃維齡主任、黃琬婷老師

您好：

我們是一群特殊教育人員組成的團隊，正在進行『100年度特殊教育研究小組-輕度智能障礙學生校園霸凌被害防制之研究-以高職綜合職能科為例』的議題研討，感謝您願意接受我的訪談，提供您寶貴的觀點和經驗，協助本研究的進行。

為尊重您的權益且使研究順利完成，因此特別說明以下五件事情：

4. 為了清楚瞭解您的經驗與想法，需要徵求您的同意在訪談過程中全程進行錄音。
5. 訪談的所有資料內容純為學術研究之用，絕對保密。在書面及口頭報告中，必定會隱藏您的真實姓名。
6. 在訪談過程中，您可以針對研究提出詢問問題，若事後有任何問題，也可以隨時跟研究者進行溝通及討論。
4. 本研究僅進行一次訪談，本次訪談預計進行1.5 至2 小時的時間。
5. 我有其他需要聲明事項：\_\_\_\_\_

無個別聲明事項

訪談者簽名：\_\_\_\_\_

受訪者簽名：\_\_\_\_\_

受訪者家長簽名：\_\_\_\_\_

中 華 民 國 年 月 日

附件三

學生一 (S1) 訪談逐字稿

訪問者：訪員 1，訪員 2，訪員 3；受訪者：S1

訪員 1：S1 你現在讀幾年級

訪員 2：好，主任在問你阿，你現在讀幾年級

訪員 1：你要打開嘴巴

訪員 2：你會緊張吼。二年級。好

訪員 2：S1，呵呵。

訪員 2：S1，那個我們前一陣子阿，四月份不是有宣導霸凌，那你知不知道什麼是霸凌？

訪員 3：先跟他講話

訪員 2：好

訪員 2：S1 看著老師吼，你眼鏡上有睫毛掉下來，你要不要清一下，這裡這裡。

訪員 1：哇，我發現你眼睛打開很帥耶

訪員 2：老師這邊有眼鏡布，借你擦一下。不是這樣，這個是背面，這個是正面，把他擦一下。你有這個眼鏡布嗎？

訪員 2：你有這個眼鏡布嗎？有還是沒有，大聲一點沒關係拉，吼，變得這麼小聲，這邊有擦乾淨了嗎？不用緊張拉，好不好，吼，這不是考試，呵。

訪員 3：那你平常最喜歡吃什麼，你平常最喜歡吃什麼？可以跟我們講？

訪員 2：S1，看著趙老師

訪員 3：我是○老師，你最喜歡吃的是什麼？

訪員 1：沒有喜歡吃的喔，那今天中午不能吃了

訪員 1：你有幫他定便當嗎？

訪員 3：快點，你要告訴我阿，你們這邊最有名的是雞腳凍嗎？是嗎？

訪員 1：你有吃過雞腳凍嗎？

訪員 2：S1，醒醒喔，醒醒喔。眼睛張開快點，還是被陽光刺

訪員 3：你是會太冷嗎？還是很涼？

訪員 2：會不會太冷？

訪員 3：老師把冷氣開小一點點好了

訪員 2：會冷嗎？

訪員 3：老師從台北來會冷

訪員 1：不會那你要說不會

訪員 2：會說台語嗎？會聽台語嗎？會嗎？

訪員 1：那你聽的懂嗎？有喔，那你要說有阿

訪員 2：來，S1 好，坐好坐好，要抬頭挺胸坐好，這樣坐很舒服喔。

訪員 1：○○老師說S1再班上很棒喔，很聽話喔！都會跟老師聊天喔，很

棒喔，那你今天要不要跟我們聊一聊

訪員2：那你要不要跟我們聊一聊？

訪員3：我們第一次見面，那我們握個手好了，好不好？

訪員1：你先跟○○老師握個手

訪員1.3：你們兩個第一次見面喔，說老師好

<呵呵呵呵>

訪員1：說老師好

訪員2：很靚腴喔

訪員3：換○老師，第一次見面，多多照顧

訪員1：說○老師好

訪員1：都沒有講，換我換我。

訪員2：換○老師

訪員3：快點，不然我手不放開了！要說什麼？老師，快點，說○老師好，快點，快被我拉走了

訪員1：老師帶回家好了，帶回台北了

訪員1：好拉，我們一人拉一手帶回台北好了

訪員3：這麼小聲聽不到拉

訪員1：○老師班上同學很棒喔，還是要跟○老師回新竹

訪員3：快點快點，帶回去了喔！快點說老師好，快點拉，不然要帶走了喔

訪員3：快點喔，快點拉

訪員1：老師好

訪員3：其實他有講，只是很小聲，我站那麼遠，你都講給黃老師聽，又不是講給我聽，我都聽不到

訪員3：什麼什麼什麼，我又不是螞蟻

訪員1：不然講兩個字，你好

S1：你好

訪員1：那我勒？我也姓○，我是○老師，你要打開眼睛，我喜歡看帥哥眼睛很大的、眼睛很亮的喔！我剛看你眼鏡拿下來，擦眼鏡的時候，眼睛是打開的，我就發現你好帥喔！來，眼睛張開給我看一下，然後說你好

S1：你好

訪員3：喔！！有進步喔！越來越大聲了，好厲害喔

訪員3：你有沒有歡迎我們？

訪員1：說歡迎

訪員3：第一次見面呢

訪員2：上禮拜姐姐不是有回來嗎？從台北回來阿？

訪員3：姐姐在台北？

訪員2：淡江大學，

訪員3：喔，讀書

訪員2：現在大一

訪員3：有沒有去淡江玩過?很漂亮耶

訪員1：姐姐有沒有帶你到淡江玩過?有沒有?

訪員2：S1,把眼睛打開嘛，S1

訪員1：好，那，老師接下來有一些事情要問S1，S1會不會回答，S1要不要告訴我們

訪員2：S1要不要告訴我們，還是用寫的?

訪員3：那沒關係，你先放鬆，問題有沒有問也沒關係拉，你放鬆，你看你手錶戴太緊了，你放鬆

訪員3：你這手錶不錯耶，可以當碼表用嗎?

訪員2：那你這個可以用馬錶嗎?你用給老師看看?

訪員3：這怎麼用?我看一下?從哪裡按?可以當馬錶嗎?

訪員2.3：不行喔

訪員2：還是它晚上可以當燈?我好好奇喔。是這個嗎?這個嗎?還是這個?不然他的燈在哪裡，怎麼開?

訪員2：喔，你要拔下來喔，

訪員3：喔，這樣就可以了喔，喔，這裡是燈耶，

訪員2：這一顆是燈喔

訪員3：很方便耶!這樣晚上可以看得到，它可以當鬧鐘嗎?它可以當鬧鐘嗎?不行喔?那你晚上睡覺有戴手錶嗎?有喔!那你手錶不要戴太緊喔，不然晚上睡戴太緊，都黏在肉上面了喔

訪員2：S1,睡著了喔?太涼了嗎?

訪員1：你轉過來，轉過來，轉過來黃老師這邊

訪員2：哈哈，他在家裡面如果有沙發，整個就躺下去了

訪員1：你喜歡舒服喔?

訪員3：你很蘇世呢，躺沙發喔。

訪員1：S1，S1阿，掙開眼睛，睜開眼睛

訪員2：S1,那你有沒有被霸凌過

S1：沒有

訪員2：你覺得沒有被霸凌過吼

訪員3：那你有沒有被欺負過

S1：沒有

訪員3：那你有沒有欺負別人

S1：沒有

訪員3：那你有沒有看過其他人被欺負過

S1：不知道

可是他有回答的很大聲耶!我們再來比一下有沒有比這個更大聲  
<<呵呵呵>>

訪員2：那有沒有曾經被同學碰撞過?

S1：沒有

訪員2：XXX不是有一次擋在你在門口，擋在你的路不讓你過？

訪員1：同學擋住你的路，有沒有？

S1：不知道

訪員3：是不知道還是忘記了？

訪員1：想想看，有沒有一次同學擋再你前面或撞你

S1：忘記了

訪員1：忘記了喔，你覺得講出來，會怎麼樣嗎？

S1：不知道

訪員1：不知道，你覺得告訴老師同學撞你，你會擔心嗎？

S1：不知道

訪員1：沒關係，你可以想想看，阿你不用怕，把同學欺負你的情況講講看，好不好，我們會保護你喔，以後這些同學就不會欺負你了喔，那你不要害怕喔！把你知道的告訴我們，有就有，就不要再說不知道了喔OK？S1好不好？好吼！

訪員2：那有沒有曾經被我們班同學抓阿拉阿扯阿或踢

S1：沒有

訪員2：那你書包有沒有曾經被同學破壞過

S1：沒有

訪員2：被丟到垃圾桶去？

S1：沒有

訪員2：有沒有被同學惡意取笑？

S1：沒有

訪員3：你有沒有被取過綽號阿

S1：沒有

訪員1：你的綽號是什麼？

訪員3：同學都怎麼叫你？

S1：不知道

訪員3：怎麼會不知道？那同學怎麼叫你，那你都怎麼回應？ㄟㄟ，喔喔這樣喔？

S1：不知道

訪員2：你外號不是少爺

訪員3：你叫少爺喔！

訪員1：那你喜歡同學叫你少爺嗎？

S1：忘記了

訪員3：是不喜歡還是忘記了？

S1：忘記了

訪員3：同學現在還有叫你少爺嗎？

S1：忘記了

訪員3：現在呢！昨天耶！就忘記了喔

訪員2：上個禮拜

S1：不知道

訪員3：是不知道還是不想講？

S1：不知道

訪員1：那我要去你們班上問了喔！

訪員3：對阿，就只好問班上同學了

訪員1：去問S1叫什麼喔

訪員3：對阿，那禮物就送給有講的同學喔！快想一想，想起來

訪員1：是誰叫你少爺？

S1：不知道，忘記了

訪員1：你們班哪一個同學？

S1：忘記了

訪員3：很多嗎？還是一個？

S1：忘記了

訪員1：還是○○老師叫你少爺

S1：忘記了

訪員3：那你是男生還是女生。

訪員1：忘記了

S1：男生

訪員3：你有女伴男裝嗎？有沒有？

S1：沒有

訪員3：那你知道霸凌就是欺負嗎？

S1：不知道

訪員3：霸凌等於欺負，知道嗎？

S1：不知道

訪員3：那老師跟你說霸凌等於欺負嗎？

訪員2：知道了喔，點點頭

訪員1：那你知道什麼是欺負嗎？

S1：不知道

訪員1：比如說撞你阿、拉你阿、讓你覺得很不舒服、或者叫你少爺讓你覺得心裡不高興，那就是欺負你。有沒有

S1：忘記了

訪員1：有同學這樣子對不對？

S1：忘記了

訪員3：那你這樣我們等一下也會忘記給你吃飯。這樣不行，什麼都忘記了，那我等一下要跟○○老師說忘記給你便當

訪員2：我們是吃合菜

訪員3：那我們忘記給你回家好了，你就留在學校忘記了，趕快想一想

訪員1：今天午餐有雞腿，老師忘記給你雞腿，大家都有，忘記給你了

訪員3：你有沒有想起來了？我們可以開始問了嗎？不然就只好問其他同學了喔。

訪員2：像我們班不是像000, XXX不是被000打嗎？衣服上被寫XXX

S1：有

訪員1：有吼，那個就是欺負，欺負就是霸凌，所以你知道吼，現在你知道嗎？就是同學欺負同學。那我們現在想知道誰欺負過S1

S1：忘記了

訪員1：你不敢說吼，你會害怕嗎？你說出來你會害怕是不是？恩？

S1：忘記了

訪員1：恩，有對不對？

訪員3：今天你跟老師講的那個，只有我們這幾個人知道

訪員1：我們會保護你，也不會告訴那個同學，也不會處罰那個同學。我們只會想要保護你，不要讓你被欺負，你怕說出來那個同學會生氣對不對？

訪員3：還是那個同學有威脅你不能說

S1：不知道

訪員3：他有這樣講嗎？他知道今天有老師要來看你對不對？

訪員1：不知道

訪員3：那就是有，強烈懷疑你是不是有告訴他們有很多人要來看你還有禮物 ㄎ一ㄩ ㄎ一ㄩ ㄎ一ㄩ

S1：不知道

訪員2：那你現在手機還有帶在身上嗎？

訪員3：喔，你有手機耶

訪員2：老師記得前幾個月，惠佳不是借你的手機？蔡惠琦不是都打電話到你手機裡面？有沒有，阿你都把手機拿給惠佳嘛，是不是？吼？

S1：(點頭)

訪員1：他點頭

訪員2：○○拿去還有聽音樂嗎？

S1：沒有

訪員2：沒有聽喔，拿去接電話嗎？有沒有？

訪員1：有吼

訪員2：還有打你的手機嗎？

訪員1：同學打你的手機是不是？

訪員2：有吼

訪員3：那有給你錢嗎？

訪員2：他有給你錢嗎？

S1：沒有

訪員3：他用你的手機打有給你錢嗎？那你有跟他討錢嗎？



S1：沒有  
訪員1：那是你借他的嗎？你借他的喔？還是他自己拿的？  
S1：我借他的  
訪員1：你可以說大聲一點嗎？  
S1：我借他的  
訪員3：那你為什麼要借他？那你也借我一下好了  
訪員3：你借我一個月，再借趙老師一個月，再借黃老師一個月，你可以告訴我們為什麼要借他嗎？  
S1：我忘記了  
訪員3：是因為他很漂亮嗎？  
訪員1：他是美女吼？不說話就是了喔  
訪員3：不講話就是  
訪員1：你如果不借他，會不會擔心他不高興？他會不會生氣？  
S1：不知道  
訪員1：他會生氣吼？你借他多久？  
S1：忘記了  
訪員1：你有常常借他嗎？  
S1：沒有  
訪員2：那你有沒有曾經被我們班上同學排擠過  
S1：沒有  
訪員2：你知道排擠是什麼嗎？  
S1：不知道  
訪員2：就是不理你阿，你有沒有遇過？  
S1：沒有  
訪員1：那你在班上有沒有好朋友？  
S1：有一個  
訪員1：有一個喔。挖，誰是你的好朋友？  
S1：鄭○○  
訪員2：鄭○○喔，喔～老師上一次就是叫鄭○○，你不是認鄭○○當乾哥哥嗎？  
訪員1：喔，他是你的好朋友喔，他會照顧你對不對？  
訪員3：他比你大喔？他是你的乾哥哥喔，大多少？  
訪員3：阿你的乾哥哥你不知道大多少？他生日幾月幾日？  
S1：不知道  
訪員3：阿你這樣沒意思，叫哥哥叫假的  
訪員1：那乾哥哥會不會保護你  
<點頭>  
訪員1：會喔，那你一定有什麼是期都會告訴他對不對？你都點點頭，要看著老師說會喔！好不好？說到乾哥哥你精神都來了喔，你一定

跟他感情很好。那，他有保護過你對不對？有人欺負你你會不會告訴他嗎？

訪員2：會吼

訪員1：他怎麼保護你？

S1：忘記了

訪員1：有沒有人欺負你

S1：沒有

訪員3：那叫他乾哥哥來問好了

S1：不知道

訪員1：乾哥哥知不知道你的事情？知不知道你被欺負？比如說同學叫你綽號阿，比如說少爺，還有叫別的？

S1：沒有

訪員1：你喜歡同學這樣叫你嗎？

S1：不知道

訪員1：你可以告訴○老師嗎？你頭抬起來看我，叫少爺你覺得舒服嗎？

S1：忘記了

訪員1：心情會不會不好？

S1：不會

訪員1：不會吼？表示你很喜歡這個綽號囉？你有沒有喜歡這個綽號？

訪員3：我們下次遇到你就叫你少爺好不好？

訪員1：叫少爺好不好？老師也跟著同學叫喔？喜歡嗎？

訪員1：不喜歡，所以你不喜歡少爺這兩個字？那同學叫你少爺，乾哥哥會不會保護你？他怎麼保護你？

S1：忘記了

訪員3：他是說不要叫，還是去打叫你的人？

S1：不知道

訪員1：我如果叫你少爺，乾哥哥會不會來扁我？

S1：不會

訪員1：那他怎麼保護你？

訪員3：不要叫了不要叫了，是這樣嗎？

S1：忘記了

訪員3：還是把你拉走？

S1：忘記了

訪員1：你要不要再講仔細一點？乾哥哥怎麼做？

S1：忘記了

訪員1：乾哥哥除了保護你以外，還會帶你去哪裡？

S1：忘記了

訪員3：吃雞腳凍？

<哈哈哈哈哈>

訪員1：你們會一起吃午餐嗎？

訪員2：有阿，上禮拜不是一起吃飯嗎？說要一起吃

訪員1：有一起吃午餐嗎？有，那這樣感情不錯喔，還坐一起吃飯吼？

訪員1：阿你，會跟他下課都會在一起玩嗎？

訪員1：那你再班上有沒有發生過讓你覺得不舒服的事情？

S1：沒有

訪員1：想想看，再想想看？

S1：沒有

訪員2：上個禮拜汽車美容不是好幾個人壓著你嗎？○○○找XXX不是把你壓到牆邊嗎？○○○不是還摸你的頭？

S1：忘記了

訪員1：你不想談是不是？你覺得不要談它，你會覺得比較不會不舒服？那乾哥哥有沒有替你處理嗎？

S1：不知道

訪員1：他有沒有去找他們算賬？

S1：沒有

訪員1：還是他把你帶開？發生的時候，有沒有告訴老師？同學壓在你身上是不是？有沒有好痛？

S1：沒有

訪員1：你比較撞喔，不會痛。你喜歡人家這樣壓你嗎？

S1：不喜歡

訪員1：那同學這樣壓你，你有沒有告訴老師？

訪員1：有喔，那你告訴哪個老師？

S1：忘記了

訪員1：有沒有告訴黃國甄老師？

S1：忘記了

訪員1：你轉過來看黃國甄老師，你有沒有告訴他？

S1：忘記了

訪員1：你不想談這件事，是不是？

訪員2：老師那時後有看到阿，所以馬上制止了

訪員3：喔，老師有看到

訪員1：那你會討厭那些欺負你的人嗎？

S1：不會

訪員1：那你蠻善良的喔！那同學這樣對你，你會不會害怕？

S1：不會

訪員1：為什麼不會？

S1：不知道

訪員1：但你現在都不想談這件事阿。

訪員3：那你在學校看到，會避開嗎？會不會？

S1：會

訪員1：那你看到那些欺負你的人，都會閃開，最好不要正面？

訪員3：那他們會故意去找你嗎？

訪員1.3：不會喔

訪員1：那很好阿，表示你會保護自己

訪員3：你閃開就不會來找你喔，那上個禮拜怎麼會被他們遇到？

S1：忘記了

訪員3：是他們故意去找你的？還是不小心在路上遇到？

S1：不知道，忘記了

訪員1：轉過去看○○老師，○○老師是你的導師，○○老師有看到，你一直說不知道○○老師會不高興，他都有看到了，你一直說不知道，有發生過的事情，不能都說不知道，你要當誠實的孩子喔！發生事情要告訴老師喔！老師才有辦法替你處理，這樣懂嗎？你有沒有告訴老師？

S1：有

訪員1：你告訴哪個老師

S1：忘記了

訪員1：你們班除了○○老師以外，還有哪個老師？還是你告訴教官？

S1：教官

訪員1：喔，你告訴教官喔，那你很棒阿，教官有力氣保護你對不對？你做的很好喔

訪員2：那有沒有曾經被同學把你鎖在廁所裡面？

S1：沒有

訪員2：班上曾經在桌上潑水，記得上學期嗎？○○○潑在XXX桌上，你有沒有印象？那你有沒有被潑過？

S1：沒有

訪員1：角落

訪員1：幾次？幾次？

S1：一兩次而已

訪員3：是跟手機有關係嗎？還是跟女朋友有關係？

訪員1：女朋友？手機？他們想打你的手機嗎？還是只是想欺負你？

訪員3：還是很無聊？

S1：很無聊吧

訪員3：有可能

訪員1：他們把你壓到牆邊喔？那你很不舒服對不對？你有沒有叫？你有沒有叫“救命阿”？

訪員3：還是“阿～～～”

訪員1：還是很害怕？

訪員3：還是叫“乾哥哥救我”

訪員3：還是嚇到也不知道怎麼說？

訪員1：你有沒有很害怕？告訴○老師你有沒有很害怕？

S1：有喔

訪員1：阿你敢叫出來嗎？你敢大聲叫嗎？

S1：不敢

訪員1：他們有幾個人？兩個人嗎？幾個人壓你到牆角？幾個人？兩個還是三個？

S1：一兩個吧

訪員1：他們有沒有很兇？有沒有很兇？

S1：一點點

訪員1：很兇？

S1：一點點

訪員1.3：一點點兇，那你會怕嗎？

S1：不會

訪員1：不會喔，那你很高興囉？他們壓你你會笑嗎？

S1：不會

訪員1：但是會怕吼，一點點怕，對不對？

訪員1：那你回家有沒有跟媽媽說？有沒有告訴媽媽？

S1：沒有

訪員1：那你有沒有告訴乾哥哥？有沒有告訴乾哥哥？他會保護你，你有沒有告訴他？

S1：有

訪員1：那有沒有告訴○○老師？有喔！那你怎麼說？

S1：不知道

訪員1：不能說不知道，剛我們說好說不能說不知道，不可以說不知道喔！

訪員3：是說誰誰誰欺負我嗎？

訪員1：那你能叫出她們的名字嗎？別班的對不對？你們班的嗎？你說出來好嗎？是不是你們班的？是喔？你都這樣子，都不知道你說什麼。是不是？是說是

S1：是

訪員1：對，是阿，都是你們班的

訪員3：那你們平常上課時候他會一直盯著你嗎？

S1：不會

訪員3：那他什麼時候才會欺負你？

S1：有時候

訪員3：下課的時候嗎？還是放學的時候？

S1：有時候而已

訪員3：有時候下課，有時候放學嗎？

S1：放學的時候沒有

訪員3：放學沒有，下課的時候。你們上職業課室會到職業教室還是教室上課

S1：有時候

訪員3：有時候會到職業教室，他們是在教室欺負你比較多還是職業教室欺負你比較多嗎？

S1：職業教室

訪員1：那你看他們來你會不會躲？

訪員3：那你職業課上什麼課？

S1：烘焙

訪員3：那你有做麵包囉？

訪員3：有沒有？有，那你最喜歡吃什麼麵包？你喜歡吃麵包還是蛋糕？

S1：都沒有

訪員3：那你們做什麼？做餅乾？那同學會來跟你搶你做好的餅乾嗎？

S1：不會

訪員3：老師有沒有讓你們把餅乾帶回家？那你都把餅乾藏在哪裡？肚子裡？

S1：便當盒

訪員3：便當，那他們就不知道了對不對？喔～你好厲害喔！藏在便當，我下次知道了

訪員1：下次便當盒東西不見就是趙老師拿走的

訪員3：等一下那你上烘焙課，那怎麼會在洗車的地方遇到？

S1：沒有

訪員3：可是剛○○老師不是說在那個嗎？

S1：在那裡集合

訪員3：在那裡集合是不是？集合的時候他們欺負你？

S1：沒有

訪員3：剛剛明明就有？那你們班給個人上烘焙課？

S1：全班

訪員3：那你乾哥哥有上嗎？有，所以上職業課時他們比較會欺負你。那你們除了上烘焙課外，還有其他課嗎

S1：汽車美容

訪員3：其他沒有？

S1：汽車美容

訪員1：上汽車美容的時候有沒有被欺負過？

S1：一兩次而已

訪員1：也是都推到牆角嗎？

S1：沒有

訪員1：還是用打的嗎？

S1：不是

訪員1：那他們怎麼欺負你  
S1：壓著  
訪員1：壓著喔，壓著你是不是？你有沒有想過，S1你看著老師，你發生過幾次同學欺負你，那他們為什麼欺負你  
S1：無聊吧！  
訪員1：阿？無聊，他們無聊  
訪員3：那你有沒有跟他們說這樣你很不舒服？  
S1：沒有  
訪員1：他們欺負你，你有沒有說“不可以”？  
S1：沒有  
訪員1：沒有  
訪員3：那你回去跟媽媽講，那媽媽說怎樣？  
訪員1：他都不跟媽媽講，都跟乾哥哥講，對不對？跟乾哥哥比較好，比較嘛吉吼？  
訪員3：那媽媽知道這件事情嗎？  
訪員1：有沒有跟姐姐講？有。那姐姐有沒有說怎麼辦？怎麼處理？  
S1：沒有  
訪員1：那你跟乾哥哥講，乾哥哥有辦法幫你嗎？他怎麼幫你？  
S1：不知道  
訪員1：那誰知道？看我，乾哥哥不是很厲害？可以幫助你？那乾哥哥怎麼保護你？以後會都站在你旁邊保護你嗎？當你保鏢嗎？  
S1：會  
訪員1：真的喔？這麼好喔，老師出門都沒有保鏢，乾哥哥會跟在你旁邊保護你，那你覺得這樣有沒有安全？  
S1：有  
訪員1：阿如果他沒辦法站在你旁邊呢？要怎麼辦？  
訪員3：要怎麼辦？  
S1：(大膽？)  
訪員3：阿？  
S1：(大膽？)  
訪員1：乾哥哥如果沒辦法在旁邊，如果同學要欺負你，如果同學要欺負你，乾哥哥不在旁邊，怎麼辦？  
S1：找老師  
訪員1：告訴老師是不是？  
S1：找老師  
訪員1：好阿，很好阿，這樣就對了。這個不是沙發，不要坐這樣，這樣你身體會斷掉  
訪員3：S1現在就是說其實就不要給他們找到嘛，可是現在是同班阿，比較麻煩，所以上職業課的時候會被他們遇到，那上廁所的時候

呢？會不會？

S1：不會

訪員3：上廁所的時候，他們比較不會找你麻煩，那還有其他時間他們會找你麻煩嗎？

S1：忘記了

訪員3：不能說忘記了喔！

S1：不記得

訪員3：不記得，那還有什麼時間會離開教室？

S1：下課

訪員3：那就是下課上職業課的時間，是不是？

S1：恩

訪員1：那老師可以問你嗎？乾哥哥保護你以後，跟在你旁邊，保護你，就覺得安全，對不對？那同學就不敢欺負你囉？那你覺得乾哥哥能保護你很久嗎？

S1：可以

訪員1：可以喔！那同學壓你或者是把你推到牆角，你有沒有用這種方式對待他們？

S1：沒有

訪員1：你會不會壓他們？

S1：不會

訪員1：或是壓別人？

S1：不會

訪員1：那你會不會拿同學手機來打？

S1：不會

訪員1：那你會不會潑同學水？

S1：不會

訪員1：或者是罵人家少爺？

S1：沒有

訪員1：那你很棒喔，都不會用這些方式對待別人。對不對？那你很好喔，S1很棒喔！老師今天認識S1，覺得你很善良喔，你也知道怎麼幫助自己、發生事情後怎麼解決喔，厲害厲害，也快要拿到獎品了喔！對不對？

訪員1：好，那你告訴媽媽對不對？也會告訴姐姐，他們怎麼幫你處理？

S1：跟老師說

訪員1：跟老師說喔，恩...那他們有沒有很心疼？你被欺負了，有沒有說S1怎麼被欺負了？有沒有說要幫你轉學？

S1：沒有

訪員1：你會不會坐的很累了？

S1：不會



訪員1：那是老師的東西喔。那是你的獎品喔，你很想得到他，是嗎？  
S1：不要  
訪員1：不要喔，是嗎？那我發現你今天很配合喔，做的很好喔！恩...  
不過老師覺得如果你今天一開始時可以不要一直講不知道的話  
會更棒了！現在你就不會一直講知道了，對不對！  
訪員1：恩，你可以在想想看嗎？你剛有告訴黃老師了對不對，你有被拿  
手機去打，對不對？被壓在牆角、被壓在地上  
S1：地上沒有  
訪員1：哪個沒有？  
S1：地上，地上沒有  
訪員1：恩..好，同學會罵你髒話嗎？會不會恐嚇你不可以告訴老師？  
S1：不會  
訪員1：會用身體碰你、摸你嗎？  
S1：不會  
訪員1：那很好喔，那你現在很清楚喔，如果雞腳凍老師阿、趙老師把你的  
雞腿咬一口再吐給你吃，那就是霸凌對不對！那為什麼別人要  
霸凌你？  
S1：無聊  
訪員1：無聊喔，那你需不需要乾哥哥保護？很好阿，那乾哥哥如果請假  
沒來怎麼辦？  
S1：找教官  
訪員1：找大呆喔？  
S1：找主任、找教官  
訪員1：找主任、教官？很厲害很厲害，找主任、教官保護你，那你會不  
會找○○老師  
S1：有時候而已  
訪員1：那你現在會找國甄老師，只是偶爾而已，對不對！所以你覺得別  
人欺負你是因為他們很無聊？他們是覺得很好玩嗎？  
S1：有一點  
訪員1：喔，很好很好。那你今天回答的蠻完整的喔！那你覺得這樣子，  
有沒有覺得自己哪一點做不好？  
S1：沒有  
訪員1：太無聊了，才會做欺負同學的動作  
S1：恩  
訪員1：你現在都不怕了對不對？  
S1：恩  
訪員1：有乾哥哥保護你，乾哥哥不在呢，有主任、教官、○○老師，吼  
～你不錯喔！你很吃的開喔！有這麼多老師幫助你，所以你發生  
事情的時候要主動告訴他們喔！好不好？○○老師是不是你的

級任老師，你有什麼是情是不是會告訴他？

訪員1：你要講大聲一點

S1：有

訪員1：有吼，好，你好棒！那事情發生以後，你乾哥哥會不會不理你？

S1：不會

訪員1：那其他同學會不會不理你？

S1：不會

訪員1：就是你被同學欺負了以後，其他同學會不會欺負你？

S1：不會

訪員1：所以對他們都沒有改變對不對？很好很好。所以你回去到訴媽媽、告訴姐姐，他們會幫助你，對不對？幫你打電話給老師

S1：恩

訪員1：那你回答的很棒阿！那你剛剛都沒說是欺負我喔？（呵呵）

訪員1：很好阿，你還有沒有什麼想告訴黃老師的？

S1：沒有

訪員1：真的喔，沒有。恩，那同學欺負你後，你會不會心情很不好？

S1：不會

訪員1：不會心情不好喔！那只會害怕對不對，那害怕的話怎麼辦？

S1：找老師

訪員1：你會不會回家自己聽聽音樂？

S1：會

訪員1：聽音樂、看電視外還有做什麼？

S1：聊天阿

訪員1：聊天喔，這樣可以抒發你的害怕心情是不是，那聊天找誰聊？姐姐？

S1：同學

訪員1：同學喔！哪個同學？

S1：多多

S1：多多

訪員2：多多？網路上的多多喔？

S1：同學

訪員2：是聊天那個M S N

訪員1：喔！你被同學欺負，你會上M S N喔！那網路上的好朋友都會替你出氣喔？

S1：是

訪員1：你轉過來看○老師，看○老師，我們已經聊很多。我今天認識S1很棒喔！才知道S1好厲害喔！發生事情會告訴乾哥哥、告訴主任、告訴教官，回家還可以聽音樂，還可以上M S N這麼厲害喔，○老師不會耶！我加入你好不好？加入你的facebook了好不

好？你有什麼事要不要告訴我？

訪員1：你還不錯拉，你今天不錯，他都回答了

訪員2：喔，好

訪員1：他也不會想報復同學，對不對！覺得只是同學好玩、只是無聊而已，真是無聊透了對不對！請老師多找一些是給他們做，他們就不會無聊欺負你，好不好？跟○○老師講、跟職業類科老師講。剛剛他有講，他發生霸凌的時間，幾乎都在上職業課的時間，下課時間，放學比較少，你剛有跟雞腳凍老師講，對不對？等一下他去買雞腳凍請你喔！

S1：不要

訪員3：你吃膩了我知道，你住這裡你吃膩了對不對

訪員2：他住彰化

訪員1：我也是彰化人，你住彰化哪裡？

S1：金馬路

訪員1：我住彰化的...金馬路是外環道路

訪員2：對，在燦昆那邊

訪員1：我舊家是在中山路那邊。現在住在八卦山那裡，你有沒以去過八卦山？

S1：有

訪員1：你轉過來，我們是好朋友，怎麼這樣子這不是沙發，人都要塌下去了你要坐好

訪員2：在家裡都習慣了

訪員3：這樣坐脊椎會壞掉。

S1：喔

訪員3：喔要坐好，向○老師一樣做的很挺很直阿，跟老師講話要有禮貌阿！喔，喔要把手放下來阿！快點，禮物快要拿到手了！

訪員1：他說他不想要份禮物

訪員3：我還有！好幾袋的禮物耶！

訪員2：還有一個便當耶！雞腿便當喔

訪員3：哇！便當的雞腿

訪員2：雞腿便當喔！

訪員1：他對霸凌的認知很強烈，剛剛你離開的時候我們有問他，○老師還有雞腳凍老師說要把他的雞腿咬一口再還他，他說不行！那個就是霸凌，對不對，所以你現在知道這些就是霸凌，你今天表現很好喔！

S1：喔

訪員1：那還有沒有忘記告訴老師的？那還有沒有同學欺負你，沒跟老師說的？趁○○老師現在在這裡，告訴我們，我們告訴主任跟教官

S1：沒有

訪員1：那就那幾件是不是？就那幾件嘛？那以後知道怎麼保護好自己好不好？

S1：喔

訪員1：同學如果無聊的時候，離他遠一點喔！這樣知道嗎？

S1：恩

訪員1：謝謝你今天跟老師合作喔

S1： 喔

訪員1：那下次老師來○○農工時，你要不要接待我？要吼！我跟○○老師一樣姓○，我跟你一樣住彰化喔，跟你同鄉喔！好不好！

S1：喔

訪員1：謝謝你，你很棒喔！

## 學生二 (S2) 訪談逐字稿

訪問者：訪員 1，訪員 2；受訪者：S2

訪員 2：我們是○○啟智學校的老師，我姓黃，然後我叫黃○○

訪員 1：他是黃○○老師，

S2：黃○○老師

訪員 1：我也姓黃，黃○○老師，今天從林口啟智學校有兩位黃老師要來跟你談一談，之前周老師有跟你提到我們要來做什麼對不對？要來談霸凌有關的，要來採訪對不對？

S2：那個單子上面都有寫，

訪員 1：什麼有寫？

S2：那個單子

訪員 1：那個單子上面有寫你看的懂是不是？

S2：之前再 XX 實習，那個老師叫另外一個老師拿給我

訪員 1：恩恩，所以你今天都知道我們今天要做什麼吼？

S2：知道

訪員 2：你可以告訴老師你叫什麼名字嗎？

S2：我叫洪○○

訪員 1：洪○○吼，除了你要告訴我們洪○○以外，你還有要告訴我們其他跟你有關的嗎？介紹一下你自己。你讀？

S2：我讀○○高工，綜合職能科，這邊可以學到電腦跟食物自備，還有職場實習，以前一、二年級有去外面種菜

訪員 1：還有種菜

S2：外面那邊都有花圃，也有洗車場

訪員 1：有集合場

訪員 2：洗車場

訪員 1：剛剛我好像一進來你好像就知道我們要做什麼吼？那你會不會擔心你的事情被知道

訪員 2：不會

訪員 1：不會吼，那你發生事情時候會跟老師報告嗎？

S2：就錢的事情有向老師報告而已，立可帶的事情，回到家，爸爸其實知道

訪員 1：爸爸知道，會跟爸爸講

S2：我爸爸還打到張家寶的手機裡面問他，問他臉上有指甲的痕跡

訪員 1：喔喔，是同學弄你的嗎？

S2：恩

訪員 1：同學有欺負過你，是你們班的同學嗎？

S2：對

訪員 1：是你們這個班上同學嗎？

S2：對

訪員1：那你可以告訴我什麼是霸凌嗎？你知道什麼是霸凌嗎？

S2：就是同學欺負我，然後，就是旁邊的人在圍觀，然後，沒有人來阻止那個人霸凌

訪員2：他們有人阻止他嗎

訪員1：沒有，

訪員2：他們為什麼沒有人阻止他

S2：就一些人在教室那旁邊看阿，沒有人阻止他

訪員2：為什麼？是欺負你的人很兇嗎？

S2：很兇阿，就我後面那個阿，張○○很兇阿

訪員2：然後他欺負你的時候旁邊有人再看？同學在看？

S2：對阿，就是有些人在吃飯的吃飯，聊天的聊天，都沒有人來阻止

訪員2：他們都當作沒有看見這件事情嗎

S2：恩，沒有看到

訪員2：為什麼會這樣你覺得呢？

S2：就是我跟林○○借錢之後我沒有馬上還給他，拖了好幾個禮拜，所以林○○跟張○○講，張○○就馬上打我

訪員2：他打你？

S2：就這樣捏我脖子那邊

訪員2：那你為什麼要跟他們借錢？

S2：就是剛剛好身上一百塊沒有了，零錢也都沒有了

訪員2：那你借錢要做什麼

S2：就是放學之後想再外面買吃的，外面的吃的東西拉

訪員2：那你常常跟人家借錢嗎？

S2：沒有，偶爾，就是剛剛好身上沒有零錢，馬上去跟同學借，隔一個，就是今天借錢的我馬上還給他，這樣子

訪員2：馬上是說隔天？

S2：就是剛剛好有一百塊的，去買中餐，還剩下十塊錢或是二十塊錢，馬上還給他這樣子

訪員2：然後你拿去買的錢什麼時候還給同學

S2：就是中午阿，中午出去外面買，這邊有合作社阿，出去外面買，買完了東西有錢阿，馬上還給別人

訪員1：現在○○老師問你的，你放輕鬆慢慢講，講慢一點。宛亭老師問你的是你借的錢以後，你剛剛講的是找錢，買完不是會找零錢嗎？你馬上還給他，那你花掉的錢有沒有以後再還他，你跟他借了一百塊，把找來的二十塊還給他，可是你花掉八十塊了阿

S2：就是，就是皮包裡面找找看還有沒有八十塊，還給他，這樣子

訪員1：你會不會回去跟爸爸媽媽講，然後拿錢來還給同學？

S2：就是隔天身上還有錢的話，馬上還給他

訪員2：那你上次那個事情，是你多久才還給同學？比較久，是多久  
S2：就是一個禮拜  
訪員2：那你那次怎麼拖那麼久  
S2：就是剛剛好身上沒有錢  
訪員2：阿所以張○○就不高興？  
S2：就是林○○馬上跟張○○講阿，然後張○○就馬上打我  
訪員2：阿他打你的時候有沒有說什麼？  
S2：就是馬上把錢拿給同學  
訪員2：阿他打你的時候你會害怕嗎？  
S2：會阿  
訪員2：那你有大叫嗎？你有做什麼反應嗎？  
S2：就哭阿  
訪員2：就是哭喔，然後呢？他有一直打嗎？看到你哭了之後呢？  
S2：還就威脅我不能說出去  
訪員2：他威脅你不能講出去，可是不是很多同學看到了嗎？  
S2：很多同學在看阿，很多同學沒有去跟老師說  
訪員2：同學沒有去跟老師說？同學看到後就這樣子？  
S2：沒有  
訪員2：同學看到了之後都沒有人做任何反應嗎？  
S2：沒有  
訪員1：同學有沒有人幫你  
S2：有阿，甲班的有一個同學幫我，就說說什麼，快點吃飯拉  
訪員2：後來呢？你發生事情後有上課嗎？還是就放學了？  
S2：還有繼續上課，下午還有另外一個老師的課  
訪員1：阿你怎麼處理？你只有上課，那你事後有沒有告訴老師？發生事情有沒有告訴老師？  
S2：沒有  
訪員1：有沒有同學去幫你報告老師  
S2：沒有，就是立可帶事情之後，回到家，回到家，爸爸馬上知道說臉上有指甲痕跡  
訪員1：恩，爸爸發現，痕跡，爸爸發現你被抓傷，然後呢？  
S2：馬上告訴爸爸說是誰欺負你的  
訪員1：是誰欺負你的  
S2：我就說是張○○  
訪員1：你說是張○○  
S2：把手機拿給爸爸，打電話給張○○  
訪員1：喔喔，你有張○○的手機，所以爸爸就直接打給他  
S2：有阿，恩  
訪員2：阿爸爸說什麼？

S2：爸爸說就是跑去的時候我不知道張○○的位子，就是，我把他的立可帶掉下去，那個零件不見

訪員1：立可帶的零件，掉下去後，零件不見

S2：零件不見，他就馬上捏我

訪員1：馬上捏你，那我們可以回到剛剛講的那件事嗎？爸爸發現你臉上抓傷，然後爸爸打電話給張○○，有來學校處理嗎？

S2：隔天我來學校的時候張○○親自問我

訪員1：親自問你，問你什麼

S2：親自問我說你爸爸打來問我做什麼？我本來想去跟老師講的，可是張○○說不要去講

訪員1：他跟你說話的時候，你會害怕嗎？

S2：會阿，有點會害怕，有時候不小心碰到他的時候，他會馬上捏我

訪員1：那被捏了被抓了，除了告訴爸爸以後，在學校有沒有處理？在學校會不會告訴其他同學或是老師？

S2：同學會幫助我拉

訪員1：同學有人看到嗎

S2：有阿

訪員1：那會告訴老師嗎？

S2：會阿

訪員1：那老師呢？

S2：就...老師說這是開個小玩笑而已，不要把事情鬧的那麼大？

訪員1：那你有沒有想過同學為什麼要欺負你？

S2：因...

訪員1：剛剛借錢的事情，你再想一下，是不是，你有沒有想過同學為什麼欺負你？

S2：恩...沒有馬上把錢還給別人，然後...

訪員1：你不是有跟同學借錢嗎？借過幾次？算得出來嗎？

S2：一次而已

訪員1：只借過一次？有借過兩次嗎？三次嗎？

S2：就是我借過三次後，馬上還給別人

訪員1：借過三次後，都有馬上還給別人，用剩的錢都有還給他，那花掉的有沒有跟爸爸拿錢還給他？

S2：就是我有馬上還給他

訪員1：馬上是指什麼？

S2：比如說下午有錢剩下來的有錢馬上還給他

訪員1：還給他他還欺負你？

S2：就沒有再欺負你了

訪員1：阿你剛有講張○○欺負你？

S2：張○○欺負我之後，我本來拿出一百塊還給別人，可是他一直欺



負我，我就講一講，我要還給他，可是手一直伸不出去，錢也不能馬上還給別人，被別人欺負這樣子

訪員1：恩，所以你借錢的機會有三次，次數有三次，然後張○○欺負你有幾次？

S2：兩次

訪員1：兩次欺負你，都是為了借錢嗎？

S2：不是，一次是立可帶

訪員1：一次是為了立可帶，同樣都是張○○欺負你？

S2：恩

訪員1：立可帶是你剛剛講說零件掉了？

S2：恩

訪員1：立可帶是誰的？

S2：是張○○的

訪員1：你把他弄掉了？

S2：恩

訪員1：所以他怎麼樣？

S2：不高興

訪員1：然後他怎麼用你？

S2：用指甲捏

訪員1：用指甲捏你，那你的感覺怎麼樣

S2：很不舒服

訪員1：很不舒服那你怎麼處理？

S2：馬上回到家告訴爸爸

訪員1：回到家告訴爸爸，爸爸怎麼處理？

S2：因為爸爸親自看到臉頰的

訪員1：抓臉的這次是因為立可帶

S2：恩

訪員1：然後借錢也是抓臉嗎？

S2：不是，是這樣子

訪員1：喔，用手臂把你勒脖子，借錢那一次是用手臂把你勒脖子

S2：那一次是很多人

訪員1：恩，那你被他欺負後，心裡覺得怎樣？

S2：會覺得覺得很不舒服

訪員1：不舒服，你會害怕嗎？

S2：有點點會害怕

訪員1：阿你不舒服的時候怎麼辦？

S2：恩...

訪員1：你怎麼讓自己感覺舒服？

S2：找同學聊天阿

訪員1：找同學聊天

S2：或者是放學時間，有手機，自己聽音樂

訪員1：跟同學聊天或聽音樂可以抒發你不舒服的情緒。那你有沒有想過這樣被欺負的事情發生後，你要怎麼避免？以後不會再被他欺負

S2：離他遠一點

訪員1：離他遠一點

S2：或者找同學幫助我

訪員1：找同學幫助你，怎麼幫助你

S2：就是找同學，比如說，我馬上被欺負了，叫同學馬上去報告老師

訪員1：找同學幫你就對了，如果同學有人欺負你，就要去報告老師這樣子。

S2：恩

訪員1：恩... 剛剛老師好像有問你吼，你知不知道自己為什麼會被霸凌、被欺負，一次是你借錢，一次是立可帶的零件掉了，所以你知道說你被欺負是因為這個事件，對不對？所以你要想一下，以後跟別人相處的時候，這個部份，借錢的部份是不是要避免，如果你需要用到錢的話，你要怎麼做？

S2：回到家後，跟爸爸媽媽借

訪員1：你錢如果不是很急的話，就不用馬上去跟同學借，對不對，這樣子因為你借了錢，別人會不高興，好不好？因為那不是你的錢，也不是爸爸媽媽給你的錢，那你知不知道

S2：知道了

訪員1：這些事情都沒有告訴老師嗎？我剛只有聽到你只有告訴爸爸，爸爸會打電話給張○○。可是老師知不知道？

S2：那個立可帶的事情老師不知道，錢的事情老師其實知道，錢的事情

訪員1：借錢的事情老師知道，那老師怎麼處理

S2：那個同學在場，我馬上跟老師講，老師說：以後忘了帶錢，自己慢慢存錢，不要馬上跟同學借

訪員1：恩恩，那這樣子處理你嘛，對不對？以後不要跟同學借錢，你要用錢花自己先存錢，把自己存的錢再拿來用。那張○○呢？他有沒有處理張○○？

S2：有阿，叫張○○站起來，那個，你為什麼要打洪○○，這樣子。

訪員1：問張○○你為什麼要打洪邵成

S2：恩，後來張○○說錢都沒有還給林○○阿，張○○就這樣子打我阿

訪員1：恩恩，阿老師跟他講？

S2：老師就說你這樣處理方式是對的嗎？

訪員1：怎樣？

訪員2：你這樣處理的方式

訪員1：就問張○○你這樣處理的方式是對的嗎？

S2：張○○說不對

訪員1：同學都說不對吼！不可以這樣，所以以後你都沒有在借錢了吼

S2：沒有，都沒有了，都是用我自己的錢

訪員1：都用自己的錢吼，所以你已經知道為什麼被霸凌後，把自己的方式調整以後，就不會因為這件事情被霸凌、被欺負對不對？好阿，很好阿

S2：對

訪員1：所以這是你的改變喔！你調整自己的態度，知道說，以後自己存錢，不借同學的錢，這樣就不會讓同學不舒服。那時間距離到現在多久了？那是什麼時候的事情

S2：二年級

訪員1：二年及發生的事情，恩，那不錯，所以你都改過來了。那第二件事情老師還不知道嘛，那你有自己處理嗎？

S2：還不知道，張○○說叫我自己出錢幫他買一個

訪員1：喔，買一個立可帶還他的意思是不是？

S2：恩，後來張○○說不用了，盧晏函那邊有

訪員1：喔喔喔，後來他就說不用了，誰那邊還有？

S2：盧○○

訪員1：盧○○還有，盧晏函還有立可帶

S2：就立可帶的盒子

訪員1：立可帶的盒子，所以張○○就沒有再追究了

S2：沒有了

訪員1：那有沒有再欺負你，為這個事情還有沒有欺負你？

S2：沒有了

訪員1：沒有了，喔，好。聽起來除了這兩件事情以外，你還有沒有其他被同學欺負的事情？以前到現在，你讀綜職科。

S2：都沒有了

訪員1：你剛講這些事情是二年級發生的對不對，一年級有沒有發生過？

S2：一年級是那個，是老師耶

訪員1：是老師？

S2：剛剛好老師也有打我，拿書本打我頭，說甚麼，為什麼，就是說為什麼去職場實習，為什麼你工作實習一直聊天

訪員1：喔，老師叫你去實習的時候，你動作太慢了嗎？還是怎麼樣？

S2：聊天

訪員1：聊天嘛，跟同學聊天

S2：回到學校的時候，老師心情很不爽還是什麼的，拿書本打我，當場打我

訪員1：當場打你

S2：剛剛好我做前面阿，然後老師剛剛好打我

訪員1：恩，那這樣的事件發生後，你的感覺是什麼？

S2：就是，對我跟同學好像很丟臉這樣子

訪員1：恩？

S2：我阿，我是覺得這樣子很丟臉

訪員1：很丟臉喔，對阿，那麼多同學

訪員2：那如果老師，那時後你在實習場所聊天的時候，他如果當場罵你，你是不是丟臉

S2：恩，剛好有同事在阿

訪員2：所以你想喔，老師看到你在實習的場所在聊天，覺得你這樣的行為不可以，可是他等到學校才跟你說，那當然老師用書本打你的頭，可能你心裡覺得很不舒服，可是你想老師是不是從實習的場所一直忍耐，然後在學校再跟你說，其實是不是有為你想到？

S2：有

訪員2：那當然同學再的時候，你覺得很沒有面子嘛，還是你希望老師在實習場所罵你？

訪員1：你希望這樣子嗎？

S2：都不喜歡

訪員1：那樣子更丟臉

訪員2：對阿

訪員1：而且更多人

訪員2：那你覺得老師這樣打你，你覺得很痛還是覺得很沒有面子

S2：很痛也很沒有面子，剛剛好我坐在最前面阿，很多同學坐在附近阿

訪員2：那你覺得說，老師這樣打你之後，你是不是有知道可能你的原因，真正的原因，老師是希望你去工作那邊的時候要認真嘛，對不對？

S2：恩

訪員2：那老師這樣打你之後，你有跟老師說什麼嗎？

S2：就是另外一個同學回家後跟爸爸媽媽講

訪員2：你跟爸爸媽媽講

S2：另外一個同學，李○○把二年級老師趕走

訪員1：你再講一次，慢慢講沒關係

S2：另外一個同學，李○○把二年級老師趕走，因為他覺得那個在實習的時候常常都被這個老師罵，這個也做不好、那個也做不好，馬上被老師刁一尤，我也有時候被老師刁一尤。

訪員2：所以另外一個同學也有被老師罵，跟你，那個老師會罵你們，在實習場所的地方

S2：就是回到學校之後，當場全部的人一起被罵

訪員2：當場全部的人一起罵  
S2：全班的人一起被罵

訪員2：除了老師這件事情以外，老師是在教你們嘛，那有沒有同學跟同學之間？老師可以問你一個問題嗎？你有欺負過其他同學嗎？  
S2：就這個禮拜

訪員2：這個禮拜  
S2：九月初的時候，我跟盧○○打架

訪員1：你跟盧○○打架  
S2：因為那個盧○○自己之前沒有跟二年級一起走阿，每次都是我要跟他們一起走阿，每次都是我要幫兩個一起回家阿，因為有時候是X X X跟我講說不要跟他在一起甚麼的，然後我要馬上去跟盧○○講，它把訊息傳給我，我要把訊息傳給他這樣子，然後X X X馬上去跟老師講。

訪員2：阿老師怎麼處理  
S2：老師叫我們過去那邊自己想一下再跟老師講，自己要背東西。

訪員1：背東西，為什麼要背東西？  
S2：念一念，要跟老師講。

訪員2：背什麼東西要跟老師說？  
S2：唐詩108首那個

訪員1：背唐詩  
訪員2：靜思語那個，108靜思語  
訪員1：老師處理完，叫你們背唐詩？  
S2：恩

訪員1：那你覺得打同學這樣對嗎？  
S2：不對

訪員1：所以你覺得你用暴力方式對同學對嗎？  
S2：因為他用椅子丟我，

訪員1：他說要丟你  
S2：對阿，我要拿手把他檔掉阿

訪員1：你要把他檔掉，所以你要保護自己囉？怕被椅子丟到囉？  
S2：剛剛好椅子丟過來，馬上把椅子打掉阿

訪員1：誰拿椅子丟你？  
S2：九月初的時候

訪員1：是誰？  
S2：盧○○

訪員1：你剛說你跟盧○○打架，應該是盧○○要拿椅子丟你？它為什麼要拿椅子丟你？  
S2：就是前面的事情阿

訪員1：那你覺得這樣幫他你不喜歡嗎？

S2：不喜歡阿，因為每天要幫他處理一大堆的事情阿，盧○○的事情阿

訪員1：誰請你幫他們處理？老師嗎？

S2：不是阿，我每天放學都要幫他們處理一大堆事情阿。就是因為盧○○一大堆的問題都是我要幫他談阿

訪員1：恩，然後呢？你不舒服？盧○○為什麼無緣無故要拿椅子丟你

S2：好像是職場實習，沒有去洗車場，被我們班老師叫過去，他也覺得不舒服

訪員1：他不舒服

S2：就拿椅子丟我

訪員1：他心情不好、不舒服，所以拿椅子丟你，你為了要檔他，所以你手伸出來

S2：檔椅子

訪員1：然後呢？椅子掉下來，你有打他嗎？你剛不是說你跟他打架？你有打他嗎？

S2：就推一把

訪員1：就推一把，他有沒有受傷，有沒有跌倒？

S2：就坐在椅子那邊

訪員1：這麼巧，坐在椅子上

S2：因為我們打得地方剛好有椅子的地方

訪員1：你剛有提嘛，這個方式不太好，那你有說要檔椅子嘛，椅子檔掉後就不能再打人了，不能再跟他打架了喔，這樣就變成你霸凌盧○○了喔！盧○○被霸凌了喔！對不對？等一下老師也要問盧○○喔

訪員1：那你覺得被張○○欺負不舒服，對不對？那你也不能欺負盧○○，對不對？他生氣的時候丟你，你趕快閃，或者檔掉就好了。就不能再打架了，就變成後來是你生氣，這樣你也不對了，這樣就變成你霸凌他。他本來霸凌你，你也霸凌他，所以你也用不舒服的方式回應給他對不對？這樣也不好。事後老師有沒有處理這件事情？

S2：有

訪員1：兩個都被處罰，背唐詩

訪員1：恩，讓你們情緒穩定下來，要安靜，那以後有沒有再發生？沒有

訪員2：那你跟這些同學平常相處還好嗎？

S2：都還好阿，就聊聊天，或者老師在課堂上聊到笑話阿，我們都在那邊笑阿

訪員2：也都不會奇怪了嘛，事情處理過就好了

訪員2：那老師剛聽你這樣講，其實你都是先跟你爸爸說，然後爸爸直接找同學，然後同學再跟老師說，好像，老師都是最後知道，那你

為什麼沒有想過要跟老師說？

S2：恩...

訪員2：為什麼你都沒有直接跟老師說過，好像兩件事情都沒有直接跟老師說，為什麼？

S2：前一個關係就是張○○講說你不要講出去給老師，跟我講說不要講給老師

訪員1：不能報告老師就對了，那如果報告老師呢

S2：報告老師他要被罵阿，或者是寫工作態度，一大堆

訪員1：喔，要寫一大堆工作態度

S2：或是要記警告或是小過或是大過

訪員1：喔，記警告，小過或大過，所以他怕被記過、記警告，所以告訴你不可以告訴老師喔，對不對？

S2：對

訪員1：所以你被他恐嚇囉？

S2：恩，有

訪員1：那你很乖喔，都聽他的話

S2：我本來想私底下去跟老師講，我怕去跟老師講，等一下他要被罵

訪員1：他跟老師講會被罵，好

訪員2：阿另外一件事情沒跟老師說的原因是什麼

S2：就是他自己講說用五十塊去幫他買立可帶盒子

訪員2：你覺得可以自己處理

S2：後來盧○○說他那邊有立可帶的盒子，後來就說，那算了拉，張○○，我幫你出一點錢給你，後來張○○講說不用了拉

訪員2：所以其實張○○不是針對你嘛，他是因為你借錢的事情、跟立可帶的事情，你們就衝突這樣子，那這兩件事情過後，他有再找你麻煩嗎？

S2：沒有

訪員2：阿你們有一起聊天嗎？

S2：就是張○○有豆干阿，或是什麼的，或是張○○遲到，我幫他打卡

訪員2：就會互相幫忙

訪員1：喔，不錯不錯

S2：就是今天張○○遲到，我馬上幫他打卡

訪員1：你會幫他打卡，那他會把好吃的東西請你吃？

S2：好吃的東西他不會請我，像大家一起出去外面吃烤肉阿，或是什麼的，他們不約我，他們都有錢阿，我都沒錢，那算了算了，我也不吃了

訪員1：不錯喔，你講的很清楚，老師都很明白你再講什麼，經過這些事情以後，你就都知道，其實老師都知道你知道事後怎麼處理，事

後反省說這些事情怎麼做，所以都也沒有再發生，雖然同樣是張○○兩次欺負你，也是不一樣的事件，盧○○也是，老師就可以看出來其實你發生之後你都會知道，事後這些事情要怎麼避免掉，就不會再發生，對不對？對盧晏函的事情，比較希望你不要用這樣方式欺其他同學，因為你也被同學欺負，覺得不舒服，所以你不要用這種方式對待別人，對不對

S2：對，好

訪員1：剛剛黃老師也有提喔，你都只有告訴爸爸，不敢告訴老師，因為同學告訴你說不可以告訴老師，那你覺得真的不能告訴老師嗎？如果老師沒有幫你處理，你會不會一直很怕他

S2：會

訪員1：如果在學校的話，因為他會恐嚇你不可以告訴老師，所以如果以後事情發生，就是要告訴老師，不用怕，老師會處理，這樣知道嗎？

S2：知道了

訪員1：好喔，你很棒喔！謝謝你今天跟兩位黃老師談蠻多的，今天談話內容，老師都不會告訴任何人，我們只是要做研究用的。你配合的很好，老師要送你禮物喔！



### 學生三 (S3) 訪談逐字稿

訪問者:師、師 2; 受訪者:S3

師: 剛剛老師有提到, 你知道老師要來做什麼嗎?

生: 知道。

師: 那是做什麼?

生: 問同學欺負的問題。

師: 所以你知道跟欺負有關? 你有沒有被欺負過?

生: 有。

師: 真的? 可不可以告訴我?

生: (幾位學生名)

師: 怎麼欺負你?

生: 他們吃完犯叫我去收他們的便當盒。

師: 具體一點, 什麼時候發生的?

生: 中午。

師: 以前嗎?

生: 三年級。

師: 現在才 10 月, 那是 9 月發生的, 是中午的時後, 你剛剛講 3 個同學的名字。

生: 對。

師: 可以再繼續說一下到底發生什麼事?

生: 叫我去收他們的便當盒, 我跟他們說:「你們自己收, 我不收那個垃圾。」

師: 接下來發生什麼事?

生: 我幫他們去做。

師: 他們三個請你幫忙收便當。

生: 對。

師: 講話的時後口氣好不好? 是很客氣請你幫忙嗎?

生: 很客氣。

師 2: 你不是有拒絕嗎? 你不是跟他們說你們自己收嗎? 那他們說什麼?

生: 沒有說什麼。

師: 你這樣跟他們講以後, 你還是有幫他們做?

生: 有。

師: 你甘願嗎?

生: 到後面沒做了, 10 月份沒做。

師: 是每天?

生: 沒有, 10 月沒做。

師: 你剛剛講的時間開始, 每天都做嗎?

生: 中午, 偶爾叫我幫他們收。

師：他們每次叫你幫他們收，你都有幫他們收？

生：沒有。

師：如果沒幫他們收呢？他們會怎樣？

生：不知道。

師：他們有沒有對你怎樣？

生：不會對我怎樣。

師：他們叫你幫他們收，你感覺怎樣？你會不舒服嗎？

生：不會。

師：那這樣是不是叫欺負你？同學請你幫他收，你說他們也有請你幫他收。

生：很客氣。

師：很客氣，你也有拒絕，但還是你有幫他們做，有時有做，有時沒做，做的時候你是甘願做，還是不喜歡？

生：很甘願。

師：可是妳覺得這是欺負你。

生：不是。

師：不是欺負你就不是霸凌，那你可不可以告訴我你知不知道什麼叫霸凌？

生：同學打來打去，不知道。

師：被同學打？

生：同學罵人的時後。

師：同學罵你的時候就是感覺被霸凌，還有呢？

生：肢體霸凌。

師：打、撞你嘛。

生：嗯。

師：那你有遇過嗎？類似被霸凌的經驗？除了剛剛幫同學洗便當盒，老師聽起來不太像被霸凌，因為你沒有不舒服，而且同學是很客氣告訴你，現在你講的霸凌，是被同學打、撞、取笑，讓你覺得不舒服的事有沒有，你自細想一想，可以是三年級、也可以是以前發生的。

生：有，(張學生名)，跟他玩會打我。

師：打你哪裡？身體嗎？

生：有。

師：頭？還是身體？

生：頭也有。我跟他說：「我不喜歡打我頭。」

師：他會打你頭，你會告訴他你不喜歡。

生：對。

師：你講不喜歡的時後，他會繼續打嗎？

生：他會繼續做。

師：那你不舒服的時後，你會怎麼處理？

生：把他的手慢慢移開。

師：那你覺得怎樣？

生：很不舒服。

師：你怎麼處理？把他移開？

生：對。

師：有沒有接下來繼續處理？

生：跟（張同學名）好好說。

師：怎麼說？

生：「你不要用我了。」

師：他在打你頭時，有沒有同學在場？

生：有。

師：有同學看到？

生：有。

師：所以你會告訴他你不喜歡，把他的手輕輕推開，告訴他不要再用你了，同學也有看到，他們有沒有幫你？

生：沒有。

師：你們同學看你塊頭很大，可以自己處理？

生：哪有。

師：你會告訴同學或老師你不舒服的事嗎？

生：我最好的朋友很多啦，（幾位學生名），我有跟他們說，他們有事情會跟我講。

師：像發生這種事，你被（張同學名）打頭，你會不會去跟他們說？

生：有啊，有跟他們說過。

師：他們怎麼幫你？

生：跟老師說。

師：他們幫你跟老師說？

生：沒有，他們說：「你自己去跟老師說。」

師：他們鼓勵你去跟老師說，那你有沒有跟老師說？

生：沒有。

師：為什麼不去跟老師說？覺得告訴老師會怎樣？

生：沒有。

師：那你為什麼沒有想告訴老師？是覺得自己可以處理？還是怕（張同學名）會生氣？

生：怕（張同學名）會生氣。

師：你覺得如果告訴老師，他知道的話，他會怎樣？

生：會生氣

師：你怕他生氣，他打你的頭會不會說不要告訴老師。

生：沒有。

師：那他常常打你頭嗎？

生：沒有。

師：打過幾次？

生：二年級到三年級打過兩三次。

師：你覺得他打你，是想欺負你，還是跟你玩？然後，什麼叫用力？

師：他有欺負你嗎？

生：他有欺負我。

師：那你有跟他說，你覺得你很不舒服嗎？

生：有，我很嚴肅的跟他說。

師：你這樣做的很好，(張同學名)的身高比你高嗎？

生：我跟身高一樣，塊頭又大。

師：你們塊頭差不多，他為什麼要欺負你？你覺得他是欺負你，不是跟你玩，你有沒有想過他為什麼要欺負你？你為什麼是他欺負的目標？他只會欺負你，有沒有欺負別人？

生：(兩位同學名)。

師：那你有沒有想過你自己為什麼被他欺負？因為你們兩個塊頭都一樣大，也不是說很瘦小。

生：偶爾他會跟我玩，我會拒絕他。

師：你玩，你拒絕他，他會因為這樣不高興嗎？

生：不會。

師：你們之間有什麼衝突嗎？

生：沒有。

師：有借東西嗎？

生：沒有。

師：那他脾氣好不好？(張同學名)的脾氣好不好？

生：在班上對同學很溫柔。

師：這樣老師更驚訝，他很溫和，是男同學嗎？

生：男同學，女同學不會。

師(張同學)是男同學嗎？

生：對，他對他的好麻吉很溫柔。

師：所以你還不算他們好麻吉？

生：沒有。

師：所以他下手會找你，不會找他的好朋友？

生：對。

師：所以就是關係不夠好。

生：對。

師：你被他打過兩三次頭，也不敢告訴老師，請問你有回去告訴爸爸媽媽嗎？

生：沒有。

師：所以像你這樣被他打頭，你都是靠自己處理？

生：對。

師：那你有沒有希望老師幫你？  
生：有。  
師：希望老師怎麼幫你？  
生：勸他不要繼續弄我。  
師：但是你做了嗎？  
生：沒有。  
師：但這是你的希望？  
生：對。  
師：你有沒有希望爸爸媽媽怎麼幫你？  
生：我爸媽說：「你自己獨立，靠自己處理。」  
師：你這樣希望，事情有沒有改變？  
生：沒有。  
師：你有沒有想過要調整？  
生：有。  
師：怎麼調整？你自己怎麼改變？  
生：跟他說：「從今以後不要跟我玩。」  
師：你要告訴（張同學名），：「從今以後不要跟我玩。」你覺得這樣的方式可以減少他打你？  
生：對？  
師：你確定？  
生：對。  
師：可是剛剛黃老師聽起來，好像是因為你不是他的麻吉，所以他會找你，欺負你？  
生：對  
師：但是他的麻吉他都不會找他們，他對同學也很溫和。  
生：對。  
師：對他的麻吉也不會K他？  
生：麻吉會，玩的。  
師：但對你不是玩的，你有沒有想過跟他建立好的關係？因為你告訴我的，是，你希望老師可以勸他，爸爸媽媽是希望你可以自己處理，你處理的方式是告訴他不要跟他玩，你覺得這樣你們的關係會更好嗎？  
生：會。  
師：但你說你不要跟他玩，你覺得這樣你們的關係會改善嗎？  
生：不要動手動腳，用說的。  
師：你覺得這方法有效嗎？  
生：還不知道。  
師：你還沒試過這方法？  
生：對。  
師：你自己想像這樣的方法是可以改善你跟他的關係，他就不會欺負你了。

生：對。

師：你希望老師幫你勸勸他，但你都沒有開口告訴老師。

生：對。

師：你是放在心裡希望？

生：對。

師：你有沒有想過用其他方式？

生：沒有。

師：如果沒有開口告訴老師，可不可以用寫的？寫週記？寫紙條？

生：沒試過。

師：你有沒有想過要用這種方法？你會想去找其他老師幫忙嗎？

生：會。

師：找誰幫忙？輔導室、教務處，還是校長、教官？

生：其他老師。

師：你們班的老師。

生：對。

師：你不敢告訴你們老師，還是沒想過？你只是放在心裡？

生：對。

師：你怕什麼？

生：怕（張同學名）生氣。

師：你怕你告訴老師，老師會勸他，所以（張同學名）知道是你是告狀，他會生氣，你怕他生氣，所以你沒做？

生：對。

師：你們剛剛回到你剛剛提的，他會打你的頭，你能找他打你頭的原因嗎？因為你們兩個塊頭都差不多，你又覺得他不是在跟你玩，是在欺負你，有原因嗎？是關係不好？

生：對。

師：他看你不爽。

生：偶爾會打我一下。

師：是他不喜歡你？你覺得呢？

生：沒想過。

師：你認為他打你是故意的嗎？因為你認為他欺負你。

生：是啊。

師：你有沒有想過建立好的關係，他就不會欺負你，除了你口頭告訴他不可以這樣做，或發生時把他的手推開，或希望老師勸他，爸爸媽媽告訴你要獨立處理的就是跟同學建立好的關係，雖然你不一定是他的好朋友，但是你可以建立好的關係，老師這樣講會不會太抽象？

生：不會。

師：你聽得懂我的意思嗎？

生：聽得懂。

師：建立好的關係也許對你有幫助，這是老師現在幫你釐清的，你可以做的部分，你剛才提到告訴他不可以怎樣，哪只是在阻止他不能做，但你是不是能跟他建立好的關係。

師：我在想，(張同學名)覺得對你不喜歡，但因為你個兒高，他也沒辦法欺負你到很嚴重，那老師可不可以問你一個問題？他這樣對待你後，你心裡會不會很氣？

生：會。

師：你有沒有想過要用比較不好的方式對待他？你曾經想過嗎？你有想過要把他打回去嗎？

生：會。

師：你每次這樣想的時後，會這樣做嗎？

生：我會忍著脾氣。

師：我覺得你這樣做得很好，其實我們是要克制自己，你有用言語罵他嗎？

生：沒有。

師：還是故意把他的東西弄掉？

生：沒有。

師：所以你很不錯，你遇到他，你還會跟他好好講話？

生：偶爾會跟他講一下話。

師：還是遇到他就很討厭他？

生：不會。

師：你很不簡單，所以你可以調適自己，你對其他同學呢？

生：其他同學對我很好，我有最好的同學，對我很好。

師：你有沒有討厭的同學？

生：有，(吳同學名)跟我聊感情的問題，我不想跟他聊感情的話，他逼我問我事情。

師：不過老師覺得你做得很好的一件事情，就是你不喜歡的你都能拒絕他們，或許也是因為你處理得很正確，(張同學名)或其他同學就會很清楚知道你不喜歡在哪裡，這些事情你有回去跟爸媽說嗎？

生：沒有。

師：你也沒有跟老師說？

生：沒有。

師：所以，你是從頭到尾都覺得你自己可以處理，所以不用講？

生：對。

師：你對你自己處理的結果滿意嗎？

生：沒有。

師：你覺得哪裡沒有處理好？

生：我還需要老師協助幫忙。

師：你都沒跟老師說，老師怎麼協助你？下次遇到類似的事情，你要怎麼做？

生：跟老師說。

師：跟老師說，請老師協助。發生這些事情，也有讓我們學到經驗，下次處理怎麼比較好。你覺得你們老師會幫你處理嗎？

生：會。

師：你是相信老師的？

生：對。

師：(張同學名)會威脅你嗎？

生：不會。

師：他在打你的頭的時候，他有沒有跟你說：「不能跟老師說。」

生：沒有。

師：你覺得(張同學名)會怕你們老師嗎？

生：我們高三的時候有換第二個老師，第一個老師是(徐老師名)，第二個是(周老師名)。

師：他會怕(周老師名)嗎？

生：不會。

師：那(張同學名)不怕(周老師名)，(周老師名)說的話，(張同學名)會聽嗎？

生：會。

師：(周老師名)講的話，(張同學名)會聽，所以下次遇到事情時，跟老師說，因為老師可以處理。在你們班上，你有看過(張同學名)欺負其他同學嗎？

生：有。

師：誰？

生：欺負學弟妹？

師：都怎麼欺負？

生：我不知道，我沒看太仔細就走了。

師：(張同學名)有欺負你們班上其他同學嗎？如打他、推他，或是把他東西弄髒，有這樣的情形發生過嗎？

生：有，(洪同學名)也被他欺負過。

師：怎麼被他欺負？

生：罵他。

師：有動手嗎？

生：有。

師：那時候你在做什麼？

生：我在跟我的好朋友聊天。

師：他們離你很遠嗎？

生：很遠？

師：很有，你也有看到，你也覺得(張同學名)在欺負(洪同學名)。

生：有。



師：你那時有想要做什麼反應？  
生：全班想勸他。  
師：勸誰？  
生：(張同學名)。  
師：有去勸嗎？  
生：有。  
師：誰去勸？  
生：他的好麻吉勸他不要動手。  
師：那時候已經動手了嗎？  
生：快要動手。  
師：他的好麻吉勸他不要動手，這樣有用嗎？(張同學名)有停止嗎？  
生：有。  
師：所以，他到最後有動手打到(洪同學名)嗎？  
生：差一點打到。  
師：你們在看的時候有去阻止他，所以就沒有打到，但已經罵到了？  
生：對。  
師：如果有一天，(張同學名)或其他人在打你的時候，你希望同學也去勸要欺負你的那個人嗎？  
生：有。  
師：你有希望？  
生：有。  
師：你也希望像他的好麻吉這樣勸他，你有沒有想過因為(張同學名)的好朋友是因為跟他很好，所以他勸他才會聽，那其他人去勸他，你覺得他會聽嗎？  
生：有。  
師：所以下次你看他欺負其他人的時候，你會去勸他嗎？  
生：會跟他好好講。  
師：你這樣不錯，你已經有學到處理的方式。  
師：剛剛老師問你被(張同學名)欺負的事，他打你頭，你有沒有用這樣的方式欺負過其他同學？  
生：沒有，我跟其他人玩。  
師：會打頭？開玩笑會打頭？  
生：我都不會太用力，輕輕打一下。  
師：你也會用這種方式？  
生：我不是那麼用力打。  
師：所以這個事件發生後，你也會用這種方式，但你不是欺負人，你只是在跟他玩。  
生：對。  
師：你也有用這種方式對待人，你只是覺得你在玩，有沒有真正打？

生：沒有。

師：(洪同學名)好不好？你們會不會吵架？

生：有，一次。

師：可以稍微提一下嗎？

生：隔壁班的在跟我講話，然後學妹跟我說：「學長，(洪同學名)現在每天打電話、傳簡訊之類的騷擾我。」她跟我說，(洪同學名)聽一下，到下課後會找學妹，學妹不想看到他。

師：他是想追她嗎？

生：她是我的好朋友。

師：學妹是你的好朋友？

生：有一次她用即時通跟我聊(洪同學名)的事情。

師：那學妹告訴你(洪同學名)會傳簡訊給她，下課也會去找她，她不喜歡，她覺得(洪同學名)在騷擾她，學妹告訴你以後，你怎麼處理？

生：我沒有跟老師講，還沒跟老師講，學妹說不要跟老師講，怕事情會傳開。

師：你有去找(洪同學名)處理嗎？

生：有。

師：你怎麼找他處理？

生：我跟他好好講，最後他生氣，我本來想拿東西砸他，他罵我，我們班說：「不要打人。」

師：你拿什麼東西砸他？

生：本來想要拿椅子，我們班勸我不要動手。

師：你們有沒有打過架？

生：有，1次，拿椅子砸他，我們班就勸我不要動手，我忍著脾氣。

師：椅子放下後有沒有打架。

生：沒有。

師：(洪同學名)有沒有打你？

生：沒有，我本來想拿東西砸他，我忍著脾氣。

師：就忍下來了，你覺得這樣打他，事情可以解決嗎？你打他是希望他不要再去找學妹，是嗎？那你有沒有發現，同學勸你不要就忍下來，你知道這方式是不行的，大家也覺得不好，你就忍下來了，你有沒有覺得有其他方式處理這件事？你有去找他嗎？

生：跟他說也沒用。

師：但你又不想告訴老師，怕被傳開。

生：對。

師：可是沒告訴老師一樣傳開，告訴老師只是請老師協助處理。

師：因為學妹覺得很困擾，她可能也會跟別人講，譬如像她跟你講，你為她抱不平，反而會衍生出其他事情。

生：我本來有跟她說過要跟老師講，但她不肯。

師：到目前為止只有你們三個知道，應該有其他人知道吧？

生：我有跟其他的好麻吉講。

師：這樣就會越講越多。

生：我的好麻吉不會講出去的。

師：其實你們可以再想想，老師的建議是，你們可能不想說出去，你會跟你好麻吉講，你的好麻吉當然不會說出去，但學妹心裡不舒服，她一定會再跟別人說。

生：她不敢講。

師：如果再沒有解決，老師想說，你們可能要商量一下，看你們要不要跟老師講，因為再不能解決，你們可能用自己的方式無法處理，要用老師的方法處理，而且，就像你講的，老師講的話同學應該都會聽，這樣會不會快一點？

師：你剛剛說，你要替學妹處理，（洪同學名）騷擾她，你去處理這件事情，處理幾次？

生：勸很多次。

師：拿椅子砸他是一次？

生：一次，其他就不管了。

師：有沒有其他比較暴力的方法？

生：沒有。

師：有沒有罵過他？

生：沒有。

師 2：現在怎樣？

生：每次下課學妹就躲他。我們班知道了。

師 2：他現在還這樣？

生：對

師：那你處理這件事情，除了那次要用椅子摔他，後來被同學制止。

生：其他同學跟老師講。

師：你剛剛說處理這件事情處理好幾次，用講的，你有沒有用罵的？叫他不可以，口氣比較不好？

生：會。

師：所以你也會罵（洪同學名），不可以去騷擾學妹，他減少次數去騷擾嗎？

生：沒有。

師：還是會去？

生：會。

師：他很喜歡她？

生：對。

師：你覺得這樣罵沒用？

生：對。

師：勸他也沒有？

生：對。

師：如果你用椅子打他或罵他，這樣的方式是不太好的，因為這樣變成你欺負同學，學妹的事情是你打抱不平，你要幫她出氣，你欺負他，（洪同學名）就被你霸凌。

生：我本來想忍著。

師：你忍著？

生：我椅子放下，同學勸我。

師：你也曾經用口語罵他？你怎麼罵？罵他什麼？

生：我很兇的對他講一下。

師：幾次？好幾次？

生：他都不聽。

師：你很兇對他，他會怕嗎？

生：不怕。我跟我的好麻吉講過，那個好麻吉也對他兇過，也沒用。

師：他不會不舒服嗎？

生：會。

師：你罵他，他也罵你，或兇你？

生：會。

師：你們互罵？

生：對。

師：可是這樣聽起來事情都沒有解決，所以剛剛黃老師的建議不錯，可以試著用黃老師的建議去處理，因為你說告訴周老師事情就會傳開，不見得，周老師可以私底下找你們處理，事情就不會傳開。

師：因為（洪同學名）還是繼續找學妹的話，其他同學也會用眼睛看，即便你們不講。

生：三甲與三乙的學長姊認識我們。

師：就有在講了？

生：很熟的跟我們講過。

師：老師覺得你都還不錯的地方，是你都可以克制自己的脾氣，只是可能的時候在日常生活裡，看到人家對我們，我們對人家，或別人對別人的，你們好像都少一個，就是跟老師說，你會這樣覺得嗎？

生：會。

師：其實事情就沒解決。

師：你覺得告訴老師（洪同學名）會怎樣？除了會傳出去以外？

生：我本來想跟他父母先講過，父母也勸他沒用。

師：所以你有跟他的父母說過？

生：我本來想跟他父母先講過。

師：可是這不是發生在學校嗎？

生：我本來想跟他父母先講過，他父母勸他沒用。

師：你有跟他父母說過了？

生：我的好麻吉說過本來想跟父母說。

師：所以你覺得即便跟他父母講，他父母也講他不聽？

生：對？

師：你們有試過嗎？

生：一次。

師：所以就只有老師的部分沒講？

生：對。

師：你有沒有一些擔心，如果告訴老師，(洪同學名)會怎樣？

生：不會。(聽不清楚)三甲、三乙和二乙知道我的名字。

師：我的意思是說，你替她打抱不平，你勸他也沒用，罵他他還把你罵回來有沒有想過跟老師講？你覺得請老師處理有沒有比較好？因為你罵他，就會變成他不舒服，現在有一個重點：你試過好幾次，你想幫同學，又沒幫成，你要不要調整一下方法？沒關係，你可以思考一下可以調整的方法，因為這樣出面幫別人處理事情，去罵對方，用椅子摔對方，就變成你霸凌同學，因為你也不喜歡人家打你頭，雖然你很獨立，爸爸媽媽希望你獨立，自己處理，聽起來既使你像你爸爸媽媽講的可以自己處理事情。

生：對

師：很好。

生：還有那個(吳同學名)他說感情問題，我不想給他回答，很難處理也沒辦法。

師：別人有問題都找你處理。

生：對。

師：你看起來很像大哥哥。

生：沒有。

師：表示你其實平常做人也不錯，大家都會找你幫忙。

師：我們今天談的，有沒有幫你釐清一些問題，你有沒有想到以後的方法可以做一些調整，不要用同樣的方法，一次兩次，沒有效，那個方法就要做改變。

生：今天這個事情會不會傳出去？

師：不會，絕對不會講出去，老師只是要做研究，我們想要瞭解同學被霸凌或霸凌同學的時候，學校、老師跟同學這幾方面要怎麼處理，還要怎麼防範，你個人方面老師已經幫你釐清，你可以很獨立自己處理的時後你就自己處理，但處理無效，你就要找老師幫忙。

生：知道。

師：不能靠自己，靠自己會發生事情。

生：本來想放下，算了不想管。

師：可是我看你的個性不會不想管，因為大家有事情都想你幫忙。

生：我不想管了。

師：這也是一個方法，比較消極，不想管了也不會跟人發生衝突。

師：引導他們找到找到比較好的處理方式。

師：或請學妹去告訴老師。

生：她不敢講。

師：不然告訴他們導師。

生：也不會。

師：那你要鼓勵她。

生：我有鼓勵她。

師：她不能請你這個大哥出來幫忙，如果你的方法錯了會更糟糕。

師：你可以幫助她去講出來。

師：陪你去，跟你老師講。

生：不行，其他老師會懷疑她是我的女朋友。

師：你講清楚老師不會懷疑，跟老師說：「老師這個學妹向我投訴，（洪同學名）都騷擾她，會傳簡訊給她，下課會去找她，讓她很不舒服。」

生：他上即時通會騷擾她，問她在哪裡，電話、傳簡訊之類的。

師：這樣知道嗎？

生：知道。

師：你都沒有保留。

生：嗯。

## 教師一 (T1) 訪談逐字稿

訪問者：訪員；受訪者：T1

訪員：T1 老師，我們今天要訪談你有關學生霸凌的事件，你可不可以告訴我們，你曾經知道有關霸凌的事件嗎？

T1：霸凌事件，讓我想想看，因為我這個班，我去年剛代，我印象很深刻，學生剛到學校，去年九月，因為我們班有十三個同學，成員是來自九個不同學校的背景，有的是來自北彰的有自南彰的，那我發現學生一開學，可能加上我們空間與位置不是很穩定，因為我們學校去年開始在蓋新的大樓，加上學校整建，學生可能沒有一個安定的空間，就是說再我們教室在九月、十月在一樓，十月中有一個禮拜到三樓去，後來我們就到宿舍餐廳去上課，從現在看到九月、十月的情況，其實很不穩定，整建過程當中，學生可能受到影響，我看到我們學生一開學，可能同學之間不了解，一開學沒多久就有發生有的同學桌子莫名其妙被潑水，我親眼還看到下課的時候，學生拿著，在十月底的時候，我們搬到三樓的時候，就看到學生拿著棍下課的時候在玩還是互相打來打去這樣子，有被我制止，還甚至有一個同學跟其他同學說不要跟某某人在一起，因為他覺得他身上很臭，有一個同學吼，那個孩子，剛開學的時候是我們班有兩個同學從○○國中畢業，剛開始那兩個同學感情很好，因為我有做過家訪，這一個孩子家境真的是屬於低收入戶，智能上面手冊比較可憐，他很可憐，他也有申請營養午餐免繳費的手續，上學期有看到學生潑水，也看到我們班有一個過動的孩子他有在服藥，他就在○○國中那個同學在他背後寫了XX的字，我就馬上處理，問他這是不是你做的，他就說是他做的，我就要求叫他趕快道歉，就把他身上的衣服擦掉，另外也看過幾次鉛筆盒還是書包被人家，我們班有同學書包被丟在垃圾桶裡面，我印象很深刻，就想怎麼會這樣，就有當場跟同學講。那我有把潑在桌子上的水漬拍照起來，我很好奇這些動作跟我以前印象中的情節國中互相欺負的情節很類似，我就想說這些學生是不是在國中在普通班有被欺負，我們班有兩個同學是啟智班來的，其他是資源班，就想說他們是不是在普通班也受欺負，私下瞭解的時候，發現他們在國中的時候，也是同樣情形，也遭受到，他們去資源班有點被貼標籤，然後那些普通班的班上同學，班上同學會利用他們去資源班的時候，把他們在教室裡面的文具或書本丟到垃圾桶或者說他的桌子回來之後被寫XXX或者被潑水的情況，我在想說他們會不會是模仿來的，他們之前心裡受到的一些委屈或者欺負，用在高中，因為我們這個綜職式的特教班會不會是他們把學到這些，以前受過欺負這些來欺負比他能力更差的，因為我們班有兩位來自啟智班，程度上很明顯就是智能障礙的孩子，其他成員看起來比較像低成就、不喜歡念書而已，所以我

發現說這個部份。至於班上那個孩子，因為像念智，我是發現說，因為我們班有一個同學，我看他的 I E P 資料有看到、聽姐姐在提，她有在 T1 中上面有些違常的行為，甚至在網路上教唆打人，我想說這個怎麼會那麼厲害，個子，就發現這個孩子，講話輕聲、又是個女生、個子很嬌小、有點是腦性痲痹，因為我們上上週有接受專業團隊來作服務，我有推薦他去做口語治療與職能治療，職能治療有確認他是腦性痲痹的，他手半邊左手左腳都萎縮了，這個孩子，我是覺得，我私底下跟他談了很多次，發現他並不笨，然後可是他有那種特質就是說會博得人家同情，我們班念智這個同學，據媽媽說是早產兒、口語表達不是那麼清楚、比較靦腆、個子比較瘦小，在班上算是個跟隨者，人家做什麼他就跟著做什麼，甚至是有點，可能是他的外表都是痘痘，一般看到他可能比較沒有主動跟他親近，所以他念智在班上主要是孤單者，我發現他上學期常常都是自己一個人走，因為當時後我們辦公室是跟二年級的教室在一起，他常常都是自己一個人走過來，沒有留在教室裡面，後來我發現到了下學期，三月份、四月份，我發現我們班這個惠佳，常常動不動就向念智要手機，一大早八點、九點時候，下課就要手機，然後我就發現他要手機都拿來聽，然後，這個現象我有注意到，後來，有注意到幾次，阿我問他你這個手機是要借給他，他說是他自願性借給他，過了一個暑假到開學之後，這段時間我發現，因為最主要是我們提早開學，八月中旬，因為全運會的關係，到了九月的時候我有發現說高三學長姐畢旅了，在那段時間，應該是學期開始我就有點留意，發現這個孩子，惠佳會常常跟念智借手機，自己有手機，因為六月份有發生一件事情，就是惠佳自己手機自己摔壞掉，自己摔的，但是責怪別人，因為我當場有看到那一幕，後來他要請他向二年級學長姐求救，他的手機壞了，要找我們班某某賠，要張元俊陪六千，我想怎麼有可能，因為當時候情境，明明因為在現場我有看到，就是手機明明是他自己摔的，怎麼會叫別人賠，這件事我瞭解了之後，有在班級班會的時候澄清兩次，就發現這個孩子不簡單喔，後來到了開學之後，今年八月、九月時候，他常常跟念智借手機的頻率太多，幾乎都是霸著，幾乎整天從早上九點到下午整隻手機都是他在用，我就發現這不太對，我觀察據然在禮拜五學長姐打電話來，然後他就回撥，我把這個事情當場有觀察到，下午就把手機拿回來給念智，有做制止，晚上的時候跟家長談，家長聽到這個是非常的生氣，可是家長有聽到我描述對方那個孩子的狀況下，就拜託我說訪員老師能不能在課堂上宣導那個手機，因為孩子在這個階段都沒有工作沒有錢，孩子現在有手機都是跟媽媽用親子專線，一個月用 88 塊，方便媽媽知道孩子在學校的狀況，姚太太很明理，希望我跟學生講，有點像是用嚇的，就是說有點類似口頭警告，那個姚媽媽會把所有電話通聯紀錄記下來，看哪幾隻電話不是他們家的，不是○○打的，是



別人打的，或者不是○○打出去給家人的，把這些算出來看多少錢，讓對方付錢。其實講完後，有後續效應，講完一個禮拜，那兩個學生就是○○跟○○也有用了一兩次，那個孩子吼，還有另外一個沈珮好三個都是○○國中畢業，因為他們在國中的時候就認識了，感情很好，他們三個就突然那陣子我宣布了以後一個禮拜，他們從禮拜一到禮拜五，莫名其妙的早自修不進來，等到上課的時候，因為沈○○是副班長一定會進來，另外兩個拖到八點半才進來，發生一兩天後我就覺得不對勁了，那樣剛好都是趁洗車課，他們都直接到實習洗車的地方、烘焙的地方，直接過去，我覺得有點納悶，當時候我就直接跟家裡連絡，問說你女兒怎麼都拖到八點多才來，因為他們都住○○鎮的，距離學校很近，才知道原來他們都一大早六點多就起來，大概七點出頭來到學校，我說不對阿，我看到她們的時候都八點半，那這段時間他們到哪裡去，我就很好奇。然後後來我在聽他同學講，早上進教室後，有一個同學把東西放著，其他兩個同學把書包帶著，逛校園的後農場，就很奇怪，我就想說觀察看看，先不要打草驚蛇，過了三、四天後，他們又恢復正常了，可能我那時後有跟幾個家長講，他可能是家裡有跟他提一下，因為○○的姐姐跟我說他們有點把高中當大學在上課，以為是大學生想上就上，沒有上就沒有上，我就說，高中不是這樣子，這個孩子可能有經過提醒，上課的狀況就恢復正常。

訪員：所以很明顯的○○的手機是被那幾個孩子拿去使用，而且是常常。

T1：對

訪員：那應該就是構成霸凌，也不是○○借他們這樣

T1：對，我在想說○○一來他可能會不會是因為渴望要有朋友，透過借的方式，有這樣朋友關係，多了一個接觸，但是○○又比較不會去，去覺得自己權益受損，因為他們家境還不錯，聽他媽媽在描述這個過程，他們家只有他跟姐姐，爸爸是台商，媽媽在貿易公司上班，可能在這種情況，他覺得好像沒有損傷。○○國小沒有在特教班接受過資源班的服務，到了國中才因為班上老師覺得他的程度比班上同學落後很多，才在他們學校的資源班接受特教的服務。○○的話我覺得是他比較對自己的，除非是把他打到，對他有明顯得威脅，他才會有反應，否則像手機這個，他就不覺的是，不過那時後我跟家長談完後，隔了下來，媽媽就當場達成協議，怎麼處置這部份，就是不讓孩子帶手機，我發現沒帶手機的這兩三個禮拜，快一個月，發現那個情況，○○就不會再向○○借，因為我有宣導過兩三次，發現○○自己會打自己的手機。因為這週放補休的全運假的時候，禮拜四時候接到家長的投訴，說另外一個家長打電話來說他女兒的手機都被訪員○○拿去用，花了很多錢，因為劉○○是心裡渴望有朋友，會不會是借給他，我跟劉媽媽說，你把所有通聯紀錄 List 出來，我們在找家長，雙方面家長溝通，因為發生念智事件後，我

有跟姐姐談，姐姐說他妹妹家裡也沒給他零用錢，可是手機卻能一直在打，姐姐也表示懷疑，因為媽媽已經往生了，爸爸也在接受長期照顧的職業訓練，基本上給他的零用錢無法足以應付手機的費用，姐姐也懷疑支付手機的方式，錢是從哪裡來的，姐姐也很懷疑。所以這個可能我還要私底下瞭解看看

訪員：T1 老師那我這樣聽起來你們班很明顯的就是手機霸凌的事件，那你在處理這個事件當中，有沒有覺得比較不好處理的？有棘手地方嗎？讓你覺得不是那麼 OK 可以馬上處理好？

T1：是因為，有一點點是因為，是我們班現在 42 個同學，除了一個是低收入戶，家境真的很窮，所以他沒有手機，大家都知道，其他全部同學都有手機，我們班有有兩三個同學有兩隻手機，甚至還有一個到三支，就覺得哇，所以我當時後也考量到會不會班上有兩隻手機的狀況下，私底下會比較，我是有觀察到我們班上的同學下課的時後，習慣聽音樂，用手機下載 MP3 的音樂來聽，我發現像 ○○ 這種狀況，被停掉了以後，手機不再帶著，觀察情況還好，他也不會，因為其實 ○○ 對手機的依賴性坦白性來講沒有那麼高，所以這個部份班上同學不再向他借或者同學像他炫耀手機或怎樣，坦白講沒有那麼高，他也不太會特別跟同學比較，也沒有同學會跟他炫耀手機怎麼樣，他也不會特別去羨慕人家有手機，所以處理完候、跟家長達成共識，當時後跟姚太太講說會不會別人有手機，你兒子沒有手機的話，會不會很難過？會不會吵著跟你要？當時後姚太太是說我試試看、做做看，姚太太是說試試看，情況還 OK，還好，孩子還不會去吵。

訪員：所以你處理這個事件是，比較沒有遇到什麼問題

T1：只是遇到另外那個學生，○○，使用手機我可能還要...，因為想說宣導三、四次，利用班會或其他上課還有輔導課的時間，就放假這七天，突然接到家長的類似投訴，就覺得班上這問題，○○ 使用手機的事情可能還要請家長私底下瞭解看看

訪員：所以在 ○○ 手機問題上沒有什麼困擾你吼，那像霸凌事件，除了手機外還有其他嘛，比較明顯是因為手機這個事件，頻率比較高，其他聽起來比較像單一事件，像 ○○ 之前訪問過他比較像單一事件，像這樣子的霸凌處理經過當中，你覺得校方有沒有提供你有效的協同？

T1：因為在三月，我們一開學，學校有做校園霸凌的宣導，算開學第一週都有做，有集合所有老師與導師要有宣導霸凌的處理程序，所以會比較瞭解整個的程序。那我們學校的教官與訓導學務也特別幫忙，因為特教班的學生情況跟一般的孩子在情緒上面、或者說行為的控制能力沒有那麼好，那所以我們這學期處理幾次孩子行為、常規的部份，算處理的還沒錯，孩子這部份，還有緊急處理這樣子，

所以瞭解學校霸凌危機的處理上。

訪員：所以學校宣導對於導師在協助班上處理霸凌的危機處理上是有效果的？

T1：因為他好像學生還要考，我們有做宣導也有做一個測驗的宣導，就是認識霸凌，學校有集合起來，利用班會、社團活動課的時間來宣導霸凌的處理，孩子現在這種情況會減少許多

訪員：所以校方的宣導已達到某種程度的效果了？

T1：對

訪員：那像 T1 老師你剛剛提到手機霸凌事件，經過這樣子處理阿，那你覺得你可以用什麼方式防制，避免它不要再發生？

T1：防制，第一個要宣導，可能可能有時候讓他們設身處地，如果你是那個當事人，這個錢你怎麼付？或甚至是表演、演戲給他們看，讓他們瞭解說這樣是不妥的

訪員：角色扮演嘛

T1：角色扮演這部份，讓他們知道這是不妥的，另外是跟家長之間要溝通，讓家長知道孩子使用手機還有付費上是家長出錢還是學生用自己的零用錢付，付那個錢的來源，這個我會注意到這邊

訪員：所以你會藉由這個事件來告訴同學，分析那樣的後果對他們造成的影響

T1：對，是

訪員：所以你覺得這樣的方式可以防治這樣的事件再發生

T1：之前我有上教育部的防治霸凌專區，我發現，他們有三個影帶，事實上這個影帶可以給孩子來看，效果會蠻大的，

訪員：可以增加孩子認知，增加防範措施

T1：裡面的專區、學校還有強制說要貼海報，如果沒有貼的話，學校班級、整潔、秩序會扣分，所以都有貼防制霸凌專線的電話還有做問卷，所以相信學生對於霸凌的概念會比較清楚了

訪員：所以校方的宣導、老師對學生在課堂上的教學、扮演，可以達到防制嘛，所以老師本身的能力可以防治霸凌嘛，所以你是這樣認同的

T1：恩，是。

## 教師二 (T2) 訪談逐字稿

訪問者：訪員，訪員2；受訪者：T2

訪員：我們這個案子與霸凌有關，所以我們一開始就要問你，你曾經知道任何有關霸凌的事件？

T2：知道。

訪員：你在校園裡有遇過嗎？

T2：遇過，班上學生。

訪員：你可以簡單敘述事情的經過嗎？

T2：這個案子也是我出差一天，隔天回來學生來跟我講班上沒有處理學生一些事情，他就開始講某幾個同學會欺負某個同學，那時候我就覺得事情不太單純，我就把幾個被欺負的同學找出來，因為被欺負的同學本身表達能力不是非常好，我開始問班上其他的同學，觀察上體育課的時候或午餐的時間的同學看他情形，找了三個同學出來，我認為他們比較會誠實，我才知道這個事件其實蠻大的，從二年級就開始發生，體育課比較好的同學就會約打桌球，功能比較高的同學就會低功能的同學說：「我們來比賽，輸了你要給我多少錢。」這些低功能的同學打桌球一定會輸，所以就會給五塊十塊，接下來上完體育課，高功能的同學想要喝飲料但不想去合作社，就叫其他的同學：「你講髒話我聽到嘍，你現在過去買飲料否則我要跟老師講。」命令他們去買飲料，其實有時候幫忙可以，但每一次都要求這兩個同學，甚至有時候買回來錢沒有給這兩個同學，我就發現這事情其實有點嚴重，我就把三個有問題同學找出來，分開詢問狀況。這三個同學平常兩個表現算是很正常，也就是在老師面前這兩個同學表現得很好，看不到他背後的物理行為，甚至我跟其他老師分享其中一個同學，老師們都很訝異，因為他在老師面前很乖，同學們說他在老師背後是另一個樣子，會罵髒話，會恐嚇同學，但他在老師面前是非常乖的學生，這才發現這些行為的發生，班上存在這事情已經很久了，我就問他們說，之前老師為什麼都沒有去瞭解，他們說有時候跟老師講，之前的老師會兇他們，或會覺得是你自己的問題，反而沒有講到問題的根源。我就開始跟這三個欺負人的同學溝通，瞭解事情的始末。

訪員：我剛剛聽起來你那個事情是：他們想要買飲料，會跟低功能的同學拿錢？

T2：叫他們去買，但買了有時候有給，有時候沒給，十塊、二十塊的飲料而已，但一次兩次三次這樣就不是很好，一次可能是忘記，經常性或是偶發性頻率很高的，就表示可能有點欺負弱小同學，這弱小的同學可能也不敢講，所以我才問他父親，父親發現孩子的確在某個時間經常跟家人拿錢，拿錢到學校來，交叉比對時才發現，錢可

能就是被同學拿去，包括衛生紙也是，他帶衛生紙來，就被那幾個同學使用，久了之後就不帶衛生紙，只要衛生紙就跟他拿，父親覺得很奇怪，為什麼這孩子一姑禮拜就用一包衛生紙，使用量很大，問他原因，他也不願意說。

訪員：老師你剛才才提到這個問題說，二年級就發生過，你知道以前就陸續發生，你在處理他們的問題時，有沒有想到說如何解決根本的問題？

T2：根本的問題？是解決這三個同學？我想我分兩個階段，對於霸凌的同學，我希望他們自己誠實說出他們行為的點，瞭解他們哪些是對哪些是錯，如果一個人本身對自己的行為沒有分辨對錯的能力，他可能不知道自己的行為是有問題的，我要學生瞭解自己的錯誤，錯在哪裡以及如何改進，這是最根本的，如果我今天只用打罵禁止，如果他沒有從內心發展正向行為，他以後還是可能再犯，我也用同理心的方式告訴他們：當你被人家欺負的時候你的心態是什麼；對於弱小的同學，我加強他們勇於說不，拒絕別人對你的欺負，今天同學要求你買飲料時，你該怎麼拒絕，表達你的不願意：我很忙或你可以自己去買，今天你幫他買，改天他幫你買，同學互動互相交流，不是單向的，我教他們這個部分。

訪員2：這樣效果還OK嗎？

T2：現階段，這三個欺負同學的人，我都不斷在盯著他們，也給他們一些事情做，我跟他們說要為班上服務，因為你欺負同學，全班都知道，我們就在班上公開，我就跟全班講，班上這個家庭沒有秘密，老師針對的是事情，不是人，你今天做這不好的事情，但你可能有好行為，但我們今天就事論事，把它改過來就好。

訪員：所以，看起來有些效果，雖然像這事情是從以前延續，會不會遇到棘手的問題你發現不太能處理？

T2：是指這問題？

訪員：在處理這問題的當中。

T2：家長的部分：他是否配合學校瞭解問題的嚴重性，被霸凌的同學在某方面是缺乏的，他可能不敢表達或是畏縮，我覺得要教導孩子這部份，可是家長認為孩子需要教的部分是功課與課業。

訪員：認知不一樣。

T2：對，我覺得最主要還是這部份，家長會認為就是要給孩子很多功課，這是在我跟家長溝通時發生過這樣的問題；在學校的部分都還好，目前我看到的是這樣，如果我沒看到我還是會去瞭解一下，但是我覺得，讓孩子知道老師隨時能掌握他們的狀況，他們來跟我反應事情時都可以得到解決，或我教他們解決問題的方法與能力，他們就比較容易瞭解該如何解決這個事情，棘手問題目前是還好，因為它是一個陳年老問題，需要拉長時間來解決，最主要

的方式是從他們的心做改變，一個就是我們要去尊重別人、關懷所有生命，包括大地，各種生命教育；另一個就是我們要如何拒絕別人，讓自己堅強，以後面對外界，我跟學生說，你們不到一年就要畢業，以後到工廠遇到問題要怎麼辦，我常常會給他們模擬情境跟狀況，問他們要怎麼處理，要他們去思考，一開始會不給他們提示，真的不行再一點一點給提示，讓他們練習，加強他們的印象。我知道這時間會拉很長，需要不斷的教育，需要花比較多的時間。

訪問：所以要以時間爭取這事情的解決，要花比較多的精力與時間。老師剛剛提到家長認知溝通上的誤差，希望是課業上的加強，而非與同學之間的互動，除了做一些親子的戶動之外，你有沒有去尋求一些資源或介入？

T2：目前是沒有，我就是跟家長講。有什麼資源可以用？

訪員：有透過其他人來協助你。

T2：我會跟同事討論這些事情，同事會覺得家長這部份很不容易溝通。

訪員：同事會給你一些什麼樣的建議與方法？

T2：當然，同事會給一些想法，有些東西還是需要一直跟家長宣導，這部份是我覺得比較無力的地方，因為我對孩子關心很多，但家長看不到我們努力的這塊，他們只看到孩子怎麼回來功課變少了，其實我們需要訓練孩子認真方面的，高功能的認知，而非低功能的記憶與抄寫，我後來釐清一個重點：家長可能覺得回到家孩子功課變少了，他們覺得讓孩子沒有進步，我跟家長說，他們可以在家裡教導孩子看電視、新聞，從新聞裡引導孩子注意什麼事情，但家長可能沒時間。

訪員：所以這部份你會覺得很無力？處理起來比較沒有什麼進展，親師合作，處理起來會比較容易。

T2：因為我以前從一年級到高三帶上來的班級，都不會有這問題，家長都可以認同，這次臨時去接這班級，家長的教育需要花很多時間，現階段我有事就與家長做聯繫，告訴他我們學校的作法與理念，告訴他可以幫孩子做什麼事情，而且他現在必須做什麼事情。

訪問：學校會為你們提供什麼協助嗎？

T2：這部分我們沒有轉介學校。

訪員：你本身的這問題沒有反應給學校？

T2：因為我覺得這個問題—

訪員：學生的行為問題沒有反應給學校，學校也不知道該如何協助你。

T2：因為事情的發生在以前，我有問班上同學，他們說三年級後就比較少發生，我介入之後。

訪員：你覺得學校在這件事情或班級上處理這問題上能提供你協助？

T2：教官對於霸凌的同學進一步約束，讓霸凌同學知道教官已經注意到他們的行為。

訪員：所以教官介入的部分是你期望的？

T2：我覺得它是很好的。現階段是我覺得如果這孩子在教導的過程當中可以改變，就不用勞動教官過來：家長的部分是我比較無力的部分，溝通很多次後，進展比較少，孩子的進步是比較多的。

訪員：過去你較少把事情提出來，學校不知道你有這樣的需要，爾後再發生這樣的事情，你會主動提出來，跟校方溝通，希望學校給你一些協助嗎？

T2：我可以看事情的大小，如果是單一性的小事情，我可以處理；如果他是長期性的，譬如它是二年級就知道，事情很長，我就轉介給教官，或我先處理，發現沒辦法了，再請求支援，而這部份我是希望能改變霸凌者的個性。

訪員：學生從二年級就一直有這樣的情形發生，你花了很多心思處理這個區塊，你有沒有用一些策略、方法，除了期待學校反應出去，教官能介入約束，在其他層面，你可以防制，不要等事情發生才處理。

T2：這三個霸凌的同學，有時候會把他們叫過來，問一些事情，讓他們知道我很注意他們的行為，很多事情我要求他們為班上服務，從之間的事件後，他們必須為班上做幾件事情，他們都知道，但還沒做完，我故意給他們拉長時間，讓他們知道，你要做什麼事情的時候，老師請你去，你都不能拒絕，因為你們曾經做過這樣的事情。很多時候我也會鼓勵他們的好行為，告訴他們你們可以做很多事情，這三個同學並非惡劣到很嚴重，他們跟同學的互動也不錯，這就是當初我覺得很莫名其妙的地方，他們在班上人緣也很好，他們只是針對這一個同學，對其他同學就不會有這種情況。

訪員2：他們是不是在對象的挑選上也看個性？

T2：因為他們知道這同學不會拒絕，而且每次拿都可以拿到，所以教導弱小的同學拒絕，而且家長一直供應他錢也是很大的問題，霸凌同學才會一直從他身上拿錢，他們不是一次一百兩百，體育課買飲料一次兩次，不是每一次。

訪員：但你是針對欺負同學的部分，被欺負的同學會被鎖定為目標，我剛剛也問兩個被欺負的同學，同學為什麼會欺負你，讓他們去自我檢視，老師看到他們的部分是比較弱，不容易拒絕。

T2：這兩個弱的同學的情況是不一樣的。(A同學名)本身講話很白目，搞不清楚狀況，有時候會慢半拍。

訪員：他的口語表達—

T2：他上課不專心，常常在半拍或一拍的時候才反應出來，過去時老師會這樣對待他，同學就會罵他、學他、處罰他；(B同學名)是被欺負時嘴巴閉起來，甘心去做，他有一個不好的毛病，就是很大聲的「好啦好啦我去做。」他常常很明確的表達他接受這個任務，我常常跟他說，你心裡明明就不想做，為什麼不表達出來？

你要去做，好，我就跟他開玩笑說，那以後全班的事情都給你做，他就很明確知道這事情很嚴重。

訪員：你把它擴大了？

T2：我讓他知道事情的嚴重性，因為他的想法很簡單，我說：好以後班上的事情都給你做了，他就說，我不要，我說，那你不要的時候你怎樣去表達。

訪員：我剛剛訪問（B 同學名）時有提到便當的事情，可是他拒絕之後還是去做，問他有沒有不舒服，他說不會，只是他拒絕沒有很果斷，所以同學斷斷續續要求他去做。

T2：現在還有嗎？

訪員：這我就不清楚了。

T2：因為他本身表達模稜兩可，他也很樂意為同學服務，因為這是他可以做的事情。

訪員：所以，不容易拒絕別人，變成那三位同學欺負的對象，幫別人洗便當盒。

T2：沒錯，我發現，在我們綜合科裡，程度較弱的同學都比較熱心，在我們歷屆都是這樣，程度好的同學都比較顧自己，在班上的事情，程度弱的同學都會主動幫忙，程度好的都坐在那邊，只要有人做就好，所以從一年級就要開始引導程度好的同學去做，在這個班級，程度好的同學是比較自私的，這是非常明顯的，程度好的同學管好自己就好了，管別人可能會被處罰，所以管自己就好了。（B 同學名）在班上能表現的其實很少，功課沒有很好，表達也弱，所以可能需要從幫助同學獲得成就感，有些事情可以做。我覺得我們都是好朋友，幫你是正常的。他的價值觀與判斷能力還需要一些調整。

訪員：聽起來老師你做得很不錯，對欺負同學的以及被欺負的都是會透過一些教導，也知道他的缺點在哪裡。